



Digitaliseringsstyrelsen · Landgreven 4 · Postboks 2193 · 1017 København K

Til høringsparterne

29. oktober 2020  
CIU/mofis  
J.nr. 2018 - 3995

## Høring over udkast til bekendtgørelse om flytning af fysiske personers og juridiske enheders digitale post ved skift af leverandør og bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt kompensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter

Digitaliseringsstyrelsen skal hermed anmode om eventuelle bemærkninger til vedlagte udkast til henholdsvis 1) bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt kompensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter i medfør af §§ 10 a og 10 b samt 2) bekendtgørelse om flytning af fysiske personers og juridiske enheders digitale post ved skift af leverandør i medfør af § 10 c i lov om Digital Post fra offentlige afsendere, jf. lovbekendtgørelse nr. 801 af 13. juni 2016, som ændret ved lov nr. 503 af 23. maj 2018 og det fremsatte lovforslag L 47 (herefter samlet benævnt Digital Post-loven).

### **1) Bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt kompensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter**

Bekendtgørelsen fastsætter i medfør af de fremsatte nye bestemmelser i §§ 10 a og 10 b i Digital Post-loven (regler om godkendelser af kommercielle og offentlige visningsklienter. Juridiske enheder, der ønsker at udbyde en kommerciel visningsklient, eller offentlige myndigheder, der ønsker at udbyde en offentlig visningsklient, skal ansøge om godkendelse.

Tilladelsesordningen stiller en række krav til godkendelsesprocessen og til de tekniske løsninger, som udbydere af visningsklienter skal leve op til for at få tilladelse til at udstille den digitale post fra offentlige afsendere. Kravene tjener det overordnede saglige formål at sikre at Digital Post-løsningen i alle sine dele udgør en sikker løsning, der samtidig lever op til myndighedernes samt borgeres og virksomheders behov for kommunikationsmæssig forsyningssikkerhed og brugervenlighed.

Kravene til visningsklienter er udformet under hensyntagen til en forretningsmæssig differentiering i markedet og mulighed for samspil med supplerende services, fx imødekommelse af brugernes efterspørgsel for en samlet visning af digital post fra offentlige afsendere og privat afsendere.

Endvidere fastsætter bekendtgørelsen regler for økonomisk kompensation af kommercielle visningsklienter for forpligtelserne til offentlig tjeneste i medfør af Kommissionens afgørelse af 20. december 2011 om anvendelse af bestemmelserne i artikel 106, stk. 2, i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde på statsstøtte i form af kompensation af offentlig tjeneste ydet til visse virksomheder, der har fået overdraget at udføre tjenesteydelser af almindelig økonomisk interesse (K(2011) 9380)(2012/21/EU)).

Selve tilladelsesordningen samt godkendelsesprocessen er udarbejdet under iagttagelse af reglerne i servicedirektivet (2006/123/EF).

## **2) Bekendtgørelse om flytning af fysiske personers og juridiske enheders digitale post**

Bekendtgørelsen om flytning af fysiske personers og juridiske enheders digitale post ved skift af leverandør udmønter den fremsatte nye bestemmelse i § 10 c i Digital Post-loven, hvorefter finansministeren bemyndiges til at fastsætte nærmere regler om, at opgaven med at opbevare borgeres og virksomheders digitale post kan flyttes fra den til enhver tid værende leverandør til fremtidige leverandører.

I praksis giver bestemmelsen således ministeren hjemmel til i bekendtgørelsesform at fastsætte generelle regler om, hvordan flytningen af alle borgeres og virksomheders digitale post fra en post-løsning til en anden postløsning skal foregå, f.eks. som følge af et EU-udbud, hvor en ny leverandør skal udvikle og/eller drifte løsningen, samt regler, der forpligter leverandører af Digital Post til at gennemføre flytning af borgere og virksomheders digitale post. Efter den foreslåede bekendtgørelse tilkommer det endvidere finansministeren at bestemme, hvornår flytningen af posten skal ske samt at fastsætte nærmere vilkår herfor.

Formålet med at udmønte den foreslåede § 10 c i denne bekendtgørelse er at sikre, at borgere og virksomheder altid har adgang til al deres eksisterende digitale post fra offentlige afsendere ved leverandørskift. For indeværende vil bestemmelserne skabe det lovmæssige grundlag for datamigrering af al digital post fra offentlige afsendere fra den nuværende leverandør e-Boks A/S til den kommende leverandør Netcompany A/S.

Det foreslås, at bekendtgørelsen træder i kraft 1. januar 2021, hvorved det sikres, at der er den fornødne tid til den faseopdelte flytning af borgeres og virksomheders post fra den eksisterende løsning til den kommende Digital Post-løsning.

## Erhvervsøkonomiske konsekvenser og agil erhvervsrettet regulering

### 1) Bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt kompensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter

Erhvervsstyrelsens Område for Bedre Regulering (OBR) har modtaget bekendtgørelsesudkastet i prøvhøring. OBR har følgende vurdering af udkastets administrative konsekvenser for erhvervslivet samt bemærkninger til Digitaliseringsstyrelsens vurdering af principperne for agil erhvervsrettet regulering.

#### Administrative konsekvenser

OBR har følgende bemærkninger om de administrative konsekvenser for erhvervslivet.

OBR vurderer, at bekendtgørelsesudkastet medfører administrative konsekvenser for erhvervslivet. Disse konsekvenser vurderes at være under 4 mio. kr., hvorfor de ikke kvantificeres nærmere.

OBR vurderer på baggrund af ovenstående, at de samlede administrative konsekvenser for erhvervslivet er under 4 mio. kr.

#### Principper for agil erhvervsrettet regulering

Digitaliseringsstyrelsen har vurderet, at principperne for agil erhvervsrettet regulering er relevante for de konkrete ændringer i bekendtgørelsesudkastet. OBR har ingen bemærkninger hertil.

<b>1. Muliggør anvendelse af nye forretningsmodeller</b>	<p><a href="#">Lovforslaget om ændring af Digital Post-loven</a> har bl.a. til formål at gøre digital post fra offentlige afsendere mere tilgængelig for danskerne.</p> <p>Bekendtgørelsens udmøntning af lovforslagets § 10 b skaber de retlige rammer, der understøtter udviklingen af nye forretningsmodeller. I kraft af at det søges fremmet at tilgængeliggøre digital post fra offentlige afsendere, kan private virksomheder opnå tilladelse til at vise denne post i kommercielle visningsklienter.</p> <p>Udover at vise digital post fra offentlige afsendere er det et krav, at de kommercielle visningsklienter udbyder supplerende ydelser med henblik på at tilføre brugerne af visningsklienten funktionalitet og værdi af samfundsmæssig interesse, herunder bidrage til digitaliseringen af samfundet og brugen af sikker digital post.</p> <p>Som konsekvens af at Digital Post hjemtages af Digitaliseringsstyrelsen, som af konkurrenceretlige hensyn ikke kan udbyde sådanne supplerende ydelser, fx adgang til digital post fra private afsendere, kan kommercielle visningsklienter</p>
--	---



	<p>imødekomme brugerens behov for en samlet visning af privat og offentlig post. Forslaget til bekendtgørelsen skaber det retlige grundlag for at etablere et marked, der fx muliggør at borgere og virksomheder fortsat vil kunne vælge at tilgå deres digitale post i løsninger, hvor digital post fra offentlige afsendere vises sammen digital post fra private afsendere, som de er vant til fra den nuværende løsning hos e-Boks. Tilsvarende kan virksomheder udbyde kommercielle visningsklienter i tilknytning til andre services, hvorved disse tilføres yderligere værdi ved at brugere opnår adgang til Digital Post med deraf afledte funktioner og mulighed for synergi. Visningsklienterne giver ligeledes mulighed for, at der kan udvikles og tilbydes specifikke services som et supplement til postvisningen, eksempelvis i form af en betalingsløsning, der understøtter en slutbrugers betaling af fakturaer, der modtages i postløsningen.</p> <p>For at kunne vise digital post fra offentlige afsendere etableres en tilladelsesordningen med henblik på at sikre, at kommercielle visningsklienter har den fornødne tekniske og sikkerhedsmæssige kvalitet ud fra hensynet til blandt andet forsyningsikkerhed, datasikkerhed, samt ønsket om at lette borgernes adgang til digital post fra offentlige afsendere. Endvidere skal tilladelsesordningen sikre, at den digitale post fra offentlige afsendere vises under forhold, hvorved meddelelser fra offentlige afsendere bevarer integritet og troværdighed.</p> <p>Tilladelsesordningens tekniske og sikkerhedsmæssige krav forventes at have en så byrdefuld karakter, at virksomheder, der opererer på almindelige markedsvilkår, ikke vil tilbyde sådanne løsninger, hvorfor der indføres en kompensationsordning.</p> <p>Bekendtgørelsen fastsætter derfor regler om kompensation til de private aktører, der opnår tilladelse til at levere kommercielle visningsklienter, for på den måde at understøtte virksomhedernes muligheder for at forfølge de nye forretningsmodeller, som lovforslaget om ændring af Digital Post-loven muliggør.</p>
<p><b>2. Mere enkel og formålsbestemt</b></p>	<p>Tilladelsesordningen stiller en række krav til godkendelsesprocessen og til de tekniske løsninger, som udbydere af kommercielle visningsklienter skal leve op til for at få tilladelse til at udstille den digitale post fra offentlige afsendere. Kravene tjener det overordnede saglige formål at sikre at Digital Post-løsningen i alle sine dele udgør en sikker løsning, der samtidig lever op til myndigheder samt borgere og virksomheders behov for kommunikationsmæssig forsyningsikkerhed og brugervenlighed.</p> <p>Kravene til visningsklienter er udformet under hensyntagen til en forretningsmæssig differentiering i markedet og mulighed for samspil med andre services, så længe de fastlagte beskyttelseshensyn tilgodeses. Virksomhederne har således metodefrihed med hensyn til, hvordan de lever op til bekendtgørelsens og tilladelsesordningens krav.</p> <p>Selve tilladelsesordningen samt godkendelsesprocessen er udarbejdet under iagttagelse af reglerne i direktiv 2006/123/EF om tjenesteydelser i det indre marked, der har til formål at lette udøvelsen af etableringsfriheden for tjenesteydere samt den frie bevægelighed for tjenesteydelser.</p>

	<p>Såfremt der viser sig behov for udarbejdelse af supplerende vejledning for de virksomheder, der ønsker at opnå godkendelse, vil Digitaliseringsstyrelsen i perioden indtil sådanne vejledninger kan udarbejdes, yde den fornødne vejledning.</p>
<b>3. Teknologineutral</b>	<p>Det er en forudsætning, at visningsklienterne kan fungere i samspil med Digital Post og den øvrige offentlig infrastruktur, herunder MitID og NemLog-in. Herudover er der ingen bindinger for visningsklienter til at anvende specifikke teknologier, metoder eller løsninger.</p> <p>Visningsklienterne har således metodefrihed med hensyn til, hvordan de lever op til bekendtgørelsens og tilladelsesordningens krav, ligesom visningsklienterne har mulighed for - i overensstemmelse med det bagvedliggende formål for konstruktionen - løbende at udnytte nye teknologiske muligheder med henblik på at levere innovative løsninger til markedet.</p>
<b>4. Helhedstænkende</b>	<p>Reguleringen har til formål at etablere et marked, der tilgodeser virksomheder og borgeres behov for at tilgå digital post fra offentlige afsendere i både kendte løsninger, fx sammen med post fra private afsendere, såvel som nye og endnu ikke kendte løsninger. Brugernes behov og markedskræfterne er dermed med til at påvirke etableringen af nye måder at tilgå digital post fra offentlige afsendere, herunder i kendte løsninger, der udvides med denne funktionalitet, så brugerne mødes af Digital Post, hvor de i forvejen færdes online.</p> <p>Tilladelsesordningens tekniske og sikkerhedsmæssige krav forventes at have en så byrdefuld karakter, at virksomheder, der opererer på almindelige markedsvilkår, ikke vil tilbyde sådanne løsninger, hvorfor der indføres en kompensationsordning.</p> <p>Bekendtgørelsen fastsætter derfor regler om kompensation til de private aktører, der opnår tilladelse til at levere kommercielle visningsklienter, for på den måde at understøtte virksomhedernes muligheder for at forfølge de nye forretningsmodeller, som lovforslaget om ændring af Digital Post-loven muliggør.</p>
<b>5. Sikrer brugervenlig digitalisering</b>	<p>Med den kommende postløsning søger Digitaliseringsstyrelsen i videst muligt omfang at etablere en brugervenlig it-løsning, som kan tilgodese brugerens behov for at tilgå digital post fra offentlige afsendere i flere sammenhænge end det i dag er muligt.</p> <p>Det bliver helt op til den enkelte virksomhed at beslutte, hvilken visningsklient denne ønsker at anvende, da retsvirkningen er den samme, uanset om der anvendes en offentlig eller en kommerciel visningsklient. Det vil derfor også være op til den enkelte virksomhed at tage stilling til, om det er rentabelt eller på anden måde giver mening at anvende en given kommerciel visningsklient på markedet, eller om virksomheden i stedet ønsker at anvende den offentlige visningsklient på Virk. Omkostninger og besparelser er derfor helt individuelt for den enkelte virksomhed og er derfor ikke forsøgt opgjort her. Fælles for visningsklienterne er, at der skal ske synkronisering af brugerens post og oplysninger, så dette ikke skal flyttes eller registreres flere gange af brugeren, hvis denne skifter visningsklient.</p>

## 2) Bekendtgørelse om flytning af fysiske personers og juridiske enheders digitale post

Erhvervsstyrelsens Område for Bedre Regulering (OBR) har modtaget bekendtgørelsesudkastet i prøvhøring.

OBR's vurdering af udkastets administrative konsekvenser for erhvervslivet samt bemærkninger til Digitaliseringsstyrelsens vurdering af principperne for agil erhvervsrettet regulering fremgår individuelt nedenfor. Ændres udkastet, kan nedenstående vurdering og bemærkninger ikke bruges i forbindelse med den offentlige høring.

### Administrative konsekvenser

OBR vurderer, at bekendtgørelsesudkastet ikke medfører administrative konsekvenser for erhvervslivet og har dermed ikke yderligere kommentarer.

### Principper for agil erhvervsrettet regulering

Digitaliseringsstyrelsen har vurderet, at principperne for agil erhvervsrettet regulering ikke er relevante for de konkrete ændringer i udkastet. OBR har ingen bemærkninger til denne vurdering.

---

Digitaliseringsstyrelsen skal anmode om at modtage eventuelle bemærkninger til bekendtgørelserne senest **torsdag den 26. november 2020 kl. 12.**

Eventuelle bemærkningerne bedes sendt til [mofis@digst.dk](mailto:mofis@digst.dk) med kopi til [mofis@digst.dk](mailto:mofis@digst.dk).

Vedlagt ses fortegnelse over hørte myndigheder og organisationer mv.

Høringsvarene vil ved udstedelsen af bekendtgørelsen blive offentliggjort på Høringsportalen <https://hoeringsportalen.dk>. Ved afgivelse af høringsvar samtykker høringsparten til, at vedkommendes høringsvar, kontaktoplysninger og navn offentliggøres på Høringsportalen.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til undertegnede på telefon 4027 5228.

Med venlig hilsen

Morten Fischer

Jurist

Direkte tlf. +45 4027 5228

[mofis@digst.dk](mailto:mofis@digst.dk)