



16. november 2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 9 af 3. november 2020 til L 47 stillet efter ønske fra Christoffer Aagaard Melson (V)

Spørgsmål nr. 9

Vil ministeren redegøre for, hvad der gøres for at sikre, at der ikke opstår fejl og mangler, når det nye digitale postsystem tages i brug, og om der i den forbindelse er tænkt på eventuelle backup systemer, eller eventuelt en glidende indfasning, som foreslået i flere af høringssvarene?

Svar

Digitaliseringsstyrelsen er i højeste grad opmærksom på at sikre, at løsningen fungerer fra den 5. august 2021. Forberedelserne omfatter blandt andet indgående tests af løsningen i god tid inden ibrugtagning i samarbejde med både borgere, virksomheder og myndigheder. Testforløbet omfatter både test af den tekniske løsning og af de brugergrænseflader, som borgerne og virksomhederne skal benytte. I den forbindelse involveres forskellige typer af brugere for at sikre, at løsningen kan bruges af borgere og virksomheder med forskellige forudsætninger for anvendelse af teknologi.

Der er kun én Digital Post-løsning, da det er af afgørende betydning, at der ikke opstår tvivl om, hvor en borger eller virksomhed skal læse sin digitale post, da digital post fra offentlige afsendere omfatter meddelelser med retsvirkning for den enkelte borger eller virksomhed. Derfor er der heller ikke en glidende udfasning af den eksisterende Digital Post-løsning. Som borger eller virksomhed vil man opleve dette ved, at indbakken i den offentlige visningsklient på Borger.dk eller Virk fra den 5. august 2021 ser anderledes ud, eller at man kan få adgang via en af de nye kommercielle visningsklienter. Posten i ens postkasse vil altid være identisk, uagtet hvilken visningsklient man anvender, og borgeren eller virksomheden kan dermed være sikker på altid at få vist de samme læste, ulæste og sendte meddelelser mv. fra offentlige afsendere.

Der etableres en lang række sikkerhedsforanstaltninger i Digital Post-løsningen for at sikre, at der ikke opstår nedbrud. Såfremt det alligevel skulle ske, vil der

være øget bemanning i overgangsperioden for at sikre, at eventuelle problemer kan løses hurtigt uden større konsekvenser for brugerne.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister