



UDKAST

4. juni 2020

til

Forslag

til

Lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Hjemtagelse af dataansvar, strategisk ejerskab og beslutningskompetence for Digital Post til Digitaliseringsstyrelsen, etablering af visningsklienter og flytning af borgeres og virksomheders post)

§ 1

I lov om Digital Post fra offentlige afsendere, jf. lovbekendtgørelse nr. 801 af 13. juni 2016, som ændret ved § 29 i lov nr. 503 af 23. maj 2018, foretages følgende ændringer:

1. § 2 affattes således:

»§ 2. Finansministeren anviser én digital postløsning, der betegnes Digital Post og er omfattet af lovens bestemmelser.

Stk. 2. Finansministeren udpeger Digitaliseringsstyrelsen til at sikre udvikling, drift, vedligeholdelse og forvaltning af postløsningen.

Stk. 3. Digitaliseringsstyrelsen kan udpege offentlige myndigheder eller juridiske enheder til på vegne af Digitaliseringsstyrelsen at varetage opgaver i medfør af stk. 2.«

2. Efter § 2 indsættes som overskrift:

»Dataansvar«.

3. Efter § 2 indsættes efter overskriften og før § 3:

»§ 2 a. Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for Digital Post, jf. § 2. Digitaliseringsstyrelsen behandler personoplysninger i form af personnumre, CVR-numre, e-mail og telefonnumre m.v. i forbindelse med drift, vedligeholdelse og forvaltning af postløsningen, herunder identifikation og advisering af fysiske personer og juridiske enheder, der er tilsluttet Digital Post efter §§ 3 og 4.

Stk. 2. Bestemmelsen i artikel 21 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger finder ikke anvendelse for behandling af personnumre i medfør af stk. 1.

Stk. 3. Offentlige afsendere er dataansvarlige for indholdet i de meddelelser, de sender via Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen er databehandler for offentlige afsenders forsendelse af meddelelser i postløsningen.

Stk. 4. Finansministeren kan fastsætte regler om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens behandling af personoplysninger i postløsningen på vegne af de dataansvarlige, jf. stk. 3.

Stk. 5. Virksomheder er dataansvarlige for deres egne meddelelser, som sendes via og opbevares i Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen er databehandler for de dataansvarlige virksomheders forsendelse af meddelelser i postløsningen.

Stk. 6. Finansministeren kan fastsætte regler om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens behandling af personoplysninger i postløsningen på vegne af de dataansvarlige, jf. stk. 5.«

4. Overalt i loven ændres »Erhvervs- og vækstministeren« til: »Erhvervsministeren« og »erhvervs- og vækstministeren« til: »erhvervsministeren«.
5. I § 4, stk. 1, 1. pkt., og § 4, stk. 2, 1. pkt., ændres »en digital signatur« til: »et elektronisk ID«.
6. I § 4, stk. 2, 2. og 3. pkt., ændres »Indtil § 3, stk. 1, træder i kraft, kan den pågældende vælge at tilbagekalde sin tilslutning til postløsningen. Når § 3, stk. 1, er trådt i kraft, er tilslutningen bindende, medmindre den pågældende fritages for tilslutningen.« til: »Tilslutningen er bindende, medmindre den pågældende fritages herfor.«

4. pkt. bliver herefter 3. pkt.
7. § 4, stk. 3 og 4, ophæves.
8. I § 6, stk. 1, 2. pkt., ændres »Tilladelse gives ved i postløsningen at angive, hvem der skal have læseadgang« til: »Tilladelse gives ved at anvende rettighedsstyring til at angive, hvem der skal have læseadgang«.
9. I § 10 ændres »der« til: »som«.
10. Efter § 10 indsættes:
»§ 10 a. Digitaliseringsstyrelsen kan give tilladelse til og på nærmere fastsatte vilkår indgå aftaler med offentlige myndigheder om at anvende postløsningen efter § 2, stk. 1, til at formidle Digital Post fra offentlige afsendere i en offentlig visningsklient til fysiske personer og/eller juridiske enheder.

§ 10 b. Digitaliseringsstyrelsen kan give tilladelse til og på nærmere fastsatte vilkår indgå aftaler med private aktører om at anvende postløsningen efter § 2, stk. 1, til at formidle Digital Post fra offentlige afsendere i en kommerciel visningsklient til fysiske personer og/eller juridiske enheder.

Stk. 2. Ved private aktører forstås i denne lov juridiske enheder, der ikke er omfattet af § 7 eller er offentlige visningsklienter, jf. § 10 a.

Stk. 3. Fysiske personer og juridiske enheder kan vælge at anvende kommercielle visningsklienter til at tilgå deres meddelelser i postløsningen.«

11. Efter § 10 b indsættes efter overskriften og før § 11:

»§ 10 c. Finansministeren kan fastsætte regler om flytning af fysiske personers og juridiske enheders meddelelser i postløsningen, herunder indholdsdata og administrationsdata, fra en leverandør til en anden leverandør, der herefter opbevarer den digitale post.«

§ 2

Loven træder i kraft 1. januar 2021, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Finansministeren fastsætter tidspunktet for ikrafttræden af § 1, nr. 1, 2, 3, 8, 9 og 10.

Bemærkninger til lovforslaget

Almindelige bemærkninger

Indholdsfortegnelse

Almindelige bemærkninger	4
1. Indledning.....	6
2. Lovforslagets hovedpunkter	8
2.1. Udvikling, drift, vedligeholdelse og forvaltning af Digital Post.....	8
2.1.1. Gældende ret.....	8
2.1.2. Finansministeriets overvejelser og den foreslåede ordning	8
2.2. Dataansvar.....	8
2.2.1. Gældende ret.....	8
2.2.2. Finansministeriets overvejelser og den foreslåede ordning	9
2.3. Visningsklienter.....	10
2.3.1. Gældende ret.....	10
2.3.2. Finansministeriets overvejelser og den foreslåede ordning	10
2.4. Flytning af post.....	11
2.4.1. Gældende ret.....	11
2.4.2. Finansministeriets overvejelser og den foreslåede ordning	11
3. De økonomiske konsekvenser og implementeringskonsekvenser for det offentlige.....	12
3.1 Skema over forslagets offentlige økonomiske konsekvenser.....	20
4. De økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet m.v.	20

5.	De administrative konsekvenser for borgere.....	25
6.	De miljømæssige konsekvenser.....	26
7.	Forholdet til EU-retten	26
8.	Hørte myndigheder og organisationer m.v.	26
9.	Sammenfattende skema.....	27
	Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser.....	28
	Bilag 1.....	38
	Lovforslaget sammenholdt med gældende lov	38

1. Indledning

Digital Post er en offentlig it-løsning, der muliggør, at offentlige myndigheder kan kommunikere sikkert og digitalt med borgere og virksomheder.

Som led i udmøntningen af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 vedtog Folketinget i juni 2012 lov om Offentlig Digital Post (titel ændret til lov om Digital Post fra offentlige afsendere ved lov 2016-06-08 nr. 633 om ændring af lov om Offentlig Digital Post). Hovedloven benævnes nedenfor Digital Post-loven. Loven indebar, at det blev obligatorisk for borgere og virksomheder at blive tilsluttet Digital Post og dermed have en digital postkasse til brug for at modtage digital post fra offentlige afsendere.

Digital Post-loven giver myndighederne ret til at sende meddelelser, dokumenter m.v. digitalt til borgere og virksomheder med retsvirkning for adressaten.

I den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020 er det ydermere et fokusområde, at de digitale løsninger skal være brugervenlige, tidssvarende og af god kvalitet, samt at virksomheder og borgere skal kunne modtage al relevant, digitaliserbar post fra det offentlige digitalt.

Digital Post har efter lovkrav været i udbud for at sikre en løsning, som er den bedste på markedet i forhold til pris og kvalitet.

Den kommende postløsning understøtter en mere enkel, tidssvarende og brugervenlig distribution af digital post fra offentlige afsendere til borgere og virksomheder, som samtidig styrker sammenhængen til andre offentlige digitale infrastrukturløsninger.

Det er hensigten med lovforslaget, at Digitaliseringsstyrelsen i den kommende løsning vil hjemtage systemansvaret for postløsningen. Digitaliseringsstyrelsen vil herefter som systemejer have det strategiske ejerskab og dermed den fulde beslutningskompetence i forhold til at videreføre postløsningen. Dette indebærer, at Digitaliseringsstyrelsen opnår en større uafhængighed og fleksibilitet, end hvad der hidtil har været muligt på baggrund af postløsningens tilknytning til en privat leverandør. En sådan større uafhængighed og fleksibilitet er vigtig, da postløsningen indgår i den fællesoffentlige digitale infrastruktur, der er samfundskritisk på linje med den fysiske infrastruktur.

Ved lovforslaget gives der mulighed for, at offentlige myndigheder og private aktører kan stille brugergrænseflader, såkaldte visningsklienter, til rådighed, hvor borgere og virksomheder kan tilgå deres digitale post.

Med lovforslaget skabes der hjemmel til at flytte borgeres og virksomheders eksisterende post over i den til enhver tid eksisterende postløsning.

Digital post som befinder sig i den før denne lovs ikrafttræden eksisterende postløsning flyttes til den af § 2, stk. 1, omfattede postløsning. Dette sikrer, at borgere og virksomheder fortsat vil kunne se deres eksisterende digitale post.

Den kommende postløsning giver borgere og virksomheder mulighed for:

- Bedre at kunne se, hvem posten er fra, og hvad den handler om
- Nemmere at kunne agere på baggrund af posten
- Lettere at kunne finde frem til, hvem man skal skrive til hos det offentlige
- Selv at kunne vælge, hvor man vil læse sin digitale post fra offentlige afsendere.

2. Lovforslagets hovedpunkter

2.1. Udvikling, drift, vedligeholdelse og forvaltning af Digital Post

2.1.1. *Gældende ret*

I dag varetager e-Boks A/S opgaverne med at udvikle, drifte, vedligeholde og forvalte (yde slutbrugersupport) den nuværende postløsning. Af den nugældende lov fremgår, at finansministeren udpeger en systemansvarlig, som har til opgave at varetage driften af Digital Post, jf. § 2, stk. 2, 1. pkt. Af de specielle bemærkninger til lovens oprindelige § 2, fremgår det, at den digitale postløsning, der drives af e-Boks A/S er omfattet af loven. e-Boks A/S er dermed den af finansministeren udpegede systemansvarlige, som har til opgave at varetage driften af postløsningen.

2.1.2. *Finansministeriets overvejelser og den foreslåede ordning*

Digitaliseringsstyrelsen har på baggrund af et udbud indgået kontrakt med Netcompany Group A/S, om at levere en ny postløsning, som skal erstatte den eksisterende postløsning. I den forbindelse er det hensigten, at systemansvaret for Digital Post hjemtages af Digitaliseringsstyrelsen. Det foreslås derfor indført, at finansministeren udpeger Digitaliseringsstyrelsen til fremover at sikre udvikling, drift, vedligeholdelse og forvaltning af postløsningen. Fremover vil denne lov desuden ikke længere benytte begrebet systemansvarlig, idet det kan forveksles med dataansvarlig, se afsnit 2.2. nedenfor. Digitaliseringsstyrelsen vil nu som systemejer have det strategiske ejerskab og dermed den fulde beslutningskompetence i forhold til at videreføre postløsningen og varetage de ændringer, opdateringer og tilpasninger, der løbende skal ske i postløsningen.

Desuden foreslås det, at Digitaliseringsstyrelsen bemyndiges til, til enhver tid, at udpege en offentlig myndighed eller en privat virksomhed til på Digitaliseringsstyrelsens vegne at varetage opgaver med udvikling, drift, vedligeholdelse og forvaltning af postløsningen. Forvaltning indebærer blandt andet at yde support i form af teknisk rådgivning og vejledning til slutbrugere, dvs. både borgere og virksomheder, der anvender postløsningen.

Med lovforslaget lægges der op til, at postløsningens slutbrugersupport indledningsvist omfattes af Det Samlede Supporttilbud, som er vedtaget i initiativ 1.4. i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2016-2020, hvor det er blevet besluttet, at borgere og virksomheder skal kunne få én samlet support på tværs af offentlige selvbetjeningsløsninger.

2.2. Dataansvar

2.2.1. *Gældende ret*

Det følger af den nugældende lov, at e-Boks A/S er dataansvarlig for administrationen af Digital Post. Da postløsningen har været udbudt, og en

ny leverandør skal varetage etableringen, driften og vedligeholdelsen af løsningen, skal dataansvaret revideres i overensstemmelse hermed. For borgere og virksomheder videreføres gældende ret, hvilket indebærer, at meddelelserne efter modtagelsen kun er tilgængelige for adressaten, der herefter har råderetten over meddelelserne. Det er derfor også adressaten, der kan beslutte om en meddelelse efterfølgende skal slettes, videresendes, gemmes, eksporteres m.v.

2.2.2. Finansministeriets overvejelser og den foreslåede ordning

Digitaliseringsstyrelsen har på baggrund af et udbud indgået kontrakt med Netcompany Group A/S, som leverandør af den kommende postløsning, og det har derfor været nødvendigt at fastlægge dataansvaret i overensstemmelse hermed.

Med den foreslåede hjemmel bliver Digitaliseringsstyrelsen dataansvarlig for postløsningen, idet Digitaliseringsstyrelsen bestemmer formål og afgør med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling af personoplysninger i postløsningen. Det gælder både i forhold til udvikling, drift og vedligeholdelse af løsningen, herunder i forhold til fastlæggelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for den kommende postløsning, som Netcompany Group A/S dermed bliver databehandler for.

Det foreslås, at offentlige myndigheder fortsat er dataansvarlige for indholdet i de meddelelser, de sender via postløsningen, og at Digitaliseringsstyrelsen bliver databehandler for forsendelser af meddelelser i postløsningen. Det foreslås indført, at finansministeren bemyndiges til at udstede regler om databehandlingen og dataansvarsfordelingen mellem de offentlige afsendere og Digitaliseringsstyrelsen.

Den foreslåede bestemmelse i § 2 a, for borgere, og særligt stk. 5 og 6, for virksomheder, er en videreførelse af gældende ret. Borgernes digitale post bliver opbevaret i postløsningen, og borgeren er den eneste med råde- og ejendomsret over egen digital post. Da borgeren ikke er omfattet af anvendelsesområdet for databeskyttelsesforordningen, jf. artikel 2, stk. 2, litra c, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen), er der dermed ikke tale om en databehandlerkonstruktion. Borgeren er dermed ikke dataansvarlig i databeskyttelsesretlig forstand for den digitale post i dennes egen digitale postkasse, uanset om denne post eventuelt måtte indeholde personoplysninger om tredjeparter. Digitaliseringsstyrelsen bliver derfor ikke databehandler for opbevaring af posten i borgerens egen digitale postkasse. Virksomhederne er derimod dataansvarlige for de personoplysninger, f.eks. ved behandling af personoplysninger om virksomhe-

dens kunder eller medarbejdere, som er indeholdt i meddelelser, der opbevares i virksomhedens digitale postkasse. Opbevaringen varetages af Digitaliseringsstyrelsen som databehandler, jf. § 2 a, stk. 5.

I det foreslåede stk. 6, kan finansministeren fastsætte nærmere regler om Digitaliseringsstyrelsens databehandling ved opbevaring af virksomheders meddelelser i postløsningen.

2.3. Visningsklienter

2.3.1. Gældende ret

Af Digital Post-lovens § 2, stk. 1, fremgår det, at finansministeren anviser én postløsning til kommunikation mellem offentlige afsendere og borgere og virksomheder, jf. lovens § 1. Løsningen benævnes Digital Post og er omfattet af lovens bestemmelser, således at postløsningen kan anvendes med de i loven fastsatte retsvirkninger. Ydermere har finansministeren i medfør af Digital Post-lovens § 2, stk. 2, udpeget en systemansvarlig, som har til opgave at varetage driften af Digital Post. Den eksisterende og idriftsatte fællesdigitale postløsning, omfattende post fra offentlige afsendere, drives i dag af e-Boks A/S.

Det er obligatorisk for borgere og virksomheder at være tilsluttet Digital Post, jf. Digital Post-lovens § 3, stk. 1, henholdsvis stk. 2, medmindre disse er fritaget efter lovens § 5, stk. 1, henholdsvis stk. 3.

2.3.2. Finansministeriets overvejelser og den foreslåede ordning

I kraft af en vedtagelse af nærværende lovforslag bliver Digitaliseringsstyrelsen systemejer af Digital Post, hvilket er et af forslaget hovedformål, da Digital Post indgår i den fællesoffentlige digitale infrastruktur, der er samfundskritisk på linje med den fysiske infrastruktur.

En effekt af den nye postløsning er, at borgere og virksomheder kan tilgå deres digitale post fra offentlige afsendere via brugergrænseflader, der beteges visningsklienter. Offentlige myndigheder kan etablere offentlige visningsklienter, som stilles til rådighed for borgere og virksomheder. Derudover kan private aktører ansøge og blive godkendt til at etablere og drive brugergrænseflader, der beteges kommercielle visningsklienter. Der åbnes således mulighed for etablering af et marked for udbud af kommercielle visningsklienter. Formålene med disse kan f.eks. være, at adressaten får vist sin post fra offentlige afsendere sammen med post fra private afsendere.

De fællesoffentlige visningsklienter etableres og drives af Digitaliseringsstyrelsen og Erhvervsstyrelsen på henholdsvis borger.dk og Virk via webbrowseradgang og tilhørende mobile applikationer. Andre offentlige myndigheder kan også indgå tilslutningsaftale med Digitaliseringsstyrelsen om

at etablere offentlige visningsklienter. Dertil har udbydere i form af private aktører mulighed for at formidle Digital Post gennem kommercielle visningsklienter. Visningsklienterne skal indgå en tilslutningsaftale med Digitaliseringsstyrelsen, hvori de nærmere krav fastsættes.

Retsvirkningen af digital post fra offentlige afsendere vil for adressaten være den samme uanset, hvilken type visningsklient der vælges, idet offentlige og kommercielle visningsklienter med dette lovforslag sidestilles retligt. Fremkomsttidspunktet for en meddelelse anses ligesom efter den gældende regulering dermed for at være det øjeblik, hvor meddelelsen er tilgængelig for adressaten i den af vedkommende anvendte visningsklient (se hertil de specielle bemærkninger til nr. 9).

2.4. Flytning af post

2.4.1. Gældende ret

Af forarbejderne til Digital Post-loven fremgår det, at de foreslåede regler også ville gælde fremtidige leverandører af postløsning. Lovens bestemmelser eller forarbejder tog dog ikke stilling til flytning af borgeres og virksomheders digitale post fra en leverandør til en fremtidig leverandør af postløsningen.

2.4.2. Finansministeriets overvejelser og den foreslåede ordning

For at skabe den fornødne hjemmel til at flytte borgeres og virksomheders digitale post fra en leverandør til en anden leverandør af postløsningen er det nødvendigt at give finansministeren bemyndigelse til at udstede regler herom.

Ved i bekendtgørelsesform at udstede regler om flytning af Digital Post sikres det, at borgere og virksomheder oplyses om flytning af deres digitale post. Regeludstedelsen i form af bekendtgørelse bidrager således til gennemsigtighed, og har til formål at sikre tillid hos borgere og virksomheder ved at regulere og oplyse om, at Digitaliseringsstyrelsen tager hånd om flytningen og opbevaringen af deres digitale post. Leverandører af postløsningen vil ligeledes herved få udstukket de overordnede rammer for opbevaring og overdragelse af postløsningen til en eller flere kommende leverandører.

For at sikre, at borgere og virksomheder har adgang til deres eksisterende digitale post fra offentlige afsendere ved leverandørskift, foreslås det, at finansministeren bemyndiges til at kunne fastsætte nærmere regler for flytningen af borgeres og virksomheders digitale post. Det omfatter flytning af indholdsdata og administrationsdata i postløsningen fra en leverandør til en eller flere kommende leverandører.

Den foreslåede ændring i loven vil således skabe hjemmel til at udstede regler om flytningen af borgeres og virksomheders digitale post både for den nuværende og kommende postløsninger.

3. De økonomiske konsekvenser og implementeringskonsekvenser for det offentlige.

Organisatoriske samt omstillings- og driftskonsekvenser

Udvikling og drift af den kommende postløsning vil medføre økonomiske konsekvenser for det offentlige. Udvikling og drift er fællesoffentligt finansieret, hvilket senest er vedtaget i Aftale om kommunernes og regionernes økonomi for 2020 (ØA).

De samlede projektkomkostninger til udbud og udvikling af løsningen forventes at udgøre 267,1 mio. kr. i perioden 2015-2022, heraf 83,5 mio. kr. i 2015-2019. Driften af postløsningen forventes at koste ca. 40-50 mio. kr. årligt efter fuld idriftsættelse. Omkostningsniveau afhænger dog i nogen grad af antal og størrelse af forsendelser i løsningen.

Den nye løsning medfører ændringer for myndigheder, herunder justering og tilpasning af deres it-systemer, så de understøtter den kommende postløsning. Omstillingen indebærer blandt andet, at myndigheder pålægges at have et såkaldt modtagesystem, der kan hente og modtage post afsendt af borgere og virksomheder til myndigheden.

Den tekniske omstilling til den kommende løsning forventes for hele den offentlige sektor at koste i størrelsesordenen 100-275 mio. kr. Dette estimat er endnu usikkert, og Digitaliseringsstyrelsen er i gang med yderligere analyse. Det er aftalt i forbindelse med ØA, at omstillingsomkostninger, herunder både tekniske, organisatoriske og andre omstillingsomkostninger, afholdes lokalt.

Driftsomkostninger afholdes af Digitaliseringsstyrelsen. Forud for fremsættelsen af lovforslaget, har løsningen yderligere haft udviklingsomkostninger på 84 mio. kr. ekskl. renter (opgjort pr. ultimo 2019).

Implementeringen af den kommende postløsning medfører en række forbedringer og forenklinger for myndigheder samt borgere og virksomheder:

Det bliver lettere for myndigheder at administrere og oprette systemer samt kontaktstruktur. Derudover bliver det nemmere for myndigheder at tilgå statistik og rapporter vedrørende blandt andet hændelser i løsningen. Myndigheden kan også i højere grad sikre at henvendelser via Digital Post ender hos den rigtige myndighedsmedarbejder.

For borgere og virksomheder bliver det lettere at se, hvem posten er fra, hvem den vedrører og hvad den handler om. Brugeren vil tydeligt få præsenteret vigtig information, f.eks. en frist eller en aftale. Det bliver lettere for brugeren at læse og orientere sig i bilag og nemmere at finde modtageren, når man skal skrive til en myndighed. Derudover får brugeren et bedre overblik over korrespondancer med offentlige myndigheder. Overordnet set styrker løsningen også sammenhængen til andre offentlige løsninger og sikrer dermed en mere sammenhængende brugeroplevelse.

Mere end 500 myndigheder står over for en omlægning, som kræver en større eller mindre indsats afhængig af den enkelte myndigheds kompleksitet og valg. Digitaliseringsstyrelsen hjælper myndighederne med omstillingen til den nye løsning gennem et samlet implementeringskoncept. Konceptet består blandt andet af en række materialer og værktøjer, som skal understøtte overgangen til det kommende Digital Post. Konceptet er testet med en række pilotmyndigheder for at sikre det bedst mulige grundlag for myndighedernes omstilling.

For at understøtte myndighedernes omstilling til den kommende postløsning udstiller Digitaliseringsstyrelsen et opgavestyringsværktøj for myndighederne med navnet ”Digitaliseringsstyrelsens Implementeringsoverblik”, forkortet DIO. Værktøjet anvendes til at give den enkelte myndighed et overblik over egne opgaver relateret til omstillingen, som beskrevet i opgavepakkerne. Herudover udgør det en direkte kommunikationskanal fra den enkelte myndighed til Digitaliseringsstyrelsens implementeringsteam. Det skal bemærkes, at for at minimere opgavestyringsværktøjets kompleksitet er det næsten identisk med løsningen KLIK, som i dag anvendes af KOMBIT i forbindelse med udrulning af systemer til kommunerne.

For at opdage og udbedre eventuelle fejl i myndighedernes integration til den kommende postløsning er der allerede i de første delleveranceprøver samt ved overtagelsesprøven indlagt mulighed for tilslutningstests til snitflader. Formålet med tilslutningstesten er at give myndigheder og virksomheder mulighed for at teste deres integration til Digital Post. Leverandøren vil i samråd med Digitaliseringsstyrelsen løbende vedligeholde testcasene, som vil udvikle sig over tid i takt med, at der opstår nye integrationskrav, eller der identificeres risikoområder, der ønskes adresseret. Via testene vil man dermed sikre, at myndighedssystemernes samspil med Digital Post fungerer korrekt.

It-understøttelse, it-styring og risiko

Lovforslaget skaber hjemmel til, at en kommende it-løsning til Digital Post kan bringes i drift. Der er allerede i ovenstående afsnit om Organisatoriske samt omstillings- og driftskonsekvenser redegjort nærmere for, hvorledes idriftsættelsen har en række konsekvenser for myndighederne i forbindelse med deres tilslutning til løsningen. Ligeledes er det i afsnittet beskrevet,

hvordan Digitaliseringsstyrelsen vil forebygge og imødegå myndighedernes eventuelle udfordringer i perioden op til tilslutning og idriftsættelse. Ydermere kan det nævnes, at postløsningen skal indgå i et større fællesoffentligt systemlandskab, og har sammenhæng til de fællesoffentlige identitets- og sikkerhedsløsninger NemLog-in og det kommende MitID, samt webløsningerne borger.dk og Virk, hvorfor der vil ske den nødvendige integration mellem Digital Post og disse øvrige systemer.

Databeskyttelse

Håndtering og behandling af borgernes data vil ske forsvarligt og vil overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark, for nuværende Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen) samt lov nr. 410 af 27. april 2017 om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger (retshåndhævelsesloven) med senere ændringer. Endvidere vil håndtering og behandling af data efterleve supplerende dansk lovgivning til databeskyttelsesforordningen og regler udstedt i medfør heraf, for nuværende særligt lov nr. 502 af 23. maj 2018 (databeskyttelsesloven) samt følge indholdet af vejledninger til den persondataretlige lovgivning udstedt af ressortmyndigheder og/eller tilsynsmyndigheder.

Det er yderligere vurderet, at der vil ske behandling af personoplysninger, som på grund af deres karakter eller omfang indebærer en risiko for statens sikkerhed, og som derfor er omfattet af databeskyttelseslovens § 3, stk. 9, og bestemmelser udstedt i medfør heraf. Dette forhold indebærer, at kritiske dele af postløsningen ikke må opbevares uden for Danmarks grænser. Ikke-kritiske dele af løsningen, som ikke er afgørende for fortrolighed, integritet og tilgængelighed af løsningen, kan placeres uden for landets grænser, hvis der benyttes kryptering, der til enhver tid opfylder kravene til stærk kryptering i henhold til anerkendte standarder og god skik herfor, og leverandøren i øvrigt lever op til de fastsatte beredskabskrav.

Betydning for borgerne

Lovforslaget berører borgerne direkte, da der i medfør af den nugældende Digital Post-lovs § 3 om obligatorisk tilslutning er lovhjemmel til at tilslutte borgere Digital Post, samt efter § 10 at anse digitale meddelelser i postløsningen som havende retsvirkning ved fremkomsttidspunktet.

Forslaget til ændringsloven ændrer ikke ved fritagelsesbestemmelserne efter Digital Post-lovens § 5 med tilhørende bekendtgørelse, hvorefter borgere kan anmode om fritagelse og har mulighed for at blive fritaget, hvis de er omfattet af en af de i bekendtgørelsen oplistede fritagelsesgrunde.

Endvidere følger postløsningen den gældende lovgivning og de gældende standarder for webtilgængelighed. Webtilgængelighed handler om de principper og teknikker, man skal følge, når man udvikler websteder, mobilapplikationer og andre tekniske løsninger, så de kan bruges af alle, herunder brugere med handicap.

Til den kommende postløsning etableres brugergrænseflader i form af fællesoffentlige visningsklienter. Disse drives af Digitaliseringsstyrelsen og Erhvervsstyrelsen på henholdsvis borger.dk og Virk, og giver henholdsvis borgere og virksomheder webadgang til Digital Post via browser og mobil app. Andre offentlige myndigheder kan også indgå tilslutningsaftaler om at etablere offentlige visningsklienter.

Derudover får private virksomheder mulighed for at ansøge om at formidle Digital Post gennem kommercielle visningsklienter. Formålet kan blandt andet være, at borgere her kan få mulighed for at få vist både deres offentlige og private digitale post i én samlet postkasse.

Lovforslaget sidestiller retsvirkningen af digital post vist i offentlige og kommercielle visningsklienter for at sikre borgernes retssikkerhed og for at skabe en ensartet retstilstand til gavn for dem. Borgerens retsstilling vil således blive den samme uanset, om denne tilgår sin digitale post fra offentlige afsendere via en offentlig eller en kommerciel visningsklient.

Endvidere hjemler lovforslaget mulighed for at flytte borgernes post, herunder indholdsdata og administrationsdata, til en kommende postløsning, således at der fortsat vil være adgang til eksisterende digital post fra offentlige afsendere.

Syv principper for digitaliseringsklar lovgivning

Det vurderes nedenfor hvorledes, at lovforslaget lever op til principperne for digitaliseringsklar lovgivning og især har fokus på principperne om digital kommunikation, genbrug af data, tryk og sikker datahåndtering samt anvendelse af offentlig infrastruktur.

Princip 1: Enkle og klare regler

Formålet med udviklingen af den kommende postløsning er at understøtte en mere enkel, tidssvarende og brugervenlig distribution af digital post fra offentlige afsendere til borgere og virksomheder og fra borgere og virksomheder til myndighederne. Samtidig styrkes sammenhængen til andre offentlige løsninger, hvilket skal give borgere og virksomheder en mere sammenhængende brugeroplevelse. Derudover vil der være gavnlige effekter for myndighederne i forhold til deres anvendelse af postløsningen, da den forbedres på en række områder i forhold til den nuværende løsning. I forhold til slutbrugerne har den kommende postløsning øget fokus på at sikre høj brugervenlighed og tilgængelighed, og såkaldte UX-designere vil

arbejde med et brugercentreret design i løsningen, herunder inddrage brugere i udviklingen heraf. Projektet understøttes af en brugercentreret designproces af blandt andet brugergrænsefladen med inddragelse af mange brugere løbende, som sikrer at brugervenligheden højnes.

Lovforslaget klarlægger retstilstanden for borgere og virksomheder, når de bruger henholdsvis offentlige og kommercielle visningsklienter, hvilket er en sondring, der tydeliggøres i lovtekst og bemærkninger. Retstilstanden vil være den samme for borgeren eller virksomheden, uanset hvilken type visningsklient, denne vælger at benytte til at tilgå sin digitale post. Der foretages derudover enkelte rettelser, der ajourfører terminologien således, at f.eks. digital signatur udgår til fordel for elektronisk ID, hvorefter det i bemærkningerne hertil forklares, at en kommende løsning i form af MitID er på vej.

Reglerne og selve løsningen opfylder således princippet om enkel- og klarhed.

Princip 2: Digital kommunikation

Lovgivningen skal understøtte, at offentlige myndigheder kan kommunikere skriftligt digitalt med borgere og virksomheder. I nærværende lov, Digital Post-loven med dennes ændringslove og administrative forskrifter, er der tale om regulering af Digital Post, som er den autoritative kommunikationskanal mellem offentlige afsendere og borgere og virksomheder. Dette lovforslag er således i overensstemmelse med princip 2, da postløsningen udgør selve den offentlige digitale infrastrukturens hovedkommunikationskanal.

I medfør af den nugældende Digital Post-lovs § 3 om obligatorisk tilslutning er der lovhjemmel til at tilslutte borgere og virksomheder Digital Post, samt efter § 10 at anse meddelelser til adressaterne som havende retsvirkning ved fremkomsttidspunktet.

Lovforslagets opdaterede bestemmelser om borgeres og virksomheders adgang til postløsningen angiver, at brugeren i stedet for at anvende en digital signatur nu skal autentificere sig med et elektronisk ID med blandt andet et veldefineret sikringsniveau, fastsat i henhold til lovgivning eller offentlig standard, f.eks. NSIS, og som er tilsluttet den danske nationale eID infrastruktur. NSIS er en National Standard for Identiteters Sikringsniveauer med det formål at skabe en fælles ramme for tillid til digitale identiteter og digitale identitetstjenester. NSIS-standarden definerer forskellige sikringsniveauer for identitetssikring og autentifikation. Standarden skal skabe større fleksibilitet i forbindelse med identifikation over for forskellige selvbetjeningsløsninger (flere sikringsniveauer). NSIS styrker også samspillet mellem løsninger på tværs af den offentlige sektor. I lovforslagets bemærkninger uddybes endvidere, at det er forventningen, at

anvendelsen af den danske nationale eID-løsning, MitID, vedtages ved lov i 2021, og derved fremover skal benyttes til elektronisk identifikation for at få adgang til postløsningen. Dermed lever ændringsforslaget af lovbestemmelsen op til at imødekomme fremtidig teknologisk udvikling.

Ændringsloven understøtter, at den kommende postløsning tager højde for, at brugerne anvender forskellig teknologi i forskellige situationer, og muliggør tilsvarende anvendelsen af forskellige teknologiske værktøjer til at tilgå Digital Post og blive adviseret om ny post. Til løsningen udvikles visningsklienter, der med deres brugergrænseflader til både webbrowser og mobilapplikationer stiller Digital Post fra offentlige afsendere til rådighed for borgere og virksomheder. Adviseringer om nye meddelelser kan i den kommende postløsning oprettes på op til to telefonnumre til SMS og fem e-mail adresser.

Derudover er et af formålene med løsningen, at virksomheder i større antal forventes at hente deres digitale post fra offentlige afsendere ned i virksomhedens eget mailsystem. Her kan der via den forbedrede mulighed for at opmærke digital post ske en automatiseret distribution til virksomhedens interne postkasser i dens respektive afdelinger i virksomheden. Dermed kan tidsforbruget reduceres for virksomhederne, når de distribuerer og håndterer deres digitale post. Denne forbedring gør sig ligeledes gældende for de offentlige myndigheder, der på samme vis henter deres digitale post ned i egne systemer.

Reglerne om webtilgængelighed efterleves i den kommende postløsning. I kontrakten om Næste generation Digital Post er der således indsat en række krav til, at leverandøren i udviklingen af løsningen skal efterleve den gældende lovgivning og de gældende standarder for webtilgængelighed. Digitaliseringsstyrelsen følger gennem de fastlagte tests og prøver af løsningen op på, at kravene i kontrakten overholdes. Som led i udviklingen af løsningen foretages derudover en række brugertests, hvor der blandt andet vil være fokus på personer med synshandicap og/eller andre funktionsnedsættelser.

Endeligt gennemføres i forbindelse med overgangen til den kommende postløsning en stor implementeringsindsats. Den vil blive tilrettelagt i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsens landsdækkende digitaliseringsnetværk, Netværk for digital inklusion, med mere end 50 organisationer, som repræsenterer forskellige grupper i samfundet, der kan opleve udfordringer med it og digitalisering. Som led i implementeringsindsatsen vil der blandt andet blive iværksat en landsdækkende informationskampagne for at sikre en tryk overgang til den nye løsning, også for personer med synshandicap eller andre funktionsnedsættelser.

I overensstemmelse med princippet om digital kommunikation tilgodeses tilgængeligheden for alle danske borgere og virksomheder således ved lovforslaget.

Princip 3: Muliggør automatisk sagsbehandling

Princippet omhandler iagttagelse af hensyn ved myndigheders automatiserede sagsbehandling, f.eks. ved afgørelser, herunder om forslaget understøtter brugen af objektive kriterier i administrationen af lovgivningen. Dette vurderes ikke at være relevant i denne sammenhæng.

Princip 4: Sammenhæng på tværs - ensartede begreber og genbrug af data

I den nye Digitale Post-løsning anvendes eksisterende persondata fra CPR-registret under varetagelse af datasikkerheden på en tryk og forsvarlig måde og inden for rammerne af databeskyttelseslovgivningen. På tilsvarende vis anvendes CVR-numre fra virksomhedsregistret. Postløsningen skal indgå i et større fællesoffentligt systemlandskab, og har sammenhæng til de fællesoffentlige identitets- og sikkerhedsløsninger NemLog-in og det kommende MitID samt webløsningerne borger.dk og Virk.

Løsningen vil være fremtidssikret og have de egenskaber, der kendetegner overdragelige og genanvendelige it-ydelser, ligesom der vil blive sikret et effektivt samspil mellem løsningen og de øvrige fællesoffentlige løsninger samt myndigheders, virksomheders og markedets øvrige it-løsninger, således at de mangeartede behov hos brugerne kan løftes samlet.

For at opnå den ønskede fleksibilitet og fremtidssikring vil løsningen blive opbygget i moduler, som kan sættes sammen og udskiftes løbende – baseret på en tankegang om byggeblokke. Derved opnås samlet set en effektiv digital infrastruktur, der løbende kan videreudvikles. I takt med at brugerbehov ændres kan der foretages udskiftning af moduler efter behov, eller moduler kan anvendes i øvrige offentlige digitale løsninger.

Lovforslaget fastlægger ydermere, at det skal være muligt at flytte borgeres og virksomheders eksisterende digitale post fra offentlige afsendere til den kommende postløsning samt til fremtidige løsninger. Dermed skabes der hjemmel til en fleksibel og fremtidssikret håndtering af den digitale post med varetagelse af brugernes behov for arkivadgang til egen digital post. Lovforslaget er dermed i overensstemmelse med princippet om sammenhæng på tværs i den offentlige administration.

Princip 5: Tryk og sikker databåndtering

Digital Post-loven muliggør skriftlig digital kommunikation mellem myndigheder og borgere eller virksomheder.

Postløsningen understøtter den fællesoffentlige digitaliseringsstrategis initiativ 1.3., hvormed borgeren eller virksomheden kan opnå overblik over sin kommunikation med offentlige myndigheder.

Lovforslaget fastlægger dataansvaret i den nye postløsning således, at der er klare regler for behandlingen af data og om, hvem der er dataansvarlig i de forskellige processer i løsningen, herunder når en meddelelse afsendes fra myndigheden til postløsningen, når en meddelelse opbevares i løsningen, og når en meddelelse vises for adressaten.

Løsningen vil leve op til databeskyttelsesforordningen, herunder artikel 25: Databeskyttelse gennem design og databeskyttelse gennem standardindstillinger (Privacy by Design, Privacy by Default og dataminimering).

Princip 6: Anvendelse af offentlig infrastruktur

Digital Post udgør i sig selv et kritisk element i den fællesoffentlige infrastruktur. Den kommende postløsning skal indgå i et større fællesoffentligt systemlandskab, og løsningen har sammenhæng til de fællesoffentlige identitets- og sikkerhedsløsninger, NemLog-in og det kommende MitID, samt webløsningerne borger.dk og Virk. Det sikres i udviklingen af løsningen, at den samlet set etableres som en brugervenlig, sikker og - i relation til den øvrige digitale infrastruktur - sammenhængende løsning.

Princip 7: Forebygger snyd og fejl

Princip 7 vurderes ikke at være relevant for lovforslaget.

På baggrund af en samlet gennemgang af de syv principper for digitaliseringsklar lovgivning vurderes det, at lovforslaget opfylder kravene til digitaliseringsklar lovgivning.

3.1 Skema over forslagens offentlige økonomiske konsekvenser

		Evt.	FFL			
		2020	2021	2022	2023	2024
Mer-/mindreudgifter i forhold til den hidtidige ordning (mio. kr.)	Stat			26,8	26,9	27,2
	Kommuner og regioner					
Kompenserende besparelser/forbrug af reserver/merindtægter (mio. kr.)	Stat			-16	-16	-16
	Kommuner og regioner			-38	-38	-38
Ændret statsligt personaleforbrug (netto årsværk)				5	5	5

Note: I ovenstående tabel er kun inkluderet de løbende driftsomkostninger og -besparelser, der følger af den kommende postløsning. Omstillingsomkostninger og evt. administrative besparelser er ikke indregnet. De kompenserende besparelser udgøres i stedet af de forsendelsesomkostninger, som hver myndighed i dag betaler, men som i den kommende løsning betales fra centralt hold.

4. De økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet m.v.

Pr. 1. april 2020 er 657.223 virksomheder tilsluttet Digital Post fra offentlige afsendere og kan dermed tilgå deres post via e-Boks eller Virk. Virksomhederne kan også opsætte løsningen således, at virksomheden kan hente offentlig digital post ned i eget mailsystem, såfremt virksomheden har en sikker mailløsning. Lovforslaget og den kommende postløsning har blandt andet til formål at tilskynde flere virksomheder til automatisk at hente post ned i egne systemer, da dette i den nye løsning vil medføre en effektivisering af virksomhedens interne postdistribution. Ydermere indfører lovforslaget mulighed for, at private aktører kan ansøge om at udbyde kommercielle visningsklienter, der har til formål at vise digital post kombineret med supplerende ydelser.

Automatisk modtagelse af post i virksomhedens eget mailsystem

Med den kommende postløsning er det hensigten, at flere virksomheder kommer til at modtage posten direkte i virksomhedens eget mailsystem. Det kræver, at virksomheden har en sikker mailløsning, hvilket er karakteriseret ved at kommunikationen er krypteret, og at virksomhedens digitale postkasse er indstillet til automatisk at videresende posten. Digitaliseringsstyrelsen vurderer, at mindst 10.000-50.000 virksomheder har en sikker mailløsning, men ikke ved, at de kan få posten videresendt til eget mailsystem.

Vurderinger og beregninger af byrdelettelser og omstillingsomkostninger er i det følgende baseret på Digitaliseringsstyrelsen og Ernst & Youngs rapport fra 2017 om "Måling af erhvervsøkonomiske konsekvenser ved NemLog-in3, MitID og næste generation Digital Post".

Det vurderes, at de virksomheder, der omstiller sig til at modtage digital post direkte i deres egne mailsystemer, vil have løbende administrative byrdelettelser på ca. 14 mio. kr. årligt, som følge af det reducerede tidsforbrug til login på Digital Post. Den estimerede byrdelettelse er baseret på, at et gennemsnit af spændet på de 10.000-50.000 virksomheder, altså ca. 30.000 virksomheder, vil gøre brug af muligheden for automatisk at hente post ned i egne mailsystemer, en estimeret tidsbesparelse svarende til 2 minutter pr. login, samt at virksomhederne forventes at logge ind mindst én gang om ugen, svarende til ca. 45 logins om året pr. virksomhed. Lettelserne forudsætter et øget kendskab hos virksomhederne til muligheden for automatisk at nedhente post i egne systemer.

(Byrdelettelserne for henholdsvis 10.000 til 50.000 virksomheder udgør fra 5,1 mio. kr. til 25,5 mio. kr.)

For virksomhederne vil der være omkostninger svarende til ca. 15 mio. kr. forbundet med at omstille til fremover at modtage digital post i egne mailsystemer. Omstillingsomkostningerne består i opsættelse af sikkerhedscertifikat og den tekniske gennemførelse af systemintegrationen. Omstillingsomkostningerne er baseret på, at 30.000 virksomheder vil gøre brug af muligheden for automatisk modtagelse af digital post, samt at tidsforbruget på opsættelse af certifikat og systemintegrationen er 1,5 time pr. virksomhed.

(Omstillingsomkostningerne vil udgøre fra 3,4 til 34 mio. kr. baseret på et tidsforbrug på mellem 1-2 timer for 10.000 til 50.000 virksomheder.)

Hurtigere distribution af digital post

Det vil i den kommende postløsning være muligt for de offentlige afsendere at foretage en bedre opmærkning af post, således at virksomhederne modtager meddelelserne med et mere sigende mærkat. Dette muliggør, at virksomhederne kan opsætte distributionsregler i egne mailsystemer ved hjælp af opmærkningen af meddelelser, så posten automatisk videresendes fra en hovedpostkasse til en funktionspostkasse, baseret på forsendelsens opmærkning. Digitaliseringsstyrelsen imødeser, at de 30.000 virksomheder, der her lægges til grund for at ville tage automatisk videresendelse i brug, også vil anvende automatisk distribution.

Det vurderes, at de virksomheder, der vil anvende automatisk distribution, vil have løbende administrative byrdelelser på ca. 140 mio. kr. årligt ved ikke længere at skulle videresende digital post manuelt. Den estimerede byrdelettelse er baseret på en årlig tidsbesparelse svarende til 800 minutter pr. virksomhed for de 30.000 nye virksomheder, der kan forventes at gøre brug af muligheden for automatisk distribution samt de 930 virksomheder, der vil fortsætte hermed.

(Byrdelelserne for henholdsvis 10.000 til 50.000 virksomheder udgør fra 45,3-226,6 mio. kr. årligt.)

Etablering af kommercielle visningsklienter

Med lovforslaget gives mulighed for at private aktører kan etablere kommercielle visningsklienter. Et formål hermed kan f.eks. være, at adressaten får vist sin digitale post fra offentlige afsendere i én løsning sammen med post fra private afsendere. Med lovforslaget skabes dermed grobund for et marked for udbydere af kommercielle visningsklienter. Denne øgede konkurrence kan foranledige, at virksomheder i højere grad kan opnå mulighed for at anvende sikker digital post aktivt.

Opsætning af nyt sikkerhedscertifikat

I forbindelse med indførelsen af den kommende postløsning skal virksomheder, der allerede modtager digital post fra det offentlige i egne systemer, opsætte et nyt sikkerhedscertifikat for at kunne systemintegrere til eget mailsystem. Digitaliseringsstyrelsen udarbejder en vejledning til, hvad virksomhederne skal gøre i forbindelse med opsætningen. Det vurderes at ca. 930 virksomheder skal opsætte det nye sikkerhedscertifikat, og at den enkelte virksomhed vil have et tidsforbrug på ca. 1 time hertil. Omstillingsomkostningerne til opsætning af nyt sikkerhedscertifikat estimeres således til ca. 0,3 mio. kr.

Sammenfatning af omstillingsomkostninger og byrdelelser

Ud fra ovennævnte oplysninger kan det således sammenfattes, at virksomhedernes omstillingsomkostninger til den nye postløsning vil være henholdsvis ca. 0,3 mio. kr. for de virksomheder, der allerede modtager post i

egne systemer, og ca. 15 mio. kr. for de 30.000 virksomheder, der ikke pt. modtager post i eget system, men, som det her er lagt til grund, ønsker at overgå til at modtage post i egne systemer.

De løbende administrative byrdelettelser (gevinster) vil i relation hertil samlet set udgøre ca. 154 mio. kr. årligt.

Agil erhvervsrettet regulering

Lovgivningen til Digital Post medvirker til at skabe en it-infrastruktur i Danmark, som i høj grad understøtter de fem principper i agil erhvervsrettet lovgivning.

Den kommende løsning til Digital Post vil understøtte en mere enkel, tidsvarende og brugervenlig kommunikation mellem offentlige afsendere og virksomheder, som samtidig styrker sammenhængen til andre offentlige løsninger. Her tænkes særligt på de kommende løsninger for NemLog-in og MitID (næste generation NemID), som sammen med den kommende postløsning er igangsat i regi af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020.

De tre nye løsninger vil indeholde nye funktionaliteter, brugergrænseflader samt forudsætte eller muliggøre nye arbejdsgange i virksomhederne.

Grundlæggende forventes virksomhederne at opleve både kvantitative og kvalitative gavnlige konsekvenser ved de nye løsninger, fordi hverdagen bliver enklere og mere effektiv.

1. Muliggør anvendelse af nye forretningsmodeller

Lovforslaget til den kommende postløsning giver borgere og virksomheder en klar og sikker retsstilling, fastlægger dataansvar og giver mulighed for, at myndigheder og virksomheder kan kommunikere sikkert og digitalt.

Der åbnes samtidig mulighed for konkurrence på et nyt marked for brugergrænseflader til digital post via f.eks. webbrowser og app. Et formål med de kommercielle visningsklienter kan være, at adressaterne får vist deres post fra offentlige afsendere i én løsning sammen med post fra private afsendere. En anden forretningsmodel kan for nogle virksomheder være at udbyde kommercielle visningsklienter i tilknytning til deres kerneprodukter. Således tilføres deres hidtil udbudte services yderligere værdi ved også at give deres brugere adgang til Digital Post med deraf afledte funktionaliteter. Et eksempel på supplerende ydelser kan være en betalingsløsning, der understøtter en slutbrugers betaling af fakturaer, der modtages i postløsningen.

2. Mere enkel og formålsbestemt

Lovforslaget har blandt andet til hensigt at give flere virksomheder anledning til at modtage digital post direkte i virksomhedens eget mailsystem. Løsningen muliggør ved hjælp af opmærkning af post en mere effektiv og automatiseret distribution i virksomhedernes egne mailsystemer. Det er valgfrit for virksomheden, om denne ønsker at benytte muligheden, og det væsentligste krav for at den kan opsætte integrationen til Digital Post er, at virksomhedens eget mailsystem håndterer meddelelser krypteret, og dermed kan anses som sikkert.

Forslaget til ændringsloven tilvejebringer desuden begrebet visningsklienter, som er et udtryk for de brugergrænseflader, der giver virksomhederne adgang til postløsningen. Overordnet set sondres mellem den offentlige visningsklient, der vil blive stillet til rådighed for virksomheder af Virk, og kommercielle visningsklienter, der kan stilles til rådighed af private udbydere, når disse af Digitaliseringsstyrelsen godkendes til at formidle Digital Post. Virksomheder har som slutbrugere af Digital Post derfor valgfrihed til at benytte den for dem mest hensigtsmæssige løsning til at tilgå og håndtere deres digitale post.

For de private udbydere af kommercielle visningsklienter vil der være en høj grad af metodefrihed til at designe deres visningsklient. UX er en forkortelse for User Experience, der kan oversættes som brugeroplevelse/brugervenlighed, og der vil kun blive stillet få krav til UX, herunder at det skal fremgå af en meddelelse, hvem der er afsender, emne, dato, bilag m.v. Primært vil kravene være af sikkerhedsmæssig og funktionel art og have til formål at tilgodese, at brugerne kan anvende løsningen formålstjenligt. Disse krav vil fremgå af tilslutningsaftalen mellem Digitaliseringsstyrelsen og udbyderen af en visningsklient.

Der vil herudover og sideløbende blive udstukket en række anbefalinger til visningsklientens udseende og funktionalitet, der sikrer genkendelighed for brugeren og tager afsæt i designet til Virk, f.eks. om tilgængelighed, ikoner og ordlyd.

3. Teknologineutral

Der fastsættes ikke bestemmelser om anvendelse af bestemte teknologier i forhold til brugernes benyttelse af den nye Digitale Post-løsning. Det vil dog af tekniske årsager være nødvendigt for virksomheder, der ønsker at omstille sig til at modtage digital post i egne mailsystemer, at integrere deres systemer til dette og installere sikkerhedscertifikat.

Lovforslaget sikrer, så vidt det er muligt, at lovgivningen er både teknologineutral og samtidig parat til at håndtere fremtidige løsninger, da den nye løsning i højere grad vil blive opdelt i flere selvstændige moduler, som giver en større fleksibilitet i forbindelse med at videreudvikle og genanvende

disse i andre sammenhænge. Dette skal også være med til at sikre en mere ensartet brugeroplevelse.

4. Helhedstænkende

Løsningen skal sikre en bedre sammenhæng med de øvrige offentlige guides og selvbetjeningsløsninger på Virk og borger.dk, hvormed brugerne i højere grad vil opleve kommunikationen med det offentlige som samlet i én brugervenlig sammenhæng.

5. Sikrer brugervenlig digitalisering

Den nye Digitale Post-løsning har til formål at være mere sikker, brugervenlig og fremtidssikret, baseret på en ny it-arkitektur. Den forbedrede mulighed for distribution af digital post til virksomhedernes egne mailsystemer vil gøre det brugervenligt for de medarbejdere, som kan tilgå virksomhedens digitale post fra offentlige afsendere via deres sædvanlige mail-adgange.

En brugercentreret designproces skal sikre, at det bliver lettere for brugere at se, hvem posten er fra, hvem den vedrører og hvad den handler om. Brugeren vil tydeligt få præsenteret vigtig information, f.eks. en frist eller en aftale, og det vil blive lettere for brugeren at læse og orientere sig i bilag. Endvidere bliver det nemmere at finde modtageren, når brugeren skal skrive til en myndighed, og brugeren får et bedre overblik over sine korrespondancer.

Løsningen vil udover at kunne tilgås via webbrowser også give adgang til digital kommunikation med myndighederne via nyudviklede apps, som det offentlige stiller til rådighed med adgang til brugerens digitale post fra offentlige afsendere. Herudover kan brugerne vælge at benytte de nævnte kommercielle visningsklienter, der måtte være på markedet, som adgang til deres digitale post fra offentlige afsendere, der her kan tilgås f.eks. sammen med digital post fra private afsendere.

5. De administrative konsekvenser for borgere.

Den nuværende løsning er tilgængelig for borgerne på borger.dk og e-boks.dk samt via en e-Boks app. Den nye løsning vil være tilgængelig på borger.dk, via en borger.dk app og gennem eventuelle kommercielle visningsklienter.

Borgerne skal sætte sig ind i, hvordan denne nye løsning fungerer, hvilket ikke vil adskille sig væsentligt fra den nuværende løsning på borger.dk. Supplerende kan borgerne vælge at installere og logge ind i den tilknyttede borger.dk app. Dette vil ikke differentiere sig væsentligt fra, hvad borgeren

er vant til fra den hidtidige e-Boks app, men vil dog kræve download og installation heraf.

Borgerne kan i tillæg hertil vælge at benytte de kommercielle visningsklienter, der måtte blive etableret, således at de f.eks. kan tilgå både digital post fra offentlige afsendere og digital post fra private afsendere i samme brugergrænseflade.

6. De miljømæssige konsekvenser.

Forslaget viderefører det igangværende reducerede ressourceforbrug som følge af den øgede digitalisering af offentlig myndighedskommunikation med borgere og virksomheder. Lovforslaget har dermed en relevant positiv miljømæssig konsekvens i kraft af mindsket papirforbrug og reduceret transport, hvilket leder til et mindre miljømæssigt aftryk og lavere udledning af drivhusgasser.

7. Forholdet til EU-retten

Lovforslaget lever op til kravene i Europa-Parlamentets og Rådets forordning af 2016-04-27 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) (2016/679) samt Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2016/680/EU af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med kompetente myndigheders behandling af personoplysninger med henblik på at forebygge, efterforske, afsløre eller retsforfølge strafbare handlinger eller fuldbyrde strafferetlige sanktioner og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af Rådets rammeafgørelse 2008/977/RIA (retshåndhævelsesdirektivet).

8. Hørte myndigheder og organisationer m.v.

[Et udkast til lovforslaget har i perioden fra den [xxx] 2020 til den [xxx] 2020 været sendt i høring hos følgende myndigheder og organisationer m.v.:]

9. Sammenfattende skema

	Positive konsekvenser/mindre udgifter	Negative konsekvenser/merudgifter
Økonomiske konsekvenser for stat, kommuner og regioner	Ja	Ja
Implementeringskonsekvenser for stat, kommuner og regioner	Ja	Ja
Økonomiske konsekvenser for erhvervslivet	Ja	Ja
Administrative konsekvenser for erhvervslivet	Ja	Ja
Administrative konsekvenser for borgerne	Nej	Nej
Miljømæssige konsekvenser	Nej	Nej
Forholdet til EU-retten	Lovforslaget lever op til kravene i databeskyttelsesforordningen og retshåndhævelsesdirektivet.	
Er i strid med de fem principper for implementering af erhvervsrettet EU-regulering] /Går videre end minimumskrav i EU-regulering (sæt X)	Nej	Nej

*Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser**Til § 1*

Til nr. 1

(§ 2)

Efter den foreslåede affattelse af bestemmelsen i § 2 videreføres gældende ret, hvor det fortsat er finansministeren, der anviser én digital postløsning, der betegnes Digital Post og er omfattet af lovens bestemmelser.

I bestemmelsens nye stk. 2, fremgår det, at det er Digitaliseringsstyrelsen, der skal sikre udvikling, drift, vedligeholdelse og forvaltning af løsningen. Formålet med denne nyaffattelse er at hjemtage systemejerskabet og dermed beslutningskompetencen i forhold til at videreføre løsningen, så det fremover er Digitaliseringsstyrelsen, der har det strategiske ejerskab samt ansvaret for at varetage de nævnte opgaver. Forvaltning af løsningen omfatter brugersupport i form af teknisk rådgivning og vejledning til brugere af Digital Post, der udgøres af borgere og virksomheder. Ligeledes ydes der hjælp til myndighederne i forbindelse med deres omstilling til den kommende postløsning gennem et samlet implementeringskoncept bestående af materialer og værktøjer, som skal understøtte overgangen til den kommende postløsning.

Det foreslås med stk. 3, at Digitaliseringsstyrelsen til enhver tid kan udpege en offentlig myndighed eller en privat virksomhed til på styrelsens vegne at varetage opgaver med udvikling, drift, vedligeholdelse og forvaltning af postløsningen. Digitaliseringsstyrelsen vil dog fortsat være dataansvarlig for postløsningen, jf. forslaget til § 2 a, stk. 1.

Udvikling, drift og vedligeholdelse og andre opgaver, der ikke bliver udført af Digitaliseringsstyrelsen, kommer i udbud og kan varetages af eksterne leverandører.

Kontrakten om udvikling af den kommende postløsning er udformet således, at den omfatter en driftsperiode på fem år med mulighed for et års forlængelse af tre omgange.

Driftsydelser omfatter etablering, drift og opretholdelse af infrastrukturen. Ved infrastruktur forstås de nødvendige miljøer, der inkluderer hardware, operativsystemer, kapacitet, storage, netværk, netværkskomponenter, sikkerhedskomponenter m.v. Udover blandt andet at sikre at infrastrukturen har tilstrækkelig lagerplads og øvrig kapacitet og yder en tilstrækkelig performance, skal data håndteres og omfattes af backup-procedurer.

Ved vedligehold forstås blandt andet opgaver, der sikrer at postløsningen, herunder infrastrukturen, videreudvikles og tilrettes i takt med, at nye behov og ønsker opstår. Omfattet er også forebyggende vedligeholdelse og opdatering af postløsningen, der sikrer den mod potentielle nedbrud, softwarefejl og overholdelse af it-sikkerhedskrav. Dermed sikres, at svagheder i it-sikkerheden imødekommes mest hensigtsmæssigt for derigennem at beskytte de i løsningen indeholdte data mod tab af fortrolighed, integritet og tilgængelighed.

Forvaltning af postløsningen kan efter det foreslåede ligeledes varetages af andre end Digitaliseringsstyrelsen. Den grundlæggende ambition for offentlige digitale løsninger er at nedbringe borgernes og virksomheders supportbehov gennem bedre digitale løsninger. Når der alligevel opstår behov for support, skal Det Samlede Supporttilbud gøre det nemmere for borgere og virksomheder at få hjælp. Det Samlede Supporttilbud er formelt etableret 1. januar 2020 af Erhvervsstyrelsen.

Postløsningens slutbrugersupport vil blive omfattet af Det Samlede Supporttilbud, som er vedtaget i initiativ 1.4. i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2016-2020. I digitaliseringsstrategien er det blevet besluttet at sikre, at borgere og virksomheder får en effektiv og ensartet support, hvis de oplever problemer med f.eks. Digital Post, MitID og NemLog-in. Derfor samles den nuværende slutbrugersupport for Digital Post på borger.dk og Virk fremover i én supportenhed, så borgere og virksomheder har ét samlet sted at kontakte for at få hjælp til disse løsninger.

Der ændres ikke på omfanget af de opgaver, som supporttilbuddene omfatter i dag, og den eksisterende grænsedragning til de enkelte myndigheders supporttilbud bevares. Det nye supporttilbud skal således ikke håndtere sagsrelaterede henvendelser, og myndighederne skal fortsat have mulighed for at besvare spørgsmål om de fællesoffentlige løsninger.

Det forventes, at slutbrugersupporten vil varetage opgaver, der knytter sig til brugernes anvendelse af postløsningen herunder visitering, vejledning og teknisk hjælp.

Digitaliseringsstyrelsen kan til enhver tid hjemtage supportydelsen efter behov.

Slutbrugersupport i relation til kommercielle visningsklienter varetages af den enkelte udbyder af en kommerciel visningsklient.

De tidligere bestemmelser i § 2, stk. 2 og 3, videreføres i opdaterede udgaver i § 2 a om dataansvar.

Til nr. 3

(§ 2 a)

Med den foreslåede affattelse af bestemmelsen i § 2 a skabes der klarhed omkring dataansvaret i postløsningen.

I det foreslåede stk. 1, fastlægges, at Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for postløsningen. Bestemmelserne fastlægger, at Digitaliseringsstyrelsen som dataansvarlig må behandle personoplysninger i form af personnumre, CVR-numre for virksomheder, e-mail og telefonnumre m.v. i forbindelse med identifikation og advisering af modtagere af digital post. Det er nødvendigt for Digitaliseringsstyrelsen at behandle oplysningerne, for at meddelelserne kan leveres til den korrekte modtager.

Den dataansvarlige er i databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 7, defineret som en, "(...) der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger".

Det fremgår af artikel 24, stk. 1, at den dataansvarliges ansvar indebærer en "(...) hensyntagen til den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder [som] gennemfører den dataansvarlige passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre og for at være i stand til at påvise, at behandling er i overensstemmelse med denne forordning."

Digitaliseringsstyrelsens behandlingshjemmel til behandling af CVR-nummer, e-mail og telefonnummer er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, og for CPR-nummer er behandlingshjemlen databeskyttelseslovens § 11, stk. 1.

Det foreslåede stk. 2, er en videreførelse af gældende ret. Bestemmelsen er en fravigelse af databeskyttelsesforordningens artikel 21, efter hvilken den registrerede kan gøre indsigelse mod, at oplysninger om vedkommende gøres til genstand for behandling. Henvielsen til databeskyttelsesforordningens artikel 21 i § 2 a, stk. 2, er videreført, da indsigelse fra en borger mod, at vedkommendes personnummer behandles i forbindelse med tilslutning til og drift af postløsningen, uden videre vil blive anset som uberegtiget.

Databeskyttelsesforordningens artikel 23 giver mulighed for, at medlemsstaterne kan begrænse de rettigheder og forpligtelser, der er omhandlet i forordningens artikel 12-22, såfremt dette er en nødvendig og forholdsmæssig foranstaltning i et demokratisk samfund af hensyn til blandt andet en medlemsstats generelle samfundsinteresser, jf. artikel 23, stk. 1, litra e.

Tilslutningen til postløsningen er fastlagt ved lov, og løsningen er tidligere af Finansministeriet vurderet som værende i den generelle samfundsinteresse.

I relation til databeskyttelsesforordningens artikel 23, stk. 2, bemærkes det, at forslaget omfatter behandling af personnumre med det formål at kunne varetage den løbende drift og udvikling samt tilslutte borgere til postløsningen, se artikel 23, stk. 2, litra a-c og f.

Tilslutning til og drift af postløsningen kræver således behandling af personnumre, idet løsningen er knyttet op på borgernes personnumre. Anvendelsen af personnumre sker ud fra hensynet til at sikre, at myndigheder kan kommunikere sikkert til et specifikt personnummer, for dermed at sikre identiteten af den borger, der kommunikerer med. Baggrunden for dette er, at postløsningen er den primære digitale infrastruktur for sikker skriftlig digital kommunikation mellem det offentlige og borgerne.

Forslaget til bestemmelsen i stk. 3, fastlægger, at offentlige myndigheder er dataansvarlige for indhold og forsendelse af deres meddelelser i postløsningen. Bestemmelsen fastlægger desuden, at Digitaliseringsstyrelsen er databehandler for offentlige myndigheders forsendelser i løsningen.

Digitaliseringsstyrelsen har således hverken indflydelse på, hvornår meddelelser er afsendt eller på indholdet i meddelelserne.

Forslaget til bestemmelsen i stk. 4, fastlægger, at finansministeren kan fastsætte regler om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens behandling af personoplysninger i postløsningen på vegne af de dataansvarlige offentlige afsendere. I den kommende postløsning pålægges offentlige myndigheder at have et modtagesystem. Modtageløsningen indebærer, at opbevaringen af digital post hos myndigheden sker, når modtageløsningen hos den pågældende myndighed har modtaget posten. Digitaliseringsstyrelsen opbevarer dermed ikke posten til offentlige myndigheder, og Digitaliseringsstyrelsen bliver derfor ikke databehandler for opbevaringen. Reglerne udstedes via bekendtgørelse for at tydeliggøre roller og ansvarsfordelingen i forholdet mellem Digitaliseringsstyrelsen og offentlige afsendere. Bekendtgørelsen vil udgøre et retligt bindende instrument, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3.

Forslaget til bestemmelsen i stk. 5, fastlægger, at virksomheder er dataansvarlige for meddelelser og de heri indeholdte personoplysninger, når meddelelserne opbevares i virksomhedens digitale postkasse. Digitaliseringsstyrelsen er databehandler for de dataansvarlige virksomheders forsendelse af meddelelser i postløsningen.

I medfør af den foreslåede bestemmelse i stk. 6, kan finansministeren fastsætte regler om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens behandling af personoplysninger i postløsningen på vegne af de dataansvarlige virksomheder. Reglerne kan indføres i bekendtgørelsesform for at tydeliggøre roller og ansvarsfordeling mellem Digitaliseringsstyrelsen og virksomheder i forbindelse med opbevaring af meddelelser og indeholdte personoplysninger, der opbevares i virksomhedens digitale postkasse. Bekendtgørelsen udgør et retligt bindende instrument, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3.

Til nr. 4

Forslaget til ændringen er en konsekvens af navneændringen fra Erhvervs- og vækstministeriet til Erhvervsministeriet ved den kongelige resolution af 28. november 2016.

Til nr. 5

(§ 4)

Med lovforslaget ændres »en digital signatur« til »et elektronisk ID«.

Forudsætningen for at få adgang til den digitale postkasse i postløsningen, herunder med henblik på tilmelding, er, at borgere og virksomheder kan autentificere sig med et elektronisk ID, der giver en sikker autentifikation. Dette elektroniske ID skal enten være NemID, et elektronisk ID fra den danske nationale identifikationsordning, eller et elektronisk ID fra en anden elektronisk identifikationsordning med et veldefineret sikringsniveau, fastsat i henhold til lovgivning eller offentlig standard, f.eks. NSIS, som er tilsluttet den danske nationale eID infrastruktur.

Det forventes, at anvendelsen af den danske nationale eID-løsning, MitID, ved lov træder i kraft i 2021, og derved fremover skal benyttes til elektronisk autentifikation for at få adgang til postløsningen. NemID vil dog fortsat kunne anvendes i en overgangsperiode, indtil NemID-løsningen endeligt udfases.

Til nr. 6

(§ 4)

Forslaget til ændringen af overgangsbestemmelsen i stk. 2, er en konsekvens af, at den forudsatte ikrafttræden af § 3 om obligatorisk tilslutning til Digital Post er sket. Der er således ikke længere behov for at regulere frem til den allerede indtrufne ikrafttræden.

Til nr. 7

(§ 4)

Forslaget til ændringen af overgangsbestemmelserne i stk. 3 og 4, er en konsekvens af, at den forudsatte ikrafttræden af § 3 om obligatorisk tilslutning til Digital Post er sket. Der er således ikke længere behov for at regulere frem til den allerede indtrufne ikrafttræden.

Til nr. 8

(§ 6)

Det følger af § 6, stk. 1, at fysiske personer og juridiske enheder, der er tilsluttet postløsningen, kan tillade andre at læse meddelelser, der er sendt til eller fra vedkommende i løsningen, medmindre dette er udelukket efter anden lovgivning. Det foreslås, at sætningen i 2. pkt. af bestemmelsen ændres fra »Tilladelse gives ved i postløsningen at angive, hvem der skal have læseadgang« til: »Tilladelse gives ved at anvende rettighedsstyring til at angive, hvem der skal have læseadgang«, da den kommende postløsningen anvender fællesoffentlig infrastruktur til administration af rettighedsstyring, herunder læseadgang.

Til nr. 9

(§ 10)

Det følger af § 10, nr. 1, i Digital Post-loven, at meddelelser, der sendes ved anvendelse af Digital Post, anses for at være kommet frem på det tidspunkt, hvor meddelelsen er tilgængelig for adressaten i løsningen.

Med lovforslaget foreslås det at ændre »der« til »som« i bestemmelsen. Der er alene tale om en sproglig ændring af lovteksten, som har til formål i bemærkningerne at angive nærmere retningslinjer for, hvilke elementer, den kommende postløsning omfatter og hvilken retsstilling disse medfører for adressaterne af digital post.

Med ændringen åbnes mulighed for at indføre brugen af visningsklienter til at formidle Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen etablerer en visningsklient på borger.dk, og Erhvervsstyrelsen etablerer en visningsklient på Virk. Visningsklienten udgør en brugergrænseflade til både webbrowser og mobilapplikation, der stilles til rådighed for borgere og virksomheder, hvor igennem de kan tilgå digital post fra offentlige afsendere. Det kan ikke udelukkes, at der er andre offentlige myndigheder, som i fremtiden ønsker

at etablere egne visningsklienter. Disse offentlige visningsklienter formidler Digital Post til henholdsvis borgere og virksomheder og indgår som centrale aktører i den samlede postløsning, jf. de foreslåede §§ 10 a og 10 b. Som supplement til offentlige visningsklienter har udbydere i form af private aktører mulighed for at blive godkendt til at formidle Digital Post gennem kommercielle visningsklienter. Dette kan blandt andet ske i sammenhæng med andre ydelser, som udbyderen leverer til markedet, f.eks. digital post fra private afsendere.

Med den foreslåede ændring videreføres gældende ret. Adressatens retsstilling er den samme uanset om denne tilgår sin digitale post fra offentlige afsendere i en offentlig visningsklient eller i en kommerciel visningsklient. Retsvirkningen for borgeren eller virksomheden er dermed uafhængig af typen af visningsklient, der anvendes. Ved problemer knyttet til postløsningen, som adressaten ikke har indflydelse på (sammenbrud, midlertidig kapacitetsnedgang m.v.), der indebærer, at en meddelelse ikke er eller kan blive tilgængelig for adressaten, kan en meddelelse til en borger eller virksomhed ikke anses for at være kommet frem, før forhindringen er ophørt. Tilsvarende gælder, at hvis en meddelelse fra en borger eller en virksomhed til en offentlig myndighed ikke kan afsendes eller ikke kommer planmæssigt frem til modtageren grundet en forhindring, som afsenderen ikke har indflydelse på, bærer borgeren eller virksomheden ikke ansvaret for den manglende afsendelse, indtil forhindringen er ophørt.

Lovforslaget ændrer ikke retsstillingen i de tilfælde, hvor adressaten oplever, at vedkommendes egen internetforbindelse, computer, smartphone eller tablet ikke fungerer, eller at vedkommende har mistet adgang til sin kode til at logge på den digitale postløsning eller oplever lignende hindringer, som det er op til adressaten at overvinde. I disse tilfælde betragtes en meddelelse, ligesom efter den gældende regulering, som kommet frem, når den har nået den placering i løsningen, hvorfra adressaten kan fremkalde den.

Med hensyn til omtale af visningsklienter henvises der i øvrigt til lovforslagets almindelige bemærkninger i afsnit 2.4. og de specielle bemærkninger til nr. 10.

En teknisk forbedring i den nye postløsning indebærer, at en borger eller virksomhed får mulighed for at indtaste op til fem e-mail adresser, hvortil der sendes advisering om ny post. Dette er en udvidelse i forhold til de hidtidige to e-mail adresser, der kunne oprettes til advisering. Borgeren kan endvidere få advisering pr. SMS ved at indtaste sit mobiltelefonnummer. Det er dog fortsat borgeren eller virksomhedens eget ansvar at holde øje med, om der er ny post til vedkommende i løsningen.

Til nr. 10

(§ 10 a)

Den foreslåede § 10 a er ny.

Efter den foreslåede bestemmelse kan offentlige myndigheder indgå en tilslutningsaftale med Digitaliseringsstyrelsen om at formidle Digital Post til henholdsvis borgere og virksomheder i offentlige visningsklienter. Disse offentlige visningsklienter udgør blandt andet brugergrænseflader til borger.dk og Virk, der viser den digitale post fra offentlige afsendere til henholdsvis borgere og virksomheder. Andre offentlige myndigheder, der ønsker at etablere egne offentlige visningsklienter skal indgå en tilslutningsaftale med Digitaliseringsstyrelsen om at formidle Digital Post fra offentlige afsendere til borgere og/eller virksomheder.

Som anført i de almindelige bemærkninger i afsnit 2.3. skal både offentlige- og kommercielle visningsklienter ses som en del af postløsningen.

Retsvirkningen vil for adressaten være den samme, uanset hvilken type visningsklient der vælges, idet offentlige og kommercielle visningsklienter med dette lovforslag sidestilles retligt. Fremkomsttidspunktet for en meddelelse anses dermed ligesom efter den gældende regulering for at være det øjeblik, hvor meddelelsen har nået den placering i postløsningen, hvorfra adressaten kan fremkalde den i sin valgte visningsklient (se hertil de specielle bemærkninger til nr. 9).

Den foreslåede § 10 b er ny.

(§ 10 b)

I den kommende postløsning åbnes der for, at private aktører via en kommerciel visningsklient kan formidle Digital Post fra offentlige afsendere til borgere og virksomheder.

En kommerciel visningsklient er et it-system, der drives af private aktører på kommercielle vilkår. Den kommercielle visningsklient skal indgå en tilslutningsaftale med Digitaliseringsstyrelsen, hvor de nærmere krav fastsættes.

Med den foreslåede bestemmelse skabes endvidere hjemmel til, at de kommercielle visningsklienter kan indhente borgeres og virksomheders data og rettighedsopsætning i postløsningen for at formidle den digitale post til borgere og virksomheder. Med rettighedsopsætning forstås, at borgere og virksomheder kan have tildelt andre personer rettigheder, f.eks. mulighed for læseadgang til vedkommendes post i løsningen.

Brugerens data vil kun blive videregivet inden for de fastsatte krav i tilslutningsaftalen. Dette vil desuden fremgå af slutbrugervilkårene, som brugeren samtykker til for at anvende en given kommerciel visningsklient. Udbydere af kommercielle visningsklienter kan således godkendes af Digitaliseringsstyrelsen til at formidle Digital Post til borgere og virksomheder, f.eks. i sammenhæng med andre ydelser.

I den foreslåede bestemmelse i stk. 2, defineres, at private aktører skal forstås som juridiske enheder, der ikke er omfattet af § 7 eller er offentlige visningsklienter, jf. § 10 a.

Borgere og virksomheder kan med den foreslåede bestemmelse i stk. 3, vælge at anvende en kommerciel visningsklient til at vise deres digitale post. Retsvirkningen vil for adressaten være den samme, uanset hvilken type visningsklient der vælges, idet offentlige og kommercielle visningsklienter med dette lovforslag sidestilles retligt. Fremkomsttidspunktet for en meddelelse anses dermed ligesom efter den gældende regulering for at være det øjeblik, hvor meddelelsen er tilgængelig for adressaten i den visningsklient, vedkommende har valgt at benytte (se hertil de specielle bemærkninger til nr. 9).

Til nr. 11

(§ 10 c)

Den foreslåede § 10 c er ny.

Efter den foreslåede bestemmelse sikres det, at borgere og virksomheder altid har adgang til deres eksisterende digitale post fra offentlige afsendere ved leverandørskift.

Med den foreslåede bestemmelse i § 10 c fastslås det, at finansministeren bemyndiges til at fastsætte nærmere regler om, at opgaven med at opbevare borgeres og virksomheders digitale post kan flyttes fra en leverandør til en anden leverandør. I praksis giver bestemmelsen således ministeren hjemmel til i bekendtgørelsesform at fastsætte generelle regler om, hvordan flytningen af borgeres og virksomheders digitale post fra en postløsning til en anden postløsning skal foregå, f.eks. som følge af et EU-udbud, hvor en ny leverandør skal udvikle og/eller drifte løsningen.

Bestemmelsen indføres, så det sikres, at der i forbindelse med leverandørskift både nu og i fremtiden er hjemmel til at datamigrere, dvs. til at flytte borgeres og virksomheders eksisterende digitale post. Flytningen omfatter både indholdsdata, i form af meddelelser og bilag m.v., samt administrationsdata, i form af f.eks. metadata og stamdata, hvilket til sammen muliggør at postløsningen fortsat vil være fuldt funktionsdygtig efter en flytning.

Selve flytningen kan ske inden for en nærmere angiven tidsperiode, som fastsættes af finansministeren.

Bemyndigelsesbestemmelsen betyder, at flytningen af den digitale post ved leverandørskift påvirker borgernes og virksomhedernes adgang til deres digitale post mindst muligt. Borgere og virksomheder vil således, uanset hvilken leverandør der er valgt til postløsningen, have adgang til eksisterende digital post.

Regeludstedelse i medfør af bemyndigelsesbestemmelsen sikrer gennemsigtighed for borgere og virksomheder, idet det bliver tydeligere, hvordan flytning af digital post og opbevaringen heraf finder sted ved leverandørskift.

Til § 2

(§ 12)

Det foreslås i stk. 1, at loven træder i kraft den 1. januar 2021, jf. dog stk. 2.

I stk. 2, foreslås det endvidere, at finansministeren fastsætter tidspunktet for ikrafttrædelse af lovforslagets § 1, nr. 1, 2, 3, 8, 9 og 10. Baggrunden er, at de heraf omfattede bestemmelser er afhængige af tidspunktet for ibrugtagning af den kommende postløsning.

Bilag 1

Lovforslaget sammenholdt med gældende lov

<i>Gældende formulering</i>	<i>Lovforslaget</i>
<p>§ 2. Finansministeren bemyndiges til at anvise én digital postløsning, der betegnes Digital Post og er omfattet af lovens bestemmelser.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Finansministeren udpeger en systemansvarlig, som har til opgave at varetage driften af Digital Post. Som systemansvarlig kan udpeges en offentlig myndighed eller en privat virksomhed. Den systemansvarlige kan behandle personnumre med det formål at kunne tilslutte borgere efter §§ 3 og 4 og for at kunne varetage den løbende drift af postløsningen.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Bestemmelsen i § 35 i lov om behandling af personoplysninger finder ikke anvendelse for behandling af personnumre i medfør af stk. 2.</p>	<p>I lov om Digital Post fra offentlige afsendere, jf. lovbekendtgørelse nr. 801 af 13. juni 2016, som ændret ved § 29 i lov nr. 503 af 23. maj 2018, foretages følgende ændringer:</p> <ol style="list-style-type: none"> § 2 affattes således: <ul style="list-style-type: none"> »§ 2. Finansministeren anviser én digital postløsning, der betegnes Digital Post og er omfattet af lovens bestemmelser. <p><i>Stk. 2.</i> Finansministeren udpeger Digitaliseringsstyrelsen til at sikre udvikling, drift, vedligeholdelse og forvaltning af postløsningen.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Digitaliseringsstyrelsen kan udpege offentlige myndigheder eller juridiske enheder til på vegne af Digitaliseringsstyrelsen at varetage opgaver i medfør af stk. 2.«</p> Efter § 2 indsættes som overskrift: <ul style="list-style-type: none"> »Dataansvar«. Efter § 2 indsættes efter overskriften og før § 3: »§ 2 a. Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for Digital Post, jf. § 2. Digitaliseringsstyrelsen behandler personoplysninger i form af personnumre, CVR-numre, e-



	<p>mail og telefonnumre m.v. i forbindelse med drift, vedligeholdelse og forvaltning af postløsningen, herunder identifikation og advisering af fysiske personer og juridiske enheder, der er tilsluttet Digital Post efter §§ 3 og 4.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Bestemmelsen i artikel 21 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger finder ikke anvendelse for behandling af personnumre i medfør af stk. 1.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Offentlige afsendere er dataansvarlige for indholdet i de meddelelser, de sender via Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen er databehandler for offentlige afsenders forsendelse af meddelelser i postløsningen.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Finansministeren kan fastsætte regler om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens behandling af personoplysninger i postløsningen på vegne af de dataansvarlige, jf. stk. 3.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Virksomheder er dataansvarlige for deres egne meddelelser, som sendes via og opbevares i Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen er databehandler for de dataansvarlige virksomheders forsendelse af meddelelser i postløsningen.</p> <p><i>Stk. 6.</i> Finansministeren kan fastsætte regler om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse</p>
--	--



<p>§ 4. Fysiske personer og juridiske enheder, der er fritaget for obligatorisk tilslutning til den digitale postløsning, jf. § 5, kan frivilligt tilslutte sig postløsningen med de retsvirkninger, der følger af § 10, hvis de er i besiddelse af en digital signatur, der giver adgang til postløsningen. § 5 og regler udstedt i medfør heraf finder tilsvarende anvendelse ved vurderingen af, om den pågældende kan fritages for tilslutningen.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Fysiske personer, der er 15 år eller derover, og som ikke har bopæl eller fast ophold i Danmark, kan frivilligt tilslutte sig postløsningen med de retsvirkninger, der følger af § 10, hvis de er tildelt personnummer og er i besiddelse af en digital signatur, der giver adgang til postløsningen. Indtil § 3, stk. 1, træder i kraft, kan den pågældende vælge at tilbagekalde sin tilslutning til postløsningen. Når § 3, stk. 1, er trådt i kraft, er tilslutningen bindende, medmindre den pågældende fritages for tilslutningen. § 5 og regler udstedt i medfør heraf finder tilsvarende anvendelse ved vurderingen af, om den pågældende kan fritages for tilslutningen.</p> <p><i>Stk. 3-4.</i> ---</p>	<p>med Digitaliseringsstyrelsens behandling af personoplysninger i postløsningen på vegne af de dataansvarlige, jf. stk. 5.«</p> <p>4. Overalt i loven ændres »Erhvervs- og vækstministeren« til: »Erhvervsministeren« og »erhvervs- og vækstministeren« til: »erhvervsministeren«.</p> <p>5. I § 4, <i>stk. 1, 1. pkt.</i>, og § 4, <i>stk. 2, 1. pkt.</i>, ændres »en digital signatur« til: »et elektronisk ID«.</p>
---	---

**§ 4.** ---

Stk. 2. Fysiske personer, der er 15 år eller derover, og som ikke har bopæl eller fast ophold i Danmark, kan frivilligt tilslutte sig postløsningen med de retsvirkninger, der følger af § 10, hvis de er tildelt personnummer og er i besiddelse af en digital signatur, der giver adgang til postløsningen. Indtil § 3, stk. 1, træder i kraft, kan den pågældende vælge at tilbagekalde sin tilslutning til postløsningen. Når § 3, stk. 1, er trådt i kraft, er tilslutningen bindende, medmindre den pågældende fritages for tilslutningen. § 5 og regler udstedt i medfør heraf finder tilsvarende anvendelse ved vurderingen af, om den pågældende kan fritages for tilslutningen.

Stk. 3-4. ---

§ 4. ---

Stk. 2. ---

Stk. 3. Indtil obligatorisk tilslutning til Digital Post, jf. § 3, stk. 1, træder i kraft, kan en fysisk person, som er omfattet af den nævnte bestemmelse, frivilligt tilslutte sig postløsningen med de retsvirkninger, der følger af § 10, hvis den pågældende er i besiddelse af en digital signatur, der giver adgang til postløsningen. Den pågældende kan tilbagekalde sin frivillige tilslutning til postløsningen, indtil § 3, stk. 1, træder i kraft. Når § 3, stk. 1, træder i kraft, bliver den pågældende omfattet af den obligatoriske tilslutning, medmindre den pågældende fritages for tilslutningen. § 5 og regler udstedt i medfør heraf finder tilsvarende anvendelse ved vurderingen af, om den pågældende kan fritages for tilslutningen.

6. I § 4, *stk. 2, 2. og 3. pkt.*, ændres »Indtil § 3, stk. 1, træder i kraft, kan den pågældende vælge at tilbagekalde sin tilslutning til postløsningen. Når § 3, stk. 1, er trådt i kraft, er tilslutningen bindende, medmindre den pågældende fritages for tilslutningen.« til: »Tilslutningen er bindende, medmindre den pågældende fritages herfor.«

4. pkt. bliver herefter 3. pkt.

7. § 4, *stk. 3 og 4*, ophæves.



Stk. 4. Indtil obligatorisk tilslutning til Digital Post, jf. § 3, stk. 2, træder i kraft, kan en juridisk enhed, som er omfattet af den nævnte bestemmelse, frivilligt tilslutte sig postløsningen med de retsvirkninger, der følger af § 10, hvis den pågældende er i besiddelse af en digital signatur, der giver adgang til postløsningen. Den pågældende kan tilbagekalde sin frivillige tilslutning til postløsningen, indtil § 3, stk. 2, træder i kraft. Når § 3, stk. 2, træder i kraft, bliver den pågældende omfattet af den obligatoriske tilslutning, medmindre den pågældende fritages for tilslutningen. § 5 og regler udstedt i medfør heraf finder tilsvarende anvendelse ved vurderingen af, om den pågældende kan fritages for tilslutningen.

§ 6. Fysiske personer og juridiske enheder, der er tilsluttet Digital Post, kan tillade, at andre kan læse meddelelser, der er sendt til eller fra vedkommende i postløsningen, medmindre dette er udelukket efter anden lovgivning. Tilladelse gives ved i postløsningen at angive, hvem der skal have læseadgang.

Stk. 2. ---

§ 10. Meddelelser, der sendes under anvendelse af Digital Post, anses for [...]

8. I § 6, stk. 1, 2. pkt., ændres »Tilladelse gives ved i postløsningen at angive, hvem der skal have læseadgang« til: »Tilladelse gives ved at anvende rettighedsstyring til at angive, hvem der skal have læseadgang«.

9. I § 10 ændres »der« til: »som«.

10. Efter § 10 indsættes:
 »§ 10 a. Digitaliseringsstyrelsen kan give tilladelse til og på nærmere fastsatte vilkår indgå aftaler med offentlige myndigheder om at anvende postløsningen efter § 2, stk. 1, til at formidle Digital Post fra offentlige afsendere i en offentlig visningsklient til fysiske personer og/eller juridiske enheder.



§ 10 b. Digitaliseringsstyrelsen kan give tilladelse til og på nærmere fastsatte vilkår indgå aftaler med private aktører om at anvende postløsningen efter § 2, stk. 1, til at formidle Digital Post fra offentlige afsendere i en kommerciel visningsklient til fysiske personer og/eller juridiske enheder.

Stk. 2. Ved private aktører forstås i denne lov juridiske enheder, der ikke er omfattet af § 7 eller er offentlige visningsklienter, jf. § 10 a.

Stk. 3. Fysiske personer og juridiske enheder kan vælge at anvende kommercielle visningsklienter til at tilgå deres meddelelser i postløsningen.«

11. Efter § 10 b indsættes efter overskriften og før § 11: »§ 10 c. Finansministeren kan fastsætte regler om flytning af fysiske personers og juridiske enheders meddelelser i postløsningen, herunder indholdsdata og administrationsdata, fra en leverandør til en anden leverandør, der herefter opbevarer den digitale post.«

§ 2

Loven træder i kraft 1. januar 2021, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Finansministeren fastsætter tidspunktet for ikrafttræden af § 1, nr. 1, 2, 3, 8, 9 og 10.