



## DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt kompensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter<sup>1</sup>

I medfør af §§ 10 a og 10 b i lov om Digital Post fra offentlige afsendere, jf. lovbekendtgørelse nr. 801 af 13. juni 2016, som ændret ved lov nr. 503 af 23. maj 2018 og lov nr. XX af DATO, fastsættes:

## Kapitel 1. Generelt

### Anvendelsesområde

**§ 1.** Bekendtgørelsen fastsætter regler om godkendelser af kommercielle og offentlige visningsklienter i henhold til lov om Digital Post fra offentlige afsendere.

*Stk. 2.* Endvidere fastsætter bekendtgørelsen regler for kompensation af kommercielle visningsklienter for forpligtelserne til offentlig tjeneste i medfør af Kommissionens afgørelse af 20. december 2011 om anvendelse af bestemmelserne i artikel 106, stk. 2, i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde på statsstøtte i form af kompensation af offentlig tjeneste ydet til visse virksomheder, der har fået overdraget at udføre tjenesteydelser af almindelig økonomisk interesse (K(2011) 9380)(2012/21/EU).

### Definitioner

**§ 2.** I denne bekendtgørelse forstås ved:

- 1) Digital Post: Den offentlige digitale postløsning, som nævnt i § 2, stk. 1, i lov om Digital Post fra offentlige afsendere, der muliggør, at offentlige myndigheder kan kommunikere sikkert og digitalt med borgere og virksomheder. Digitaliseringsstyrelsen stiller Digital Post til rådighed, jf. § 2, stk. 2, i lov om Digital Post fra offentlige afsendere. Digital Post tilgås via visningsklienter.
- 2) Kommerciel visningsklient: En brugergrænseflade, der stilles til rådighed for borgere og virksomheder, hvorigennem der gives adgang til at vise digital post fra offentlige afsendere og leveres supplerende ydelser, og som udbydes af en privat aktør, jf. § 10 b, stk. 2, i lov om Digital Post fra offentlige afsendere.
- 3) Offentlig visningsklient: En brugergrænseflade, der stilles til rådighed for borgere og virksomheder, hvorigennem der gives adgang til at formidle digital post fra offentlige afsendere til borgere og virksomheder, og som udbydes af

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2006/123/EF af 12. december 2006 om tjenesteydelser i det indre marked (EU-Tidende 2006 nr. L 376, s. 36).



## DIGITALISERINGSSTYRELSEN

en offentlig myndighed, jf. § 10 a, stk. 2, i lov om Digital Post fra offentlige afsendere.

- 4) Supplerende ydelser: Ydelser, der leveres i tillæg til formidlingen af digital post fra offentlige afsendere i en kommerciel visningsklient. Supplerende ydelser skal tilføre brugerne af visningsklienten funktionalitet og værdi af samfundsmæssig interesse, herunder bidrage til digitaliseringen af samfundet og brugen af sikker digital post, eller på anden vis har almindelig økonomisk interesse for borgerne og virksomhederne.
- 5) Udbyder: Den offentlige myndighed, jf. § 10 a, stk. 2, i lov om Digital Post fra offentlige afsendere, eller den juridiske enhed, jf. § 10 b, stk. 2, i lov om Digital Post fra offentlige afsendere, der stiller en visningsklient til rådighed for borgere og virksomheder.

### Myndighedskompetence

- § 3. Digitaliseringsstyrelsen træffer afgørelse om godkendelse af visningsklienter på baggrund af ansøgningen, jf. § 6, stk. 1, og efter reglerne i kapitel 2.
- § 4. Digitaliseringsstyrelsen træffer afgørelse om udbetaling af kompensation til kommercielle visningsklienter på baggrund af ansøgningen, jf. § 6, stk. 2, og efter reglerne i kapitel 3.
- § 5. Digitaliseringsstyrelsen fører tilsyn med og er ansvarlig for at kontrollere, om en visningsklient overholder kravene til godkendelse samt kompensation.

### Ansøgninger

- § 6. Juridiske enheder, der ønsker at udbyde en kommerciel visningsklient, eller offentlige myndigheder, der ønsker at udbyde en offentlig visningsklient, skal ansøge om godkendelse, jf. kapitel 2.
- Stk. 2.* Godkendte kommercielle visningsklienter kan søge om kompensation, jf. kapitel 3.

§ 7. Ansøgninger efter § 6, stk. 1, skal indeholde følgende oplysninger:

- 1) Navn på ansøgeren,
- 2) CVR-nummer,
- 3) Adresse,
- 4) Kontaktperson og -oplysninger,
- 5) Dokumentation for opfyldelse af kravene til basisgodkendelse, der fremgår af tilslutningsaftalen, jf. § 8, stk. 5,
- 6) En beskrivelse af løsningen, herunder de teknologier, løsningen baserer sig på, samt hvorvidt den påtænkes udbudt på en eller flere platforme, og
- 7) En beskrivelse af de supplerende ydelser i den kommercielle visningsklient samt en begrundelse for, hvordan disse supplerende ydelser tilfører funktionalitet og værdi, jf. § 2, nr. 4.



## DIGITALISERINGSSTYRELSEN

*Stk. 2.* Ansøgninger efter § 6, stk. 1, vedrørende godkendelse af en offentlig visningsklient skal dog ikke indeholde oplysningerne nævnt i § 7, nr. 6 og 7.

*Stk. 3.* Ansøgning om kompensation efter § 6, stk. 2, skal indeholde oplysningerne i § 7, nr. 1-4, oplysninger om, hvorvidt der foreligger forhold, som kan medføre bortfald af kompensation, jf. § 16, stk. 3, samt et særskilt regnskab vedrørende omkostninger, indtægter mv., forbundet med forpligtelserne til offentlig tjeneste, jf. § 16. Regnskabet skal indeholde følgende oplysninger:

- 1) En opgørelse af de tilskudsberettigede omkostninger, jf. § 17, stk. 3,
- 2) en opgørelse af omkostninger, der er fælles for både udbyderens aktivitet i forbindelse med forpligtelserne til offentlig tjeneste og øvrige aktiviteter, samt en beregning af den andel af fællesomkostningerne, der vedrører udbyderens forpligtelser til offentlig tjeneste, jf. § 17, stk. 4,
- 3) en opgørelse af udbyderens eventuelle indtægter, jf. § 18,
- 4) en opgørelse af udbyderens rimelige fortjeneste, jf. § 19, og
- 5) og en samlet opgørelse af den kompensation, der ansøges om.

*Stk. 4.* Udøver en udbyder, der har påtaget sig at opfylde forpligtelserne til offentlig tjeneste, jf. § 16, også aktiviteter, der falder uden for denne bekendtgørelses anvendelsesområde, skal omkostninger og indtægter ved opfyldelsen af forpligtelserne til offentlig tjeneste, de supplerende ydelser og ved de andre aktiviteter samt parametrene for fordelingen af omkostninger og indtægter fremgå særskilt af udbyderens interne regnskaber. Udbyderen skal fremlægge sine interne regnskaber, hvis Digitaliseringsstyrelsen anmoder herom.

*Stk. 5.* De indsendte regnskaber, jf. stk. 3 og 4, skal

- 1) være i overensstemmelse med almindeligt anerkendte regnskabsprincipper,
- 2) give et retvisende billede af nettoomkostningerne ved forpligtelserne til offentlig tjeneste, og
- 3) være revideret af en statsautoriseret revisor.

*Stk. 6.* Digitaliseringsstyrelsen kan kræve yderligere oplysninger fra udbydere ud over dem, der er nævnt i stk. 1 - 4.

**§ 8.** Ansøgning skal ske via digital selvbetjening på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside.

*Stk. 2.* Hvis Digitaliseringsstyrelsen finder, at der foreligger særlige forhold, der gør, at ansøgningen ikke kan indgives digitalt, skal Digitaliseringsstyrelsen tilbyde, at ansøgningen kan indgives på en anden måde end ved digital selvbetjening efter stk. 1.

*Stk. 3.* Eventuelle supplerende oplysninger til en ansøgning, kan med tilladelse fra Digitaliseringsstyrelsen indgives på en anden måde end via digital selvbetjening efter stk. 1.

*Stk. 4.* En ansøgning anses for at være kommet frem, når den er tilgængelig for Digitaliseringsstyrelsen. Digitaliseringsstyrelsen fremsender hurtigst muligt efter ansøgningens fremkomst en kvittering for modtagelsen.



Stk. 5. Tilslutningsaftalen, der skal indgås mellem Digitaliseringsstyrelsen og udbyderen af en visningsklient i forbindelse med basisgodkendelsen, jf. § 10, stk. 2, er tilgængelig via den digitale selvbetjening nævnt i stk. 1.

## Kapitel 2. Godkendelse

### Godkendelsesprocedure

**§ 9.** For at en visningsklient kan vise digital post fra offentlige afsendere, skal visningsklienten godkendes efter proceduren i stk. 2. Godkendelse foreligger endeligt, når Digitaliseringsstyrelsen har udstedt løsningsgodkendelse.

*Stk. 2.* Proceduren for at blive godkendt som visningsklient består af følgende trin:

1. Basisgodkendelse, jf. § 10, stk. 1,
2. Indgåelse af tilslutningsaftale, jf. § 10, stk. 2 og
3. Løsningsgodkendelse, jf. § 11.

**§ 10.** Basisgodkendelsen foretages på baggrund af oplysningerne i ansøgningen, jf. § 7, stk. 1, nr. 5-7, samt en vurdering af, om den kommende kommerciel visningsklient vil indeholde supplerende ydelser, der opfylder kravene i § 2, nr. 4.

*Stk. 2.* Efter basisgodkendelsen indgår Digitaliseringsstyrelsen og udbyderen af en visningsklient en tilslutningsaftale, som indeholder kravene til opnåelse af basisgodkendelse og løsningsgodkendelse.

**§ 11.** Løsningsgodkendelsen foretages på baggrund af dokumentation fra ansøgeren om, at visningsklienten opfylder kravene i tilslutningsaftalen, samt at visningsklienten indeholder den funktionalitet, teknologi og værdi, som er godkendt i basisgodkendelsen, jf. § 10. Overdragelsesakten, hvorved en kommerciel visningsklient pålægges forpligtelser til offentlig tjeneste, jf. § 1, stk. 2, og den underskrevne tilslutningsaftale, jf. § 10, stk. 2, er begge en del af løsningsgodkendelsen.

**§ 12.** Digitaliseringsstyrelsen træffer afgørelse om godkendelse af en kommerciel visningsklient, jf. §§ 3 og 9, inden for 30 dage regnet fra det tidspunkt, hvor Digitaliseringsstyrelsen har modtaget oplysningerne til brug for løsningsgodkendelsen.

*Stk. 2.* Digitaliseringsstyrelsen kan forlænge fristen i stk. 1 én gang, hvis sagens kompleksitet berettiger hertil. Digitaliseringsstyrelsen skal give ansøgeren meddelelse om forlængelsen og om varigheden heraf inden udløbet af fristen efter stk. 1.



## Revurdering af godkendelser

§ 13. Digitaliseringsstyrelsen kan som led i sit tilsyn, jf. § 5, revurdere godkendelsen af en visningsklient. Revurdering sker efter proceduren i § 9.

Stk. 2. Der skal ske revurdering af godkendelser af visningsklienter i følgende tilfælde:

- 1) Der sker væsentlige ændringer i kravene i tilslutningsaftalen,
- 2) Udbyderen ændrer på forhold, der er omfattet af basisgodkendelsen eller løsningsgodkendelsen, eller
- 3) Udbydere af kommercielle visningsklienter overdrager sin virksomhed og sine aktiviteter, herunder dele af disse, til en anden juridisk enhed.

Stk. 3. Udbyderen har pligt til snarest muligt at oplyse Digitaliseringsstyrelsen om ændringer i forhold, omfattet af stk. 2, nr. 2 og 3.

Stk. 4. Udbyderen har pligt til at samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, herunder at afgive alle nødvendige oplysninger, som Digitaliseringsstyrelsen har brug for, for at gennemføre revurderingen.

## Tilbagekaldelse og bortfald af godkendelser

§ 14. Afgiver udbyderen urigtige eller vildledende oplysninger til Digitaliseringsstyrelsen, eller har udbyderen fortiet oplysninger af betydning for Digitaliseringsstyrelsens afgørelse, kan Digitaliseringsstyrelsen tilbagekalde godkendelsen.

§ 15. Godkendelsen af en visningsklient bortfalder i tilfælde af:

- 1) Udbyderens forpligtelse til offentlig tjeneste ophører, jf. § 16, stk. 3,
- 2) Udbyderens driftsophør,
- 3) Udbyderens konkurs, likvidation eller tvangsopløsning, eller
- 4) Udbyderen på anden måde misligholder vilkårene i tilslutningsaftalen, og dette har ført til tilslutningsaftalens suspension eller ophævelse.

Stk. 2. Udbyderen har pligt til at oplyse Digitaliseringsstyrelsen om udbyderens beslutninger, der kan medføre bortfald af godkendelsen.

## Kapitel 3. Kompensation

### Forpligtelser til offentlig tjeneste

§ 16. En udbyder af en godkendt kommerciel visningsklient påtager sig at opfylde forpligtelser til offentlig tjeneste i overensstemmelse med overdragelsesakten i løsningsgodkendelsen, jf. § 11.

Stk. 2. Ved forpligtelser til offentlig tjeneste forstås i denne bekendtgørelse en forpligtelse til at stille en kommerciel visningsklient, der viser digital post fra offentlige afsendere i forbindelse med supplerende ydelser, til rådighed for borgere og virksomheder i



## DIGITALISERINGSSTYRELSEN

overensstemmelse med § 1, stk. 2, og på de vilkår, der er fastsat i overdragelsesakten i løsningsgodkendelsen, jf. § 11.

*Stk. 3.* Forpligtelserne til offentlig tjeneste varer, indtil én af følgende begivenheder indtræder:

- 1) Godkendelse i henhold til denne bekendtgørelse ophører eller bortfalder, jf. § 13 til § 15,
- 2) Udbyderen meddeler Digitaliseringsstyrelsen, at udbyderen ikke længere kan eller vil opfylde forpligtelsen til offentlig tjeneste,
- 3) Udbyderen opfylder ikke forpligtelserne i henhold til §§ 23 og 24, eller
- 4) Udbyderen undlader at tilbagebetale overkompensation, jf. § 25.

### Tilskudsberettigede omkostninger

**§ 17.** Udbydere af kommercielle visningsklienter, der har påtaget sig at opfylde forpligtelserne til offentlig tjeneste, jf. § 16, kan efter ansøgning, jf. § 6, stk. 2, modtage kompensation, der dækker udbyderens nettoomkostninger ved opfyldelsen af forpligtelserne til offentlig tjeneste, jf. dog § 20.

*Stk. 2.* Ved nettoomkostninger forstås forskellen mellem udbyderens tilskudsberettigede omkostninger, som defineret i stk. 3-6, og indtægterne, som defineret i § 18.

*Stk. 3.* Følgende omkostninger er tilskudsberettigede i det omfang, omkostningerne vedrører forpligtelsen til offentlig tjeneste:

- 1) Den direkte lønudgift til udbyderens personale,
- 2) omkostninger til support af borgere og virksomheder,
- 3) omkostninger til autentifikations tjenester i forbindelse med logins,
- 4) omkostninger til drift,
- 5) omkostninger forbundet med opfyldelse af udbyderens forpligtelser i henhold til overdragelsesakten,
- 6) afskrivninger på it-infrastruktur,
- 7) en rimelig fortjeneste, jf. § 19, og
- 8) omkostninger forbundet med udbyderens forpligtelser i henhold til § 23.

*Stk. 4.* Har udbyderen af en kommerciel visningsklient omkostninger, der er fælles for både udbyderens aktivitet i forbindelse med forpligtelserne til offentlig tjeneste og udbyderens øvrige aktiviteter, kan en rimelig andel af disse fællesomkostninger anses for tilskudsberettiget. Fordelingen mellem tilskudsberettigede omkostninger og ikke-tilskudsberettigede omkostninger foretages efter almindeligt anerkendte regnskabsprincipper og skal give et retvisende billede af omkostningerne.

*Stk. 5.* Omkostninger til storage anses ikke for tilskudsberettigede.

*Stk. 6.* Omkostninger er ikke tilskudsberettigede, i det omfang omkostningerne allerede er dækket af tilskud fra anden offentlig myndighed eller EU-tilskud.

*Stk. 7.* Omkostninger for tidligere en tilskudsperiode, der ikke er opnået kompensation for, jf. § 20, kan ikke fremføres til senere tilskudsperioder og anses ikke for tilskudsberettiget.

### **Udbyderens indtægter fra forpligtelserne til offentlig tjeneste**

**§ 18.** Ved beregningen af kompensation skal der tages hensyn til alle indtægter, som en udbyder af en kommerciel visningsklient har haft ved at opfylde forpligtelserne til offentlig tjeneste.

*Stk. 2.* Ved beregningen af kompensation skal der tillige tages hensyn til alle indtægter, som en udbyder af en kommerciel visningsklient har haft ved de supplerende ydelser.

### **Beregning af rimelig fortjeneste**

**§ 19.** Ved rimelig fortjeneste forstås et afkast af den kapital, som udbyderen har investeret med henblik på opfyldelsen af forpligtelserne til offentlig tjeneste, svarende til swaprenten nævnt i stk. 2.

*Stk. 2.* Ved beregningen af rimelig fortjeneste skal der tages udgangspunkt i den 3-årige swaprente med tillæg af 100 basispoint som fastsat af Europa Kommissionen i medfør af artikel 5, stk. 7, i Europa Kommissionens afgørelse 2012/21/EU.

### **Fordeling af kompensation**

**§ 20.** Digitaliseringsstyrelsens årlige pulje er opdelt i to underpuljer, der fordeles mellem de udbydere af kommercielle visningsklienter, der har ansøgt om kompensation, jf. § 6, stk. 2:

- 1) Pulje 1, benævnt den faste pulje, fordeles lige mellem udbyderne.
- 2) Pulje 2, benævnt den variable pulje, fordeles mellem udbyderne på grundlag af udbydernes andel af det samlede antal logins på Digital Post.

*Stk. 2.* Midlerne fra pulje 1 fordeles, før midlerne fra pulje 2 fordeles.

*Stk. 3.* Uanset stk. 1 kan ingen udbyder modtage mere end [x kr./pct.] af den årlige pulje.

*Stk. 4.* Uanset stk. 1 og 3 kan en udbyder aldrig modtage kompensation for et beløb, der overstiger, hvad der er nødvendigt for at dække udbyderens nettoomkostninger ved opfyldelsen af forpligtelserne til offentlig tjeneste, inklusiv en rimelig fortjeneste, jf. § 17 til § 19.

*Stk. 5.* I den første tilskudsperiode, jf. § 21, er Digitaliseringsstyrelsens årlige pulje fordelt med 30 pct. til pulje 1 og 70 pct. til pulje 2. Digitaliseringsstyrelsen kan ændre fordelingen mellem pulje 1 og pulje 2 indtil 6 måneder inden en tilskudsperiode afsluttes.

*Stk. 6.* Det endelige omfang af kompensationen, som hver udbyder kan modtage inden for rammerne af stk. 1 -4, fastsættes af Digitaliseringsstyrelsen ved udgangen af



tilskudsperioden, jf. § 21, stk. 1, på baggrund af antallet af udbydere, der har ansøgt om kompensation.

## Udbetaling af kompensation

**§ 21.** Kompensation udbetales som udgangspunkt årligt bagud, jf. dog stk. 3.

Kompensationen udbetales for følgende tilskudsperioder:

- 1) Kompensation for perioden 1. august 2021 til 31. juli 2022 udbetales ved udgangen af 2022.
- 2) Kompensation for perioden 1. august 2022 til 31. juli 2023 udbetales ved udgangen af 2023.
- 3) Kompensation for perioden 1. august 2023 til 31. juli 2024 udbetales ved udgangen af 2024.

*Stk. 2.* Ansøgning om kompensation, jf. § 6, stk. 2, for en tilskudsperiode skal ske senest 45 dage efter afslutningen af tilskudsperioden.

*Stk. 3.* Udbetaling kan tidligst ske, når Digitaliseringsstyrelsen har afsluttet sin kontrol, jf. § 22.

## Kontrol og forpligtelser

**§ 22.** Digitaliseringsstyrelsen gennemfører kontrol af de særskilte regnskaber, udbyderen af en kommercielle visningsklient indsender, jf. § 7, stk. 3 og 4, med henblik på at sikre, at betingelserne for kompensation er opfyldt, herunder at der ikke udbetales kompensation, der overstiger udbyderens nettoomkostninger ved opfyldelse af forpligtelsen til offentlig tjeneste, inklusiv en rimelig fortjeneste, som opgjort i henhold til §§ 17 til § 19.

*Stk. 2.* Digitaliseringsstyrelsen kan overlade opgaven med at føre kontrol til en statsautoriseret revisor.

**§ 23.** Udbyderen af en kommerciel visningsklient, der har påtaget sig at opfylde forpligtelserne til offentlig tjeneste, jf. § 16, er forpligtet til:

- 1) at samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, herunder ved at afgive alle nødvendige oplysninger, som Digitaliseringsstyrelsen har brug for med henblik på at kontrollere, om der er sket overkompensation, jf. § 22,
- 2) ikke at afgive urigtige eller vildledende oplysninger eller fortie oplysninger af betydning for Digitaliseringsstyrelsens beregning af kompensation, og
- 3) at opbevare dokumentation vedrørende forpligtelsen til offentlig tjeneste, dens opfyldelse, omkostningerne og indtægterne herved og den modtagne kompensation i 10 år fra tidspunktet for modtagelsen af kompensationen.

**§ 24.** Digitaliseringsstyrelsen kan pålægge udbydere af en kommerciel visningsklient, der har påtaget sig at opfylde forpligtelserne til offentlig tjeneste, jf. § 16, at dokumentere,





## DIGITALISERINGSSTYRELSEN

at betingelserne for kompensation er opfyldt. Digitaliseringsstyrelsen kan bl.a. pålægge en udbyder at indsende nærmere oplysninger om visningsklienten og dennes aktiviteter, herunder revisionserklæringer og -rapporter, regnskaber og budgetter mv.

### **Tilbagebetaling af overkompensation**

**§ 25.** Der foreligger overkompensation, hvis en udbyder af en kommerciel visningsklient, der har påtaget sig at opfylde forpligtelserne til offentlig tjeneste, jf. § 16, har modtaget kompensation, der overstiger udbyderens nettoomkostninger ved opfyldelse af forpligtelsen til offentlig tjeneste, inklusiv en rimelig fortjeneste, som opgjort i henhold til §§ 17 til § 19, eller hvis en udbyder på anden vis uberettiget har modtaget kompensation.

*Stk. 2.* Overkompensation opkræves til betaling senest 14 dage efter påkrav fra Digitaliseringsstyrelsen. Rente fastsættes i medfør af konkurrencelovens § 11 a.

### **Kapitel 4. Ikrafttrædelses- og varighedsbestemmelser**

#### **Varighed**

**§ 26.** Kompensationsordningen i denne bekendtgørelses kapitel 3 varer i tre år.

*Stk. 2.* Finansministeren kan træffe beslutning om, at kompensationsordningen forlænges i op til yderligere syv år.

#### **Ikrafttræden**

**§ 27.** Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2021.

*Finansministeriet, den DATO*

Nicolai Wammen

/ Rikke Hougaard Zeberg