



16. november 2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 10 af 3. november 2020 til L 47 stillet efter ønske fra Christoffer Aagaard Melson (V)

Spørgsmål nr. 10

Vil ministeren garantere, at man fuldt ud vil finansiere de direkte omkostninger til driften af de såkaldte visningsklienter, således at borgere og virksomheder ikke er tvunget til at finde deres digitale post i flere forskellige digitale postkasser, og kender man størrelsen på disse omkostninger til driften af visningsklienterne?

Svar

Det lægges til grund, at spørgsmålet vedrører kommercielle visningsklienter, hvorfor besvarelsen vil relatere sig til dette. Det skal dog indledningsvist bemærkes, at de offentlige visningsklienter, der etableres på borger.dk og Virk og vil kunne tilgås via webbrowser og mobil app, giver borgere og virksomheder adgang til deres digitale post fra offentlige afsendere. Udvikling og drift af disse er sammen med resten af Digital Post-løsningen fællesoffentligt finansieret, hvilket senest er vedtaget i Aftale om kommunernes og regionernes økonomi for 2020 (ØA20).

Private aktører, der ønsker at udbyde kommercielle visningsklienter, kan efter godkendelse ansøge om økonomisk kompensation, hvis de tilbyder en eller flere supplerende ydelser til slutbrugerne. En sådan supplerende ydelse kan fx være at vise digital post fra offentlige afsendere sammen med digital post fra private afsendere. Dette kendes fra den nuværende leverandør e-Boks, der også herved kan få mulighed for at fortsætte med at vise digital post fra både offentlige og private afsendere i samme postkasse til sine slutbrugere, ligesom de er vant til.

Finansieringen og størrelsen af den foreslåede kompensationsordning for kommercielle visningsklienter er aftalt med KL og Danske Regioner og vil indgå i økonomiaftalen for 2022 (ØA22). Aftalen indeholder en årlig pulje til kompensation til kommercielle visningsklienter med udmøntning i årene 2022-2024. Den foreslåede kompensationsordning skal ses i lyset af, at der forventes at være en række omkostninger forbundet med udvikling og drift af en visningsklient de første år. For at skabe en økonomisk bæredygtig model for udbydere af kommercielle visningsklienter, har Digitaliseringsstyrelsen derfor undersøgt de juridiske muligheder

for at understøtte et sådan marked med økonomisk tilskud. Kammeradvokaten har bistået med juridisk vejledning, og konklusionen er, at der kan ydes kompensation til udbydere af kommercielle visningsklienter inden for rammerne af Public Service-afgørelsen¹. Public Service-afgørelsen fastlægger, at hvis en privat aktør yder services af samfundsmæssig interesse, og i denne forbindelse fastlægges byrdefulde forpligtigelser, kan der ydes kompensation.

Den foreslåede autorisationsordning skal sikre, at kommercielle visningsklienter, der viser digital post fra offentlige afsendere har den fornødne tekniske og sikkerhedsmæssige kvalitet og bevarer integriteten. Med henblik på at sikre disse krav, pålægges der forpligtelser til offentlig tjeneste ved tilslutningsaftalen. Disse forventes i forbindelse med den indledende etablering af et marked for kommercielle visningsklienter at medføre indgangsbarrierer af en sådan karakter, at virksomheder, der opererer på almindelige markedsvilkår, ikke vil tilbyde sådanne løsninger, hvilket er baggrunden for kompensationsordningen.

Det er afgørende, at borgere og virksomheder fortsat oplever Digital Post som en tryk og sikker it-løsning, uanset hvilken visningsklient, der anvendes. Derfor stilles der i autorisationsordningen høje krav til de kommercielle visningsklienter til blandt andet it-sikkerhed, funktionalitet, brugervenlighed og behandling af persondata. I tillæg hertil kommer, at kommercielle visningsklienter udgør en del af den kommende Digital Post-løsning og derfor sidestilles retligt med de offentlige visningsklienter (på borger.dk og Virk). Det betyder i praksis, at myndigheder kan sende digital post til borgere og virksomheder med frigørende virkning, og at retsvirkningen af denne post vil være den samme for borgeren eller virksomheden, uanset hvilken type visningsklient, denne vælger at tilgå sin post fra.

Omkostningerne for at etablere og drive kommercielle visningsklienter vil for de private aktører være meget forskellige for de forskellige udbydere, da de bl.a. afhænger af virksomhedens setup, valg af løsningstype, hvilken supplerende ydelse, der tilbydes samt hvor stort et kundegrundlag, de har eller opnår. For at overholde bl.a. statsstøttere reglerne og for at kunne nå til enighed om fællesoffentlig finansiering er der udarbejdet den ovenfor skitserede kompensationsordning.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister

¹ Kommissionens afgørelse af 20. december 2011 om anvendelse af bestemmelserne i artikel 106, stk. 2, i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde på statsstøtte i form af kompensation for offentlig tjeneste ydet til visse virksomheder, der har fået overdraget at udføre tjenesteydelser af almindelig økonomisk interesse, EUT 2012 L7/3.