



Folketingets Erhvervsudvalget

ERHVERVS MINISTEREN

11. maj 2021

Besvarelse af spørgsmål 9 ad L 193 stillet af udvalget den 28. april 2021 efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Det fremgår af lovforslagets bemærkninger, at ændringerne på forsikringsområdet skal understøtte en ordentlig og loyal behandling af skadelidte og sikre, at selskaberne kun benytter undersøgelsesmetoder, der er rimelige i forhold til sagens omfang, og som påvirker kunden mindst muligt, og det foreslås, at erhvervsministeren bemyndiges til at fastsætte nærmere regler, som forsikringsselskaber skal overholde, når de foretager undersøgelser - såkaldt efterforskning - herunder foretager personobservation af skadelidte. Vil ministeren redegøre nærmere for, hvornår der er tale om "rimelige" undersøgelsesmetoder, herunder eksemplificere, hvornår der i forskellige tilfælde vil være tale om "rimelige" undersøgelsesmetoder?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg kan oplyse, at den udmøntende bekendtgørelse om forsikringsselskabers undersøgelser blev sendt i offentlig høring frem til 7. maj 2021. Bekendtgørelsen kan læses på høringsportalen via dette link: <https://hoeringsportalen.dk/Hearing/Details/64979>

I bekendtgørelsesudkastet fremgår det blandt andet, at forsikringsselskaber er forpligtet til at vælge den mindst indgribende undersøgelsesmetode. Personobservation må kun benyttes, når mindre indgribende metoder er udtømt eller ikke kan antages at belyse sagen tilstrækkeligt. Det vil altså kunne være en urimelig undersøgelsesmetode, hvis forsikringsselskabet vælger at benytte personovervågning uden først at have brugt mindre indgribende metoder til sine undersøgelser. Derudover skal der foreligge en velbegrundet og dokumenteret mistanke om, at den skadelidte ikke er berettiget til løbende udbetalinger eller hel eller delvis forsikringsdækning.

Finanstilsynet vil føre tilsyn med forsikringsselskabernes generelle overholdelse af reglerne. Grove og gentagne overtrædelser af bl.a. reglerne om fremlæggelse af oplysninger og høring af skadelidte er pålagt bødestraf.

Det bemærkes, at forsikringsselskaber ud over de nye regler fortsat vil være underlagt begrænsninger for deres undersøgelser i henhold til reglerne i straffeloven, TV-overvågningsloven og databeskyttelsesreglerne. Straffelovens bestemmelser indebærer bl.a., at man kan straffes, hvis man uberet-

tiget skaffer sig adgang til bl.a. private boliger og biler, samt hvis man uretligt fotograferer personer, der befinder sig på et ikke frit tilgængeligt sted.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup