



Folketingets Finansudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 12297

Doknr.
354553

Dato
17-12-2020

Folketingets Finansudvalg har d. 9. december 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 147 (L 1) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Troels Lund Poulsen (V).

Spørgsmål nr. 147:

"Vil ministeren redegøre for hvor mange borgerrådgivere de 30 mio. kr. til en Borgerrådgivningsfunktion kan finansiere på landsplan, samt hvor mange borgere én borgerrådgiver i gennemsnit kan rådgive pr. år?"

Svar:

Midlerne til en borgerrådgivningsfunktion, der er afsat med finanslovsaftalen for 2021, udmøntes som en ansøgningspulje, hvor kommunerne vil have mulighed for at ansøge om midler til at ansætte en borgerrådgiver. Der er afsat 30,0 mio. kr. i 2021 og 35,0 mio. kr. årligt i 2022-2024 til initiativet.

Udmøntningen af puljen og antallet af borgerrådgivere, som puljen kan finansiere, vil afhænge af kommunernes ansøgninger. Eksempelvis kan nogle kommuner vurdere, at de kan dele en borgerrådgiver, ligesom beløbet, som kommunerne vil ansøge om, forventes at variere. Derfor kan det ikke entydigt konkluderes, hvor mange borgerrådgivere midlerne afsat på finansloven vil finansiere. Det bemærkes hertil, at kriterierne for udmøntning af ansøgningspuljen endnu ikke er endeligt fastlagt.

Såfremt der beregningsteknisk tages afsæt i, at en borgerrådgiver ansættes til en gennemsnitlig årsløn for en jurist på 713.659 kr. (inkl. 20 pct. overhead, 2021-pl), jf. Kommunernes Lønningsregister, skønnes midlerne, der er afsat i puljen, alt andet lige at kunne finansiere 42 årsværk i 2021 og 49 årsværk årligt i perioden 2022-2024. Det bemærkes, at skønnet alene er et illustrativt eksempel, da det vil afhænge af kommunernes konkrete ansøgninger samt de kriterier, der opstilles for puljen.

Social- og Indenrigsministeriet er ikke i besiddelse af oplysninger om, hvor mange borgere de eksisterende borgerrådgivere i gennemsnit rådgiver pr. år.

Det fremgår dog af Institut for Menneskerettigheders rapport med titlen "Retssikkerhed i kommunerne" (2017),¹ s. 136, at borgervejlederen i Fredericia Kommune i 2015 modtog 601 henvendelser, at borgerrådgiveren i Roskilde Kommune i 2015 modtog 200 henvendelser, og at borgerrådgiveren i Holbæk Kommune i 2015 modtog 922 henvendelser.

¹https://menneskeret.dk/sites/menneskeret.dk/files/media/dokumenter/udgivelser/forskning_2017/rapport_om_retssikkerhed_i_kommunerne_15dec2017.pdf



Jeg mener imidlertid ikke, at man med rimelighed kan opgøre borgerrådgivernes værdi ud fra, hvor mange borgere de rådgiver.

En borgerrådgiver varetager oftest både opgaver vedrørende rådgivning og vejledning af borgerne og vedrørende tilsyn med kommunens administration. Det sidste kan bl.a. omfatte undervisning og vejledning af forvaltningens ansatte og generelle undersøgelser af forvaltningens sagsbehandling. Sådanne aktiviteter vil, selv om det ikke er rådgivning af borgere, kunne have væsentlig betydning for borgernes retssikkerhed, fordi det kan medvirke til en generel forbedring af niveauet i kommunens sagsbehandling. Tilsvarende vil de sager, som borgerrådgiveren ser som led i sin rådgivning af en forholdsvis lille del af kommunens borgere, kunne danne grundlag for en vejledning af forvaltningen, der kan have en bredere effekt for retssikkerheden i kommunen end den enkelte sag.

Endelig nævner Justitia i analysen med titlen ”Borgerrådgivere – en sikring af borgernes retssikkerhed” (2020),² s. 26, at det ifølge tænketankens undersøgelser fortrinsvist er resourcesvage borgere, der benytter sig af borgerrådgiveren. Hvis borgerrådgivere har særlig værdi for retssikkerheden for resourcesvage borgere, ser jeg det bestemt som et godt element ved ordningen.

Med venlig hilsen

Astrid Krag

² https://justitia-int.org/wp-content/uploads/2020/10/Analyse_Borgerra%CC%8Adgivere-en-sikring-af-borgernes-retssikkerhed.pdf