

**From:** Samfundsanalyse <samfundsanalyse@aeldresagen.dk>  
**Sent:** 15-01-2021 10:29:36 (UTC +01)  
**To:** DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>  
**Cc:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** Høringssvar - Ældre Sagen - forslag til lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Til Sundheds- og Ældreministeriet

Hermed fremsendes Ældre Sagens høringssvar vedr. ovenstående høring.

Venlig hilsen

Pia Westring  
Afdelingssekretær/PA  
Samfundsanalyse  
Direkte: 33 96 86 29  
Mobil: +45 21 19 59 53  
[pw@aeldresagen.dk](mailto:pw@aeldresagen.dk)

**Ældre Sagen**

Snorresgade 17-19 · 2300 København S · Tlf. 33 96 86 86



Læs vores  
[persondatapolitik](#)

**Fra:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>

**Sendt:** 22. december 2020 12:41

**Til:** [samfund@advokatsamfundet.dk](mailto:samfund@advokatsamfundet.dk), [post@alzheimer.dk](mailto:post@alzheimer.dk), [bl@bl.dk](mailto:bl@bl.dk), [aneh.hajdu@sund.ku.dk](mailto:aneh.hajdu@sund.ku.dk), [info@danskerhverv.dk](mailto:info@danskerhverv.dk), [dhf@danskhandicapforbund.dk](mailto:dhf@danskhandicapforbund.dk), [di@di.dk](mailto:di@di.dk), [dsr@dsr.dk](mailto:dsr@dsr.dk), [danske@diakon.dk](mailto:danske@diakon.dk), [fysio@fysio.dk](mailto:fysio@fysio.dk), [dh@handicap.dk](mailto:dh@handicap.dk), [regioner@regioner.dk](mailto:regioner@regioner.dk), [info@danske-seniorer.dk](mailto:info@danske-seniorer.dk), [info@danske-aeldreraad.dk](mailto:info@danske-aeldreraad.dk), [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), [info@demens-dk.dk](mailto:info@demens-dk.dk), [dommerforeningen@gmail.com](mailto:dommerforeningen@gmail.com), [mail@dukh.dk](mailto:mail@dukh.dk), [smp@menighedsplejer.dk](mailto:smp@menighedsplejer.dk), [post@domstolsstyrelsen.dk](mailto:post@domstolsstyrelsen.dk), [dch@dch.dk](mailto:dch@dch.dk), [egv@egv.dk](mailto:egv@egv.dk), [lmw@etf.dk](mailto:lmw@etf.dk), [nanm@foa.dk](mailto:nanm@foa.dk), [fsd@socialchefforeningen.dk](mailto:fsd@socialchefforeningen.dk), [fh@fho.dk](mailto:fh@fho.dk), [ligebehandling@humanrights.dk](mailto:ligebehandling@humanrights.dk), [KL@KL.DK](mailto:KL@KL.DK), [kto@kto.dk](mailto:kto@kto.dk), [post@kost.dk](mailto:post@kost.dk), [info@fagligsenior.dk](mailto:info@fagligsenior.dk), [dadl@dadl.dk](mailto:dadl@dadl.dk), [vide@regionh.dk](mailto:vide@regionh.dk), [info@ok-fonden.dk](mailto:info@ok-fonden.dk), [plo@dadl.dk](mailto:plo@dadl.dk), [redaktion@pgruppen.dk](mailto:redaktion@pgruppen.dk), [kontakt@selveje.dk](mailto:kontakt@selveje.dk), [sl@sl.dk](mailto:sl@sl.dk); [info@sufo.dk](mailto:info@sufo.dk), [vive@vive.dk](mailto:vive@vive.dk), ÆldreSagen <[aeldresagen@aeldresagen.dk](mailto:aeldresagen@aeldresagen.dk)>; [dhf@danskhandicapforbund.dk](mailto:dhf@danskhandicapforbund.dk), [info@danske-seniorer.dk](mailto:info@danske-seniorer.dk), [plo@dadl.dk](mailto:plo@dadl.dk); Ankestyrelsen <[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)>

**Emne:** Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021

Til høringssparterne, jf. vedhæftede liste.

Se venligst vedhæftede høringsbrev og udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Eventuelle bemærkninger bedes sendt til [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk) med kopi til [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk) senest tirsdag den 19. januar 2021.

Med venlig hilsen

---

**Nina Fjord Fromberg**

Specialkonsulent, Forebyggelse og Psykiatri

Direkte tlf.: 72 26 95 91

Mobil: 30 61 18 32

Mail: [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk)

Sundheds- og Ældreministeriet • Holbergsgade 6 •  
1057 København K • Tlf. 7226 9000 • Fax 7226 9001 • [www.sum.dk](http://www.sum.dk)

---



**SUNDHEDS-  
ÆLDREMINISTERIET**

Sundheds- og Ældreministeriet

[nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk)

15. januar 2021 • DBE

## **Hørings svar vedr. udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)**

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar i forhold til indførelsen af et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet.

### **Positivt, at forsøgsordningen med Ældretilsynet forlænges, men ordningen burde gøres permanent**

Ældre Sagen finder det overordnet set positivt og helt relevant, at den nuværende forsøgsordning med Ældretilsynet forlænges. Det er vores opfattelse, at der er gode erfaringer med Ældretilsynet, og vi har også tidligere opfordret til, at Ældretilsynet gøres permanent. Derfor havde vi forventet, at Ældretilsynet efter den første forsøgsperiode ville blive tilført ressourcer, så der fremover blev sikret et permanent Ældretilsyn.

I det seneste år har vi set, at nogle kommuner ikke lever op til deres ansvar for plejen og omsorgen for beboere på plejehjem. Disse erfaringer i kombination med de positive erfaringer med Ældretilsynet bør naturligt medføre, at Ældretilsynet gøres permanent. Vi vil på den baggrund igen opfordre til, at tilsynet efter den forlængede forsøgsperiode bliver tilført tilstrækkelige ressourcer, så der fremover sikres et permanent effektivt og uvildigt Ældretilsyn.

### **Stort behov for løft af kvalitet og yderst positivt, at opfølgings- og læringsforløb bliver obligatoriske**

Ældre Sagen finder det meget positivt, at formålet med lovforslaget er at understøtte forandring og læring samt at løfte kvaliteten af plejen hos de plejeenheder, som modtager et påbud fra Ældretilsynet. Ikke mindst det seneste års eksempler på grove omsorgssvigt viser med al tydelighed, at der er et stort behov for at løfte kvaliteten på de danske plejeenheder. Derfor er det meget opmuntrende, at der er politisk vilje til at løfte kvaliteten af plejen og omsorgen for de ældre.

Vi finder det også meget opløftende, at det er et udgående rejsehold fra Videnscenter for Værdig Ældrepleje, som skal varetage de obligatoriske opfølgings- og læringsforløb. Det gælder ikke mindst, fordi videnscenterets medarbejdere besidder de nødvendige faglige kvalifikationer og kompetencer til at bidrage med et løft af kvaliteten i de enkelte plejeenheder. Det er helt afgørende for et løft af kvaliteten, at de medarbejdere, der skal forestå de obligatoriske opfølgings- og læringsforløb, har indsigt i behovene i ældreplejen og besidder tilstrækkelige faglige kompetencer. Samtidig bør det dog også sikres, at de

samme medarbejdere har mandat til at indføre de nødvendige og tilstrækkelige ændringer, som kan højne kvaliteten i den enkelte plejeenhed til gavn for plejecentrenes beboere.

### **Borgere og pårørende bør inddrages**

Det er af afgørende betydning for udfaldet af et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb, at beboere og pårørende løbende inddrages i opfølgings- og læringsforløbene.

Ældre Sagen opfordrer derfor til at inddrage borgernes og pårørendes oplevelser og erfaringer løbende i opfølgings- og læringsforløbene. I en værdig ældrepleje er borgernes og de pårørendes oplevelse af effekten af indsatsen et væsentligt parameter for at sikre kvaliteten, ligesom brugerinddragelsen kan medvirke til at styrke kvaliteten af opfølgings- og læringsforløbene.

Mange beboere i plejecentre har ikke altid ressourcer til at bidrage med hensyn til, om der sker et løft i kvaliteten. Derfor er det helt afgørende, at de pårørende inddrages, så det sikres, at opfølgings- og læringsforløbene får den ønskede effekt.

### **Opmærksomhed på kompetencer og normeringer i den enkelte plejeenhed**

Det er helt afgørende for en værdig ældrepleje, at personalet i den enkelte plejeenhed formår at understøtte borgerens konkrete behov for omsorg, sundhed og pleje. Samtidig skal medarbejderne kunne medvirke til, at borgeren har en oplevelse af livskvalitet og reelt livsindhold.

Styrelsen for Patientsikkerhed bør i forbindelse med et opfølgings- og læringsforløb have særlig opmærksomhed på, om der i tilstrækkelig grad er sammenhæng mellem opgavernes sammensætning og kompleksitet i den enkelte plejeenhed og medarbejdernes faglige kompetencer, samt om normeringerne i tilstrækkelig grad kan imødesee opgavernes omfang og kompleksitet.

Derfor bør Styrelsen for Patientsikkerhed i forbindelse med et opfølgings- og læringsforløb sikre, at der er afsat tilstrækkelige ressourcer til selve opfølgings- og læringsforløbet, og samtidig skal der i forbindelse med opfølgings- og læringsforløbet kunne stilles ufravigelige krav om, at den enkelte plejeenhed tilføres de tilstrækkelige ressourcer og normeringer, ligesom personalet i den enkelte plejeenhed skal have relevante og tilstrækkelige faglige kompetencer og ordentlige faciliteter til at udføre arbejdet.

### **Mønstre i bekymringshenvendelser systematiseres**

Det fremgår af lovforslaget, at Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn fremadrettet skal håndtere indgående bekymringshenvendelser på en måde, der understøtter, at der opfanges mønstre i bekymringshenvendelserne.

Ældre Sagen er finder det meget positivt, at der skal opfanges mønstre i bekymringshenvendelser. Det er dog Ældre Sagens opfattelse, at der på nuværende tidspunkt mangler kendskab til muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse. Derfor er der behov for at udbrede kendskabet til muligheden for at indgive bekymringshenvendelser om omsorgssvigt eller andre kritisable forhold i ældreplejen. Både pårørende og medarbejdere skal på en enkel måde kunne indgive deres bekymring og samtidig have tryk viden om, at bekymringen tages seriøst og bliver behandlet hurtigt, uvildigt og professionelt. Samtidig skal både pårørende og medarbejdere kunne sikres fuld anonymitet, hvor dette ønskes. På den baggrund skal Ældre Sagen opfordre til, at Styrelsen for Patientsikkerhed udbreder kendskabet til muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse. Kendskabet kan udbredes på styrelsens hjemmeside eller på

anden måde. Ved at udbrede kendskabet vil det i højere grad kunne sikres, at Ældretilsynet modtager flest mulige henvendelser med bekymringer, og at tilsynet dermed i højere grad kan identificere de relevante mønstre i henvendelserne.

For at de identificerede bekymringer kan medvirke til at højne kvaliteten i ældreplejen, skal Ældretilsynet have ressourcer og mandat til at kunne reagere på disse mønstre. Derfor foreslår Ældre Sagen, at det sikres, at Ældretilsynet er tilført de tilstrækkelige ressourcer, så der kan etableres tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelser.

Med venlig hilsen



Bjarne Hastrup  
Adm. direktør

-----  
E-posten er afsendt : Fri Jan 15 09:29:36 UTC 2021  
E-posten er modtaget : Fri Jan 15 09:29:38 UTC 2021  
E-posten er kontrolleret : Fri Jan 15 09:29:44 UTC 2021  
-----

E-posten var signeret.  
Signaturstatus : Gyldig  
Signeringscertifikat subject : CN=Ældre Sagen -  
Sikkermail+serialNumber=CVR:10625408-UID:88320228,O=Ældre Sagen //  
CVR:10625408,C=DK  
Signeringscertifikat issuer : CN=TRUST2408 OCES CA III,O=TRUST2408,C=DK  
Signeringscertifikat serienummer : 1517845658  
-----

E-posten var krypteret.  
Krypteringscertifikat subject : serialNumber=CVR:12188668-  
UID:1197449505878+CN=Sundheds- og Ældreministeriet - Ministeriet for  
Sund,O=Sundheds- og Ældreministeriet // CVR:12188668,C=DK  
Krypteringscertifikat issuer : CN=TRUST2408 OCES CA III,O=TRUST2408,C=DK  
Krypteringscertifikat serienummer : 1516251967  
-----

**From:** Louise Dybdal <ldyb@selveje.dk>  
**Sent:** 18-01-2021 16:26:17 (UTC +01)  
**To:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Cc:** Jon Krog <jkr@selveje.dk>  
**Subject:** Høringssvar, Selveje Danmark. Vedr. høring om ændring af lov om social service (obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Kære Nina Fjord Fromberg

Hermed Selveje Danmarks høringssvar til høringen over udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Hvis der skulle være spørgsmål ift. indholdet, er du velkommen til at kontakte mig.

Bedste hilsner

Louise Dybdal  
Chefkonsulent

## **SELVEJE DANMARK**

Brancheforeningen for selvejende organisationer

Børsen  
Slotholmsgade 1-3,  
1217 København K  
M 2093 9221  
[www.selveje.dk](http://www.selveje.dk)

Sundheds- og Ældreministeriet  
Att: Nina Fjord Fromberg  
[nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk)

18. januar 2021

## **Høringssvar fra Selveje Danmark vedr. udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).**

Selveje Danmark har den 22. december modtaget høring over udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet). Selveje Danmark takker for muligheden for at afgive høringssvar.

### *Generelle bemærkninger*

Selveje Danmark synes, at det er positivt med et uafhængigt tilsyn, der kigger på kvaliteten af de ydelser, der bliver leveret i ældreplejen. Det er desuden meget positivt at tilsynets primære fokus er på kvalitet og ikke mindst læring. Det er også en stor fordel for tilsynet, at man nu opjusterer antallet af tilsynsbesøg.

Det er Selveje Danmarks indtryk at de (få), der har oplevet tilsynet, generelt synes det har været lærerigt og en god oplevelse. Det virker derfor også som naturligt og en god idé, at tilsynet nu supplerer med obligatoriske opfølgings- og læringsforløb til de plejeenheder, der modtager et påbud fra Ældretilsynet.

Fremadrettet bør man overveje, og undersøge, hvorvidt muligheden for opfølgings- og læringsforløb også kan ske på anden vis. Der findes andre konsulenter på ældreområdet, der kan hjælpe den enkelte plejeenhed med læring. En mulig model kunne være, at lade sig inspirere af VISO under Socialstyrelsen, hvor en række eksterne leverandører med høj faglighed på forskellige centrale områder inviteres ind som VISO leverandører.

På Socialstyrelsens hjemmeside er VISO beskrevet således:

*Formålet med VISO er at bistå kommuner, borgere og kommunale, regionale og private tilbud med vejledende rådgivning og udredning i de mest specialiserede og komplicerede sager på det sociale område og specialundervisningsområdet.*

Selveje Danmark vil desuden gerne gøre opmærksom på, at Styrelsen for Patientsikkerhed skal sikre, at tilsynet giver de samme muligheder for opfølgings- og læringsforløb uanset ejerskabsform.

### *Specifikke bemærkninger*

- Selveje Danmark vil gerne gøre opmærksom på det problematiske i, at de enkelte plejeenheder ikke har muligheden for at klage over et påbud. Det udfordrer i høj grad de enkelte plejeenheders



retsikkerhed, da de ikke, som man ellers vanligt har, muligheden for at prøve en 'afgørelse' andetsteds.

- Det er positivt, at man ønsker at evaluere rejseholdets erfaringer med opfølgings- og læringsforløbene. Sundheds- og Ældreministeriet kunne overveje, om man i evalueringen skulle inddrage sammenhængen til det kommunale tilsyn på ældreområdet.
- Selvom Selveje Danmark finder Ældretilsynet som et meget positivt tiltag på ældreområdet, er det dog fortsat ét ud af tre tilsyn, der har overlap med hinanden; ældretilsynet, det sundhedsfaglige riskobaserede tilsyn og det kommunale tilsyn. Alle tilsyn kræver utrolig meget forberedelse samt afsat tid til selve tilsynet.

Derfor vil Selveje Danmark gerne opfordre til, at man begynder at se på organiseringen af tilsyn på ældreområdet i stedet for kun at tilføje nye elementer. Det kunne således være en mulighed, at ældretilsynet erstatter det kommunale tilsyn og/eller man undersøger muligheden for at lægge ældretilsynet og sundhedstilsynet sammen.

Med venlig hilsen

Louise Dybdal  
Chefkonsulent, Selveje Danmark

**From:** RH-FP-Videncenter-for-Demens <Videncenter-for-Demens.rigshospitalet@regionh.dk>  
**Sent:** 13-01-2021 11:50:31 (UTC +01)  
**To:** DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>  
**Cc:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021  
**Importance:** High

Til Sundheds- og Ældreministeriet

12.01.2021

Tak for invitationen til at deltage i høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet, Sagsnr.: 2012054)

Vi bakker op om en fortsættelse af Ældretilsynet. Forslaget om at de plejeenheder, som modtager et påbud fra Ældretilsynet vedrørende den social- og plejefaglige indsats, skal tage imod et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for værdig ældrepleje i regi af Sundhedsstyrelsen, er efter vores vurdering et godt initiativ. Nationalt Videnscenter for Demens står gerne til rådighed for at bidrage fagligt ved læringsforløbene.

Vi har ikke yderligere kommentarer.

Venlig hilsen

Nationalt Videnscenter for Demens

Med venlig hilsen

**Tove Buk**  
Uddannelseskonsulent, sygeplejerske

Direkte: 35 45 81 03  
Mail: [tove-marie.buk@regionh.dk](mailto:tove-marie.buk@regionh.dk)

-  
Nationalt Videnscenter for Demens  
Rigshospitalet – afsnit 8007  
Inge Lehmanns Vej, opgang 8, stuen  
(indgang via opgang 7)  
2100 København Ø

Telefon: 35 45 69 22  
Web: [www.videnscenterfordemens.dk](http://www.videnscenterfordemens.dk)



Nationalt Videnscenter for Demens, Neurologisk Klinik behandler de personoplysninger, du giver os mhp. sagsbehandling af din henvendelse.

Du kan læse mere om dine rettigheder jf. Persondataforordningen på regionens hjemmeside [www.regionh.dk/persondatapolitik](http://www.regionh.dk/persondatapolitik) herunder retten til at gøre indsigelse mod vores behandling og kontaktoplysninger til Region Hovedstadens databeskyttelsesrådgiver.

**Fra:** Nina Fjord Fromberg

**Sendt:** 22. december 2020 12:41

**Til:** samfund@advokatsamfundet.dk; post@alzheimer.dk; bl@bl.dk; aneh.hajdu@sund.ku.dk; info@danskerhverv.dk; dhf@danskhandicapforbund.dk.; di@di.dk; dsr@dsr.dk; danske@diakon.dk; fysio@fysio.dk; dh@handicap.dk; Danske Regioner ; info@danske-seniorer.dk.; info@danske-aeldreraad.dk; dt@datatilsynet.dk; info@demens-dk.dk; dommerforeningen@gmail.com; mail@dukh.dk; smp@menighedsplejer.dk; post@domstolsstyrelsen.dk; dch@dch.dk; egv@egv.dk; lmw@etf.dk; nanm@foa.dk; fsd@socialchefforeningen.dk; fh@fho.dk; ligebehandling@humanrights.dk; KL@KL.DK; kto@kto.dk; post@kost.dk; info@fagligsenior.dk; dadl@dadl.dk; RH-FP-Videncenter-for-Demens ; info@ok-fonden.dk; plo@dadl.dk.; redaktion@pgruppen.dk; kontakt@selveje.dk; sl@sl.dk; info@sufo.dk; vive@vive.dk; aeldresagen@aeldresagen.dk; dhf@danskhandicapforbund.dk; info@danske-seniorer.dk.; plo@dadl.dk.; Ankestyrelsen

**Emne:** Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021

Til høringsparterne, jf. vedhæftede liste.

Se venligst vedhæftede høringsbrev og udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Eventuelle bemærkninger bedes sendt til [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk) med kopi til [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk) senest tirsdag den 19. januar 2021.

Med venlig hilsen

---

**Nina Fjord Fromberg**

Specialkonsulent, Forebyggelse og Psykiatri

Direkte tlf.: 72 26 95 91

Mobil: 30 61 18 32

Mail: [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk)

Sundheds- og Ældreministeriet • Holbergsgade 6 •  
1057 København K • Tlf. 7226 9000 • Fax 7226 9001 • [www.sum.dk](http://www.sum.dk)



**SUNDHEDS-  
ÆLDREMINISTERIET**

---

Region Hovedstaden anvender de personoplysninger, du giver os i forbindelse med din henvendelse. Du kan læse mere om formålet med anvendelsen samt dine rettigheder på vores hjemmeside: [www.regionh.dk/persondatapolitik](http://www.regionh.dk/persondatapolitik)

**From:** Geert Amstrup <ga@dadl.dk>  
**Sent:** 19-01-2021 11:41:46 (UTC +01)  
**To:** DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>  
**Cc:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** Sv: Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021 (Id nr.: 3283723)

Til Sundheds- og Ældreministeriet

Med henvisning til Sundheds- og Ældreministeriets høring vedrørende forslag til lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet) fremsendes vedlagt\* Lægeforeningens høringssvar.

Med venlig hilsen

Geert Amstrup

**Lægeforeningen** 

Geert Amstrup  
Chefkonsulent  
Kristianiagade 12  
2100 København Ø  
Tlf. 3544 82 14  
Mobil 5132 3699

**Til:** samfund@advokatsamfundet.dk (samfund@advokatsamfundet.dk), post@alzheimer.dk (post@alzheimer.dk), bl@bl.dk (bl@bl.dk), aneh.hajdu@sund.ku.dk (aneh.hajdu@sund.ku.dk), info@danskerhverv.dk (info@danskerhverv.dk), dhf@danskhandicapforbund.dk (dhf@danskhandicapforbund.dk), DI Sundhed (di@di.dk), dsr@dsr.dk (dsr@dsr.dk), danske@diakon.dk (danske@diakon.dk), Danske Fysioterapeuter (fysio@fysio.dk (fysio@fysio.dk), dh@handicap.dk (dh@handicap.dk), regioner@regioner.dk (regioner@regioner.dk), info@danske-seniorer.dk (info@danske-seniorer.dk), 'info@danske-aeldreraad.dk' (info@danske-aeldreraad.dk), dt@datatilsynet.dk (dt@datatilsynet.dk), info@demens-dk.dk (info@demens-dk.dk), 'dommerforeningen@gmail.com' (dommerforeningen@gmail.com), mail@dukh.dk (mail@dukh.dk), De sammenvirkende Menighedsplejere: (smp@menighedsplejer.dk), Domstolsstyrelsen (post@domstolsstyrelsen.dk), dch@dch.dk (dch@dch.dk), egv@egv.dk (egv@egv.dk), lmw@etf.dk (lmw@etf.dk), Nanna Mørch (nanm@FOA.DK), Foreningen af Kommunale Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedschefer i Danmark: (fsd@socialchefforeningen.dk), fh@fho.dk (fh@fho.dk), ligebehandling@humanrights.dk (ligebehandling@humanrights.dk), kl@kl.dk (kl@kl.dk), kto@kto.dk (kto@kto.dk), Kost & Ernæringsforbundet (post@kost.dk), info@fagligsenior.dk (info@fagligsenior.dk), Dadl officiel post (dop@DADL.DK), vide@regionh.dk (vide@regionh.dk), info@ok-fonden.dk (info@ok-fonden.dk), plo@dadl.dk (plo@dadl.dk), redaktion@pgruppen.dk (redaktion@pgruppen.dk), kontakt@selveje.dk (kontakt@selveje.dk), Socialpædagogernes Landsforbund (sl@sl.dk (sl@sl.dk), info@sufo.dk (info@sufo.dk), VIVE (Firmabetaler) (vive@vive.dk), aeldresagen@aeldresagen.dk (aeldresagen@aeldresagen.dk), dhf@danskhandicapforbund.dk (dhf@danskhandicapforbund.dk), info@danske-seniorer.dk (info@danske-seniorer.dk), plo@dadl.dk (plo@dadl.dk), ast@ast.dk (ast@ast.dk)

**Fra:** Nina Fjord Fromberg (NFF@SUM.DK)  
**Titel:** Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021  
**Sendt:** 22-12-2020 12:40

:

Til høringsparterne, jf. vedhæftede liste.

Se venligst vedhæftede høringsbrev og udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Eventuelle bemærkninger bedes sendt til [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk) med kopi til [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk) senest tirsdag den 19. januar 2021.

Med venlig hilsen

**Nina Fjord Fromberg**  
Specialkonsulent, Forebyggelse og Psykiatri

Direkte tlf.: 72 26 95 91

Mobil: 30 61 18 32

Mail: [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk)

Sundheds- og Ældreministeriet • Holbergsgade 6 •  
1057 København K • Tlf. 7226 9000 • Fax 7226 9001 • [www.sum.dk](http://www.sum.dk)



**SUNDHEDS-  
ÆLDREMINISTERIET**

S



Høring over udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn)

19. januar 2021  
Sagsnr: 2020-8777  
Aktnr: 3253800

### **Adskillelse af tilsyn og læring – en højaktuel problemstilling for hele sundhedsvæsenet**

Lægeforeningen kan bakke op om den foreslåede forlængelse af den eksisterende forsøgsordning med tilsyn af ældreplejen samt forslaget om gennemførelse af obligatoriske opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Det er helt rigtigt set, at tilsyn og kontrol i sig selv ikke fører til højere kvalitet og sikkerhed. Vi ser igen og igen, at det, der skal til, er ledelse, kompetencer og træning. Det er helt afgørende, at der er den psykologiske tryghed på arbejdspladsen, der skal til for at skabe en læringskultur. Hvor man tør sige til – og sige fra.

Derfor har vi også med glæde noteret, at opfølgings- og læringsforløbene planlægges gennemført ved rejsehold under Videnscenter for Ældrepleje i regi af Sundhedsstyrelsen.

Adskillelse af tilsynsopgaven fra læringsopgaven er logisk og som nævnt helt afgørende for etablering af en læringskultur, som kan sikre høj kvalitet og sikkerhed i ydelserne. Det gælder - som i dette tilfælde - inden for ældreplejen, men det er et princip, som burde være gældende i hele sundhedsvæsenet.

Det er grundlæggende forkert, at Styrelsen for Patientsikkerhed på en række områder er ansvarlig både for tilsyn og kontrol på den ene side og udvikling og læring på den anden side.

Kommer styrelsen med kontrolkasketten eller læringskasketten – eller dem begge to på en gang? Det er – set fra personaleside - i hvert fald sikkert, at kontrolkasketten er der et eller andet sted og derfor vil være en barriere for læring.

Nu er der ikke en lige så oplagt kandidat som Videnscenter for Ældrepleje til at løfte læringsopgaven på sundhedsområdet. Men den foreslåede adskillelse af tilsyn og læring på myndighedsniveau inden for ældreplejen bør tjene som



inspiration til også at sikre bedre muligheder for læring i sundhedsvæsenet. Det vil sige, at læringsopgaven placeres et andet sted end i tilsynsmyndigheden.

Med venlig hilsen

Camilla Noelle Rathcke

Lægeforeningens formand

Domus Medica  
Kristianiagade 12  
DK-2100 København Ø

Tlf.: +45 3544 8500

Tlf.: +45 3544 8214 (direkte)

E-post: dadl@dadl.dk

E-post: ga@dadl.dk

www.laeger.dk



-----  
E-posten er afsendt : Tue Jan 19 10:41:46 UTC 2021  
E-posten er modtaget : Tue Jan 19 10:42:42 UTC 2021  
E-posten er kontrolleret : Tue Jan 19 10:42:59 UTC 2021  
-----

E-posten var signeret.

Signaturstatus : Gyldig

Signeringscertifikat subject : serialNumber=CVR:12067313-  
UID:53693664+CN=Lægeforeningen Domus Medica - Lægeforeningen,O=Lægeforeningen  
Domus Medica // CVR:12067313,C=DK

Signeringscertifikat issuer : CN=TRUST2408 OCES CA III,O=TRUST2408,C=DK

Signeringscertifikat serienummer : 1512375454  
-----

E-posten var krypteret.

Krypteringscertifikat subject : serialNumber=CVR:12188668-  
UID:1197449505878+CN=Sundheds- og Ældreministeriet - Ministeriet for  
Sund,O=Sundheds- og Ældreministeriet // CVR:12188668,C=DK

Krypteringscertifikat issuer : CN=TRUST2408 OCES CA III,O=TRUST2408,C=DK

Krypteringscertifikat serienummer : 1516251967  
-----

**From:** Frederikke Leo Fleischer <FRLF@kl.dk>  
**Sent:** 15-01-2021 10:34:37 (UTC +01)  
**To:** DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>  
**Cc:** Hanne Agerbak <HGB@kl.dk>; Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** Høringssvar fra KL vedr. obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra ældretilsynet

Til rette vedkommende

Jeg vedhæfter hermed KL's høringssvar til udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra ældretilsynet).

Med venlig hilsen  
**Frederikke Leo Fleischer**

Konsulent  
Center for Sundheds- og Socialpolitik



Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København

D +45 3370 3715  
E [FRLF@kl.dk](mailto:FRLF@kl.dk)

T +45 3370 3370  
W [kl.dk](http://kl.dk)

**Fra:** Nina Fjord Fromberg <[NFF@SUM.DK](mailto:NFF@SUM.DK)>

**Sendt:** 22. december 2020 12:41

**Til:** [samfund@advokatsamfundet.dk](mailto:samfund@advokatsamfundet.dk), [post@alzheimer.dk](mailto:post@alzheimer.dk), [bl@bl.dk](mailto:bl@bl.dk), [aneh.hajdu@sund.ku.dk](mailto:aneh.hajdu@sund.ku.dk), [info@danskerhverv.dk](mailto:info@danskerhverv.dk), [dhf@danskhandicapforbund.dk](mailto:dhf@danskhandicapforbund.dk), [di@di.dk](mailto:di@di.dk), [dsr@dsr.dk](mailto:dsr@dsr.dk), [danske@diakon.dk](mailto:danske@diakon.dk), [fysio@fysio.dk](mailto:fysio@fysio.dk), [dh@handicap.dk](mailto:dh@handicap.dk), [regioner@regioner.dk](mailto:regioner@regioner.dk), [info@danske-seniorer.dk](mailto:info@danske-seniorer.dk), [info@danske-aeldreraad.dk](mailto:info@danske-aeldreraad.dk), [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), [info@demens-dk.dk](mailto:info@demens-dk.dk), [dommerforeningen@gmail.com](mailto:dommerforeningen@gmail.com), [mail@dukh.dk](mailto:mail@dukh.dk), [smp@menighedsplejer.dk](mailto:smp@menighedsplejer.dk), [post@domstolsstyrelsen.dk](mailto:post@domstolsstyrelsen.dk), [dch@dch.dk](mailto:dch@dch.dk), [egv@egv.dk](mailto:egv@egv.dk), [lmw@etf.dk](mailto:lmw@etf.dk), [nanm@foa.dk](mailto:nanm@foa.dk), [fsd@socialchefforeningen.dk](mailto:fsd@socialchefforeningen.dk), [fh@fho.dk](mailto:fh@fho.dk), [ligebehandling@humanrights.dk](mailto:ligebehandling@humanrights.dk), KL <[KL@kl.dk](mailto:KL@kl.dk)>; [kto@kto.dk](mailto:kto@kto.dk), [post@kost.dk](mailto:post@kost.dk), [info@fagligsenior.dk](mailto:info@fagligsenior.dk), [dadl@dadl.dk](mailto:dadl@dadl.dk), [vide@regionh.dk](mailto:vide@regionh.dk), [info@ok-fonden.dk](mailto:info@ok-fonden.dk), [plo@dadl.dk](mailto:plo@dadl.dk), [redaktion@pgruppen.dk](mailto:redaktion@pgruppen.dk), [kontakt@selveje.dk](mailto:kontakt@selveje.dk), [sl@sl.dk](mailto:sl@sl.dk), [info@sufo.dk](mailto:info@sufo.dk), [vive@vive.dk](mailto:vive@vive.dk), [aeldresagen@aeldresagen.dk](mailto:aeldresagen@aeldresagen.dk), [dhf@danskhandicapforbund.dk](mailto:dhf@danskhandicapforbund.dk), [info@danske-seniorer.dk](mailto:info@danske-seniorer.dk), [plo@dadl.dk](mailto:plo@dadl.dk);  
Ankestyrelsen <[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)>

**Emne:** Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021

Til høringssvarparterne, jf. vedhæftede liste.

Se venligst vedhæftede høringsbrev og udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Eventuelle bemærkninger bedes sendt til [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk) med kopi til [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk) senest tirsdag den 19. januar 2021.

Med venlig hilsen

---

**Nina Fjord Fromberg**

Specialkonsulent, Forebyggelse og Psykiatri

Direkte tlf.: 72 26 95 91

Mobil: 30 61 18 32

Mail: [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk)

Sundheds- og Ældreministeriet • Holbergsgade 6 •  
1057 København K • Tlf. 7226 9000 • Fax 7226 9001 • [www.sum.dk](http://www.sum.dk)

---



**SUNDHEDS-  
ÆLDREMINISTERIET**

## Høringssvar fra KL vedr. videreførelsen af ældretilsynet og nye obligatoriske opfølgings- og læringsforløb ved påbud

Dato: 15. januar 2021

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 1 af 2

KL har den 22. december 2020 modtaget et udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service i høring (obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra ældretilsynet).

KL takker for muligheden for at afgive høringssvar. Det har ikke været muligt at behandle høringssvaret politisk inden for tidsfristen, hvorfor KL tager forbehold for senere politisk behandling og eventuelle økonomiske konsekvenser af lovforslaget.

### Generelle bemærkninger

#### *Videreførelsen af ældretilsynet*

Med lovforslaget videreføres forsøgsordningen, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed fører et risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder (ældretilsynet), for perioden 2022-2024.

Forsøgsordningen med ældretilsynet er blevet vel modtaget i kommunerne, som generelt har positive erfaringer med tilsynet. Ældretilsynet vurderes at være relevant, men kommunerne oplever også, at der er overlap på tværs af de forskellige statslige og kommunale tilsyn i ældreplejen.

Som det er i dag, koordinerer de forskellige tilsyn hverken deres besøg eller dokumentationskrav. Det betyder, at ledere og medarbejdere på de enkelte plejeenheder bruger tid på at forberede og gennemføre tilsyn, som nogle gange kontrollerer stort set det samme, og andre gange stiller modstridende krav til, hvordan tingene skal gøres. Det kræver tid og ressourcer, som i stedet kunne bruges på kerneopgaven.

KL har tidligere italesat behovet for en ny og forenklet tilsynsmodel, der har mere fokus på læring, og som sikrer, at ressourceforbruget står mål med værdien for borgerne.

KL har bl.a. foreslået, at ældretilsynet og det sundhedsfaglige tilsyn, som begge føres af Styrelsen for Patientsikkerhed, lægges sammen til ét tilsyn, der både forholder sig til indsatser omfattet af service- og sundhedsloven. Det kan være med til at skabe en mere enkel organisering, der sikrer større synergi og koordination.

#### *Indførelsen af obligatoriske opfølgings- og læringsforløb*

Med lovforslaget indføres også en forpligtelse til, at de plejeenheder, som modtager et påbud fra ældretilsynet vedrørende den social- og plejefaglige indsats, skal tage imod et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold forankret under Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen.

Formålet med dette er at understøtte forandring og læring hos de plejeenheder, som får påbud fra ældretilsynet, som følge af, at den personlige hjælp, omsorg og pleje ikke har den fornødne kvalitet. Forløbet skal bl.a. sikre, at plejeenheden, udover at opfylde Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter, fremadrettet også arbejder med kulturen på medarbejder- og ledelsesniveau.

Det bemærkes, at mange kommuner har opbygget interne udviklingsfunktioner, som netop understøtter de enkelte driftsenheder i at følge op på læringen fra gennemførte tilsyn. Et obligatorisk forløb med et rejsehold, som kommer ind udefra, vil ikke have den samme kontekstforståelse eller mulighed for at følge op, som den interne udviklingsfunktion.

KL anbefaler derfor, at rejseholdets forløb ikke gøres obligatoriske, men i stedet er et *tilbud* til kommuner, der har behov for støtte til opgaven eller inspiration til løsninger udefra.

Dertil hører, at det i udviklingen af opfølgings- og læringsforløbene er centralt, at forløbene tilrettelægges i et tæt samarbejde mellem statslige og kommunale medarbejdere. Dermed bliver der mulighed for at skabe læring blandt kommunale medarbejdere, der normalt ville varetage opgaven, samtidig med at staten kommer tættere på den kommunale praksis.

I tilrettelæggelsen af opfølgings- og læringsforløbene er det ligeledes en forudsætning, at der sikres tæt dialog mellem Styrelsen for Patientsikkerhed og Sundhedsstyrelsen med henblik på at sikre en koordineret og god proces for kommunerne.

#### **Specifikke bemærkninger**

Det fremgår af lovforslaget, at ordningen med obligatoriske opfølgings- og læringsforløb ikke vurderes at medføre økonomiske eller administrative konsekvenser af betydning for kommunerne, idet de understøttes i at løse en eksisterende opgave, og idet Videnscenter for Værdig Ældrepleje afholder udgifterne til afholdelsen af forløbene.

Det bemærkes dog, at der i lovforslaget er indskrevet en forventning om, at forløbene vil have en gennemsnitlig varighed af 4-6 måneder afhængig af det konkrete behov hos den enkelte plejeenhed.

Det er KL's opfattelse, at forløb af 6 måneders varighed vil kræve, at den enkelte plejeenhed afsætter væsentlige personalemæssige ressourcer. KL ønsker derfor at understrege vigtigheden af, at der tilrettelægges et forløb, som både tager hensyn til påbuddets karakter og alvorlighed samt ressource-trækket i kommunerne.

Med venlig hilsen

Hanne Agerbak  
Kontorchef, Center for Social og Sundhed

Dato: 15. januar 2021

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 2

**From:** Anncathrine Carl <anca@humanrights.dk>  
**Sent:** 19-01-2021 15:06:24 (UTC +01)  
**To:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Til Sundheds- og Ældreministeriet

Se venligst vedhæftede høringssvar.

Der henvises til ministeriets sagsnummer 2012054.

Med venlig hilsen

Anncathrine Carl



ANNECATHRINE CARL  
JURIDISK RÅDGIVER

TELEFON 3269 8888 | DIREKTE 9132 5688

MONITORERING  
WILDERS PLADS 8K | 1403 KØBENHAVN K

[ANCA@HUMANRIGHTS.DK](mailto:ANCA@HUMANRIGHTS.DK)  
MENNESKERET.DK | HUMANRIGHTS.DK

[TILMELD DIG VORES DANSKE NYHEDSBREV](#). 10 gange årligt giver vi dig nyt om instituttets viden og aktiviteter.  
[SUBSCRIBE TO OUR ENGLISH NEWSLETTER](#). 10 times a year we brief you on new human rights knowledge and our activities.



Sundheds- og Ældreministeriet  
Holbergsgade 6  
1057 København K  
E-mail: [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk)

WILDERS PLADS 8K  
1403 KØBENHAVN K  
TELEFON 3269 8888  
MOBIL 9132 5688  
ANCA@HUMANRIGHTS.DK  
MENNESKERET.DK

DOK. NR. 21/00025-2

19. JANUAR 2021

## **HØRING OVER UDKAST TIL FORSLAG TIL LOV OM ÆNDRING AF LOV OM SOCIAL SERVICE**

Sundheds- og Ældreministeriet har ved e-mail af 22. december 2020 anmodet om Institut for Menneskerettigheders eventuelle bemærkninger til høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Instituttet finder det positivt, at Ældretilsynet vil blive videreført med udkastet, og at der vil blive indført obligatorisk opfølgings- og læringsforløb for plejeenheder, som har modtaget et påbud fra tilsynet. Instituttet har derudover ingen bemærkninger.

Der henvises til ministeriets sagsnummer 2012054.

Med venlig hilsen

Anncathrine Carl  
JURIDISK RÅDGIVER

**From:** Socialchefforeningen <fsd@socialchefforeningen.dk>  
**Sent:** 18-01-2021 14:49:41 (UTC +01)  
**To:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>  
**Subject:** Høringssvar FSD

Til rette vedkommende

Vedhæftet er høringssvar fra FSD på følgende sag:

Høring over udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service  
(Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

--

Med venlig hilsen  
Louise Wandsøe Kristiansen & Camilla Kit Clausen

FSD Sekretariatet  
Foreningen af kommunale social-, sundheds- og arbejdsmarkedschefer i Danmark (FSD)

Tlf.: +45 21 73 49 60 (Louise Wandsøe Kristiansen)

Tlf.: +45 21 58 58 67 (Camilla Kit Clausen)

[FSD@socialchefforeningen.dk](mailto:FSD@socialchefforeningen.dk)





Til Sundheds- og Ældreministeriet  
Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

19. januar 2021

Sendt til: [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk) og [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk)

Kopi til: [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)

**Høringsvar fra Foreningen af kommunale social-, sundheds- og arbejdsmarkedschefer i Danmark (FSD) vedr. forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)**

FSD takker for muligheden for at kommentere på udkastet til lovforslag vedr. obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet. FSD finder det helt afgørende, at ældre borgere får den værdige og omsorgsfulde ældrepleje, som de har behov for. FSD deler således fuldt ud intentionen bag forslaget om at sikre kvaliteten af den personlige hjælp, omsorg og pleje på ældreområdet, samt ønsket om, at tilsynet med området tilrettelægges, så det kan danne baggrund for læring.

*Vedr. Indførelsen af obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet*

FSD er enige med aftalepartierne i, at tilsyn ikke kun handler om kontrol, men i lige så høj grad om læring og opfølgning. Det er vigtigt, at de plejenheder, som har fået et påbud, gives mulighed for at få hjælp til at løfte den faglige kvalitet og udvikling. FSD ser på den baggrund positivt på etableringen af et udgående rejsehold som et *tilbud* under Videnscenter for Værdig Ældrepleje

FSD bemærker dog, at der i mange kommuner i forvejen er opbygget interne udviklingsfunktioner, som netop er specialiserede i at understøtte de enkelte driftsenheder i at tilrettelægge opfølgnings- og læringsforløb efter gennemførte tilsyn (både Ældretilsyn og det kommunale tilsyn) – også i de tilfælde hvor Ældretilsynet ikke har givet påbud. Mange kommuner har derfor stor erfaring med internt at gennemføre opfølgnings- og læringsforløb, som planlægges og gennemføres kontinuerligt, og som kan iværksættes med meget kort varsel. Tilrettelæggelsen af sådanne lokale opfølgnings- og læringsforløb har desuden den fordel, at de vil være forankret i et lokalkendskab til både borgere og leverandører – et lokalkendskab, som et nationalt rejsehold vanskeligt vil kunne opnå.

FSD finder på den baggrund, at det vil være en bedre udnyttelse af de samlede ressourcer, hvis de nye opfølgnings- og læringsforløb under det nationale rejsehold etableres som et *tilbud* til kommunerne om støtte til opgaven, frem for som en obligatorisk forpligtelse for alle kommuner, der måtte få et påbud. FSD anbefaler, i lyset af kommunernes ofte meget forskelligartede organisatoriske behov, endvidere, at de påtænkte læringsforløb tilrettelægges så fleksibelt og differentieret som muligt, også i forhold til indhold og længde.

FSD noterer med tilfredshed, at det af bemærkningerne til forslaget fremgår, at der er planlagt en evaluering i 2022 af erfaringerne med de foreslåede opfølgnings- og læringsforløb. FSD vil følge en sådan

evaluering med stor interesse, og forventer, at der i den forbindelse også vil komme fokus på kommunernes forskelligartede behov.

*Vedr. Videreførelsen af Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn for perioden 2022-2024*

FSD bemærker, at den foreslåede uændrede videreførelse fra 2021 til 2024 af den nuværende ordning med Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn sker, uden at der har været foretaget en systematisk vurdering af de hidtidige erfaringer. Det er FSDs indtryk, at det hidtidigt praktiserede Ældretilsyn er blevet udført kvalificeret og professionelt, men for at finde den bedste fremadrettede model, havde FSD gerne set, at der var gennemført en egentlig evaluering af de foreløbige erfaringer inden videreførelsen.

Det er af afgørende betydning, at der føres et velfungerende tilsyn med ældreområdet. Men det er samtidig vigtigt at have øje for, at et tilsynsbesøg altid, uanset resultatet, er forbundet med et betydeligt ressourcetræk for den berørte plejeenhed. Ledere og medarbejdere vil ikke blot skulle stå til rådighed under tilsynene, men vil, ved varslede tilsyn, også forud skulle bruge væsentlig tid på at fremfinde diverse dokumentation til de tilsynsførende. Hertil kommer den efterfølgende bearbejdning og opfølgning på tilsynsrapporten.

FSD gør i den forbindelse opmærksom på, at den nuværende organisering af det samlede tilsyn med ældreplejen er særdeles omfattende. Det fremgår af udkastet til lovforslaget, at der fremadrettet skal ske en yderligere *opjustering* i antallet af de af Styrelsen for Patientsikkerheds udførte Ældretilsyn. Men Styrelsens Ældretilsyn er fortsat kun et *supplerende* tilsyn til det obligatoriske kommunale tilsyn. Hertil kommer Styrelsens sundhedsfaglige tilsyn med plejeområdet. Den samlede mængde – og den fortsatte stigning – i antallet af, delvist overlappende, tilsyn skaber alt andet lige flere registreringer, mere dokumentation, flere tilsynsrapporter og flere årsrapporter, som mange skal forholde sig til. Det bør derfor nøje overvejes, om den bedste og mest ressourceeffektive vej til at realisere målet med tilsynene – sikringen af den fornødne kvalitet på ældreområdet – fortsat skal gå via gennemførelsen af mange parallelle tilsyn.

FSD bifalder på den baggrund, at erfaringerne med Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, ifølge bemærkningerne til udkastet, påtænkes evalueret i løbet af 2021, og FSD opfordrer til, at der i den forbindelse også ses på, om den nuværende samlede organisering af tilsynene giver den største værdi for den borgernære kvalitet på området.

*Vedr. Hjemlen til udstedelse af bøder*

FSD bemærker, at forlængelsen af forsøgsordningen med Ældretilsynet til 2024 også indebærer en forlængelse af hjemlen til bødestraf, hvis den enkelte plejeenhed ikke afgiver de krævede oplysninger til tilsynet, ikke er registreret, eller ikke efterkommer tilsynets påbud. FSD gør i den forbindelse atter opmærksom på, at der inden for den offentlige sektor gælder særlige regler om fordeling af ansvar, ligesom det er en tjenesteplicht at overholde retsregler. FSD finder det derfor fortsat hverken nødvendigt eller formålstjenstligt at gøre offentlige myndigheder til genstand for en sanktionsmulighed i form af bøder.

*Vedr. Administrative og økonomiske konsekvenser for kommunerne*

Det fremgår af udkastet, at lovforslaget kun vurderes at have meget beskedne økonomiske og administrative konsekvenser for kommunerne. FSD bemærker imidlertid – som også anført ovenfor – at



gennemførelsen af et tilsyn altid indebærer et væsentligt administrativt og tidsmæssigt merarbejde for den berørte enhed, ikke mindst til fremsøgningen af de oplysninger, som Styrelsen typisk vil afkræve som led i tilsynet. Det er en omkostning, som naturligvis vil stige, når der, ifølge lovudkastet, vil ske en yderligere stigning i antallet af gennemførte Ældretilsyn.

Med venlig hilsen

Jacob Bigum Lundberg  
*Formand for FSD*

**From:** Amalie Dam-Hansen <amdh@FOA.DK>  
**Sent:** 18-01-2021 11:55:52 (UTC +01)  
**To:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** FOAs høringssvar vedr. obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra  ldretilsynet

Til Sundheds- og  ldreministeriet

FOA sender hermed sit høringssvar vedr. obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra  ldretilsynet.

Venlig hilsen

**Amalie Dam-Hansen**  
Sundhedspolitisk konsulent



FOA FAG OG POLITIK  
Stauings Plads 1-3, DK 1790 København V

Direkte: +45 46 97 22 63  
Mobil: + 45 20 95 27 20  
Mail: [amdh@foa.dk](mailto:amdh@foa.dk)

[www.foa.dk](http://www.foa.dk)

## **FOAs hørings svar vedr. obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet**

FOA er helt enig i, at tilsyn kan være med til at understøtte øget kvalitet og patientsikkerhed i ældreplejen. Dette gælder dog kun, hvis tilsynene har fokus på læring og udvikling. Med dette lovforslag styrkes heldigvis netop læringsdelen.

De forskellige sager på ældreområdet fra sommeren 2020 viste med al tydelighed, at der mangler hjælp til de plejehjem, som har problemer med kvaliteten. Der er for meget fokus på påbud og "straf" og for lidt fokus på læring og udvikling. FOA er derfor glade for, at der med dette lovforslag indføres obligatorisk opfølgings- og læringsforløb til de plejeenheder, som modtager et påbud fra Ældretilsynet. Endvidere er det positivt, at læringsforløbene varetages ved et udgående rejsehold under Videnscenter for værdig ældrepleje i regi af Sundhedsstyrelsen.

FOA er også tilfreds med, at Ældretilsynet fortsætter. Det er vigtigt, at der ikke kun er fokus på de sundhedsfaglige aspekter af ældreplejen, men også på kvaliteten i den personlige hjælp, omsorg og pleje efter serviceloven.

Udover de nye obligatoriske læringsforløb indeholdt den politiske aftale af 24. november 2020 andre gode elementer. FOA vil særligt fremhæve, at der bliver større åbenhed om bekymringshenvendelser, samt at bekymringshenvendelser fremover skal behandles og registreres mere systematisk. Endvidere er det positivt, at der kommer en informationsindsats om muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse.

Det er desuden vigtigt for FOA at bemærke, at der også bør være fokus på kvalitetsforbedringer, selvom der ikke er tale om påbud. Det er vigtigt, at der er et stærkt ledelsesfokus på det kontinuerlige og systematiske arbejde med kvalitet og forebyggelse af fejl – ikke kun når det er gået galt. Fx kunne de plejehjem, der overordnet fungerer fint, anbefales at arbejde sammen med Dansk Selskab for Patientsikkerhed for at forsætte deres gode arbejde og måske endda blive bedre.

Derudover har FOA følgende konkrete kommentarer og spørgsmål:

- Der vil fremadrettet være en årlig afrapportering om bekymringshenvendelser til Folketingets ældreordførere. FOA opfordrer til, at denne afrapportering bliver offentlig, så øvrige aktører også får mulighed for at følge med i udviklingen. FOA anbefaler i den forbindelse, at der kommer åbenhed om bl.a. antal og indhold af bekymringshenvendelserne, hvor mange der har ført til tilsynsbesøg og påbud, samt kommunefordelingen af bekymringshenvendelser.

- Med lovforslaget lægges der op til, at en plejeenhed skal modtage et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb, hvis de har fået påbud fra Ældretilsynet. Sker der også en styrkelse i opfølgningen efter påbud fra det sundhedsfaglige tilsyn? Og hvordan vil samarbejdet være mellem de to tilsyn? – Vil et påbud fra det sundhedsfaglige tilsyn medføre tilsyn fra Ældresynet, som herefter kan give flere påbud og dermed sikre, at det obligatoriske læringsforløb igangsættes?

Disse spørgsmål peger naturligt frem mod den større diskussion af, om det er meningsfyldt at have de to forskellige tilsyn ved siden af hinanden. FOA er derfor tilfredse med, at der i den politiske aftale står, at Folketingets partier skal indkaldes til en bredere politisk drøftelse vedrørende det samlede tilsyn med ældreplejen.

FOA vil naturligvis stille sig til rådighed i forbindelse med de kommende politiske drøftelser. Vi kan både byde ind med faglig viden og en forståelse for rammevilkårene i ældreplejen.

Venlig hilsen



Torben Hollmann  
Sektorformand for Social- og Sundhedssektoren

-----  
E-posten er afsendt : Mon Jan 18 10:55:52 UTC 2021  
E-posten er modtaget : Mon Jan 18 10:55:52 UTC 2021  
E-posten er kontrolleret : Mon Jan 18 10:56:01 UTC 2021  
-----

E-posten var signeret.

Signaturstatus : Gyldig

Signeringscertifikat subject : serialNumber=CVR:46024516-

UID:1150113773961+CN=FOA - Fag og Arbejde - FOA - Fag og Arbejde,O=FOA - Fag og  
Arbejde // CVR:46024516,C=DK

Signeringscertifikat issuer : CN=TRUST2408 OCES CA III,O=TRUST2408,C=DK

Signeringscertifikat serienummer : 1519565885  
-----

E-posten var krypteret.

Krypteringscertifikat subject : serialNumber=CVR:12188668-

UID:1197449505878+CN=Sundheds- og Ældreministeriet - Ministeriet for  
Sund,O=Sundheds- og Ældreministeriet // CVR:12188668,C=DK

Krypteringscertifikat issuer : CN=TRUST2408 OCES CA III,O=TRUST2408,C=DK

Krypteringscertifikat serienummer : 1516251967  
-----

**From:** Ulla Garbøl <ug@etf.dk>  
**Sent:** 11-01-2021 12:34:03 (UTC +01)  
**To:** DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>; Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Cc:** Tina Nør Langager <tnl@etf.dk>; Tina Solveig Koch <tsk@etf.dk>  
**Subject:** Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021 (Id nr.: 1902232)

Til Sundheds- og Ældreministeriet

Vedhæftet høringsvar fra Ergoterapeutforeningen til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Med venlig hilsen  
Ulla Garbøl

Chefkonsulent



V1 gør *din* hverdag mulig

**Ergoterapeutforeningen**  
Nørre Voldgade 90, 2  
DK-1358 København K  
Tlf: 88 82 62 70  
Direkte: 53 36 49 25  
[etf.dk](http://etf.dk)

---

**Til:** samfund@advokatsamfundet.dk (samfund@advokatsamfundet.dk), post@alzheimer.dk (post@alzheimer.dk), bl@bl.dk (bl@bl.dk), aneh.hajdu@sund.ku.dk (aneh.hajdu@sund.ku.dk), info@danskerhverv.dk (info@danskerhverv.dk), dhf@danskhandicapforbund.dk (dhf@danskhandicapforbund.dk.), di@di.dk (di@di.dk), dsr@dsr.dk (dsr@dsr.dk), danske@diakon.dk (danske@diakon.dk), fysio@fysio.dk (fysio@fysio.dk), dh@handicap.dk (dh@handicap.dk), regioner@regioner.dk (regioner@regioner.dk), info@danske-seniorer.dk (info@danske-seniorer.dk.), info@danske-aeldreraad.dk (info@danske-aeldreraad.dk), dt@datatilsynet.dk (dt@datatilsynet.dk), info@demens-dk.dk (info@demens-dk.dk), dommerforeningen@gmail.com (dommerforeningen@gmail.com), mail@dukh.dk (mail@dukh.dk), smp@menighedsplejer.dk (smp@menighedsplejer.dk), post@domstolsstyrelsen.dk (post@domstolsstyrelsen.dk), dch@dch.dk (dch@dch.dk), egv@egv.dk (egv@egv.dk), Lisbeth Meyer Westergaard (lmw@etf.dk), nanm@foa.dk (nanm@foa.dk), fsd@socialchefforeningen.dk (fsd@socialchefforeningen.dk), fh@fho.dk (fh@fho.dk), ligebehandling@humanrights.dk (ligebehandling@humanrights.dk), kl@kl.dk (kl@kl.dk), kto@kto.dk (kto@kto.dk), post@kost.dk (post@kost.dk), info@fagligsenior.dk (info@fagligsenior.dk), Lægeforeningen (dadl@dadl.dk), vide@regionh.dk (vide@regionh.dk), info@ok-fonden.dk (info@ok-fonden.dk), plo@dadl.dk.



(plo@dadl.dk.), redaktion@pgruppen.dk (redaktion@pgruppen.dk), kontakt@selveje.dk (kontakt@selveje.dk), sl@sl.dk (sl@sl.dk), info@sufo.dk (info@sufo.dk), vive@vive.dk (vive@vive.dk), aeldresagen@aeldresagen.dk (aeldresagen@aeldresagen.dk), dhf@danskhandicapforbund.dk (dhf@danskhandicapforbund.dk), info@danske-seniorer.dk (info@danske-seniorer.dk.), plo@dadl.dk. (plo@dadl.dk.), Ankestyrelsen (ast@ast.dk)

**Fra:** Nina Fjord Fromberg (NFF@SUM.DK)

**Titel:** Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021

**Sendt** 22-12-2020 12:40

:

Til høringsparterne, jf. vedhæftede liste.

Se venligst vedhæftede høringsbrev og udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Eventuelle bemærkninger bedes sendt til [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk) med kopi til [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk) senest tirsdag den 19. januar 2021.

Med venlig hilsen

**Nina Fjord Fromberg**  
Specialkonsulent, Forebyggelse og Psykiatri

Direkte tlf.: 72 26 95 91

Mobil: 30 61 18 32

Mail: [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk)

Sundheds- og Ældreministeriet • Holbergsgade 6 •  
1057 København K • Tlf. 7226 9000 • Fax 7226 9001 • [www.sum.dk](http://www.sum.dk)



**SUNDHEDS-  
ÆLDREMINISTERIET**

5



Høring over udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

**Ergoterapeutforeningen**  
Nørre Voldgade 90  
DK-1358 København K  
Tlf: +45 88 82 62 70  
Fax: +45 33 41 47 10  
Cvr nr. 19 12 11 19  
etf.dk

Den 11. januar 2021  
Side 1  
Ref.: UG  
E-mail: ug@etf.dk  
Direkte tlf.: 53 36 49 25

**Ergoterapeutforeningens høringssvar vedrørende: Høring over udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)**

Ergoterapeutforeningen takker for invitationen til at være høringsspart vedrørende ovennævnte høring.

Indledningsvis vil vi gerne kvittere for, at der foretages konkret og hurtig opfølgning på baggrund af forslag fra Ældretopmødet. Således er Ergoterapeutforeningen meget positiv overfor det fremlagte forslag om at forlænge perioden med de risikobaserede tilsyn på ældreområdet.

At et påbud ved et risikobaserede tilsyn nu også skal følges op af et obligatorisk læringsforløb fra Videnscenter for Værdig Ældrepleje, vurderer vi ligeledes er et fornuftigt element at tilføje tilsynsordningen. Da forslaget samtidig beskriver, at plejeenhederne i den forlængede model ikke vil skulle igennem en bureaukratisk ansøgningsforløb for rent faktisk at få et læringsforløb, finder vi er en reel forbedring ifm. påbud i de risikobaserede tilsyn på ældreområdet. Derfor ser vi det samlede forslag som et godt og velvalgt initiativ, som kan bidrage til de kvalitetsløft, som er nødvendige på ældreområdet.

Vi mener, at det generelt er værdifuldt, at der er fokus på styrke læring og kvalitetsudvikling på de plejefaglige enheder, som har fået et påbud. Men vi har en opmærksomhed på, at det ikke fremgår af høringsskemaet, hvor mange flere tilsyn der rent faktisk vil blive udført i den nye ordning. Eftersom det udelukkende har været 10% af plejeenhederne på ældreområdet, som har fået et risikobaseret tilsyn pr. år indtil nu, kan vi frygte, at det fortsat vil være et mindre antal plejeenheder, som samlet set vil få et risikobaseret tilsyn. Som konsekvens heraf vil der ligeledes uddeles færre påbud og således forventeligt gennemføres færre læringsforløb end hvad den samlede sektor formentlig kunne have gavn af.

Af høringsskemaet fremgår at Videnscenter for Værdig Ældrepleje vil udarbejde beskrivelser af indhold i læringsforløbene i løbet af første halvår af 2021. Vi vil anbefale, at beskrivelserne også kommer til at inkludere forslag til implementering af læringsudbytte blandt medarbejderne på enhederne. På den måde vil viden og



erfaringer fra læringsforløbene ikke komme til at gå tabt, men i stedet blive omsat i nye vaner og tilgange blandt medarbejderne på plejeenhederne og derved være med til at styrke borgernes selvbestemmelse og trivsel i hverdagen.

Ergoterapeutforeningen står naturligvis til rådighed for eventuelle uddybende kommentarer i forhold til høringssvaret, og vi ser frem til at følge det fortsatte arbejde.

Med venlig hilsen

**Tina Nør Langager, formand for Ergoterapeutforeningen**

**From:** Marianne Lundsgaard <ml@demens-dk.dk>  
**Sent:** 18-01-2021 13:32:24 (UTC +01)  
**To:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** Høring vedr. obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet.

Sendes til [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk)

### **Høring vedr. obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet.**

DemensKoordinatorer i Danmark (DKDK) takker for muligheden for at afgive høringssvar på Udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service – obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn.

DemensKoordinatorer i Danmark finder det positivt at den 4-årige forsøgsordningen videreføres og udvides – både tids- og indholdsmæssigt.

DKDK hæfter sig ved, at et påbud vedrørende den social- og plejefaglige indsats, herunder et påbud om at indstille driften hos en enhed helt eller delvis afføder at enheden **skal** tage imod et opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for Værdig Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen. Det er godt.

DKDK ser med tilfredshed på, at der tillige i forslaget sættes øget fokus på bekymringshenvendelser. Dels at der iværksættes en informationsindsats ift. muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse, så det bliver mere gennemskueligt for medarbejdere, familie og andre at indsende en bekymringshenvendelse til rette sted. Dels at det bliver muligt at opsamle viden om de hyppigste årsager til at manglende kvalitet i den plejefaglige ydelse til borgerne opstår.

Bestyrelsen i DKDK har noteret, at værdighedsholdets indsats skal rettes mod både medarbejdere og ledelsesniveau i plejeenheden. DKDK er dog bekymret for, at et givet påbud grundet mangel på fornøden kvalitet i en plejeenhed kan skyldes den organisatoriske kontekst som plejeboligenheden indgår i og handler under.

Sat på spidsen: har chefniveauet over den plejefaglige ledelse i enheden forståelse for og viden om, hvilke vilkår der skal være tilstede for at bedrive kvalitetsmæssig god ledelse i en plejeboligenhed. Er chefniveauet parat til at sikre dette?

Et eksempel: en uhensigtsmæssig kultur i en plejeboligenhed kan godt være et resultat af en diskrepans mellem det fagligt rigtige og de vilkår/forventninger, der signaliseres fra organisationen – både lokalt, men også på chefniveau.

DKDK vil derfor anbefale, at rejseholdets indsats har fokus på, om svigt i plejen hidrører fra manglende ledelses- eller plejefaglige kompetencer og/eller hidrører organisatoriske strukturer og værdier der umuliggør, at plejen får en fornøden kvalitet.

Det samme anbefaling gælder for behandling og opsamling af bekymringshenvendelser – bunder en bekymringshenvendelse og en konstateret manglende kvalitet i, at det ikke lokalt er muligt grundet organisatoriske strukturer og værdier.

På vegne af bestyrelsen i DKDK

Marianne Lundsgaard  
Faglig sekretær

Telefon: 38 77 01 65  
Mobil: 20 49 93 19



**From:** Trine Toftgaard Lund <ttl@danske-aeldreraad.dk>  
**Sent:** 19-01-2021 14:57:08 (UTC +01)  
**To:** DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>  
**Cc:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** VS: Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021

Til Sundheds- og Ældreministeriet

Hermed fremsendes Danske Ældreråds høringssvar vedr. lovforslag om Ældretilsynet.

Med venlig hilsen

**Trine Toftgaard Lund**  
Sekretariatschef



**Danske Ældreråd**  
Jernbane Allé 54, 3. sal  
2720 Vanløse

Dir. tlf: 38 77 01 63  
Mobil: 22 42 89 13

Hvis du vil vide mere om Danske Ældreråd se  
[www.danske-aeldreraad.dk](http://www.danske-aeldreraad.dk)

**Fra:** Danske Ældreråd  
**Sendt:** 4. januar 2021 12:24  
**Til:** Trine Toftgaard Lund  
**Emne:** VS: Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021

**Fra:** Nina Fjord Fromberg [<mailto:NFF@SUM.DK>]  
**Sendt:** 22. december 2020 12:41  
**Til:** [samfund@advokatsamfundet.dk](mailto:samfund@advokatsamfundet.dk), [post@alzheimer.dk](mailto:post@alzheimer.dk), [bl@bl.dk](mailto:bl@bl.dk), [aneh.hajdu@sund.ku.dk](mailto:aneh.hajdu@sund.ku.dk),  
[info@danskerhverv.dk](mailto:info@danskerhverv.dk), [dhf@danskhandicapforbund.dk](mailto:dhf@danskhandicapforbund.dk), [di@di.dk](mailto:di@di.dk), [dsr@dsr.dk](mailto:dsr@dsr.dk), [danske@diakon.dk](mailto:danske@diakon.dk),  
[fysio@fysio.dk](mailto:fysio@fysio.dk), [dh@handicap.dk](mailto:dh@handicap.dk), [regioner@regioner.dk](mailto:regioner@regioner.dk), [info@danske-seniorer.dk](mailto:info@danske-seniorer.dk), Danske Ældreråd  
<[info@danske-aeldreraad.dk](mailto:info@danske-aeldreraad.dk)>; [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), [info@demens-dk.dk](mailto:info@demens-dk.dk), [dommerforeningen@gmail.com](mailto:dommerforeningen@gmail.com),  
[mail@dukh.dk](mailto:mail@dukh.dk), [smp@menighedsplejer.dk](mailto:smp@menighedsplejer.dk), [post@domstolsstyrelsen.dk](mailto:post@domstolsstyrelsen.dk), [dch@dch.dk](mailto:dch@dch.dk), [egv@egv.dk](mailto:egv@egv.dk),  
[lmw@etf.dk](mailto:lmw@etf.dk), [nanm@foa.dk](mailto:nanm@foa.dk), [fsd@socialchefforeningen.dk](mailto:fsd@socialchefforeningen.dk), [fh@fho.dk](mailto:fh@fho.dk), [ligebehandling@humanrights.dk](mailto:ligebehandling@humanrights.dk),  
[KL@KL.DK](mailto:KL@KL.DK), [kto@kto.dk](mailto:kto@kto.dk), [post@kost.dk](mailto:post@kost.dk), [info@fagligsenior.dk](mailto:info@fagligsenior.dk), [dadl@dadl.dk](mailto:dadl@dadl.dk), [vide@regionh.dk](mailto:vide@regionh.dk), [Side 40 af 67](mailto:info@ok-</a></p></div><div data-bbox=)

[fonden.dk](http://fonden.dk), [plo@dadl.dk](mailto:plo@dadl.dk); [redaktion@pgruppen.dk](mailto:redaktion@pgruppen.dk), [kontakt@selveje.dk](mailto:kontakt@selveje.dk), [sl@sl.dk](mailto:sl@sl.dk); [info@sufo.dk](mailto:info@sufo.dk),  
[vive@vive.dk](mailto:vive@vive.dk), [aeldresagen@aeldresagen.dk](mailto:aeldresagen@aeldresagen.dk), [dhf@danskhandicapforbund.dk](mailto:dhf@danskhandicapforbund.dk), [info@danske-seniorer.dk](mailto:info@danske-seniorer.dk);  
[plo@dadl.dk](mailto:plo@dadl.dk) , Ankestyrelsen <[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)>

**Emne:** Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021

Til høringsparterne, jf. vedhæftede liste.

Se venligst vedhæftede høringsbrev og udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Eventuelle bemærkninger bedes sendt til [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk) med kopi til [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk) senest tirsdag den 19. januar 2021.

Med venlig hilsen

---

**Nina Fjord Fromberg**

Specialkonsulent, Forebyggelse og Psykiatri

Direkte tlf.: 72 26 95 91

Mobil: 30 61 18 32

Mail: [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk)

Sundheds- og Ældreministeriet • Holbergsgade 6 •  
1057 København K • Tlf. 7226 9000 • Fax 7226 9001 • [www.sum.dk](http://www.sum.dk)



**SUNDHEDS-  
ÆLDREMINISTERIET**

## Forslag

til

### Lov om ændring af lov om social service

(Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn)

#### § 1

I lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 1287 af 28. august 2020, som ændret ved lov nr. 1060 af 30. juni 2020, foretages følgende ændringer:

1. Efter § 150 d indsættes før § 151:

>>§ 150 e. Hvis en registreringspligtig enhed, jf. § 150 c, modtager et påbud om krav til den social- og plejefaglige indsats eller om midlertidigt at indstille driften af den social- og plejefaglige indsats hos den pågældende enhed helt eller delvist, jf. § 150 d, stk. 1, skal vedkommende registreringspligtige enhed tage imod et opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for Værdig Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen.<<

#### § 2

I lov nr. 560 af 29. maj 2018 om ændring af lov om social service og lov om socialtilsyn (Styrket tilsyn på ældreområdet) foretages følgende ændringer:

1. I 3, stk. 3, ændres »2021« til: »2024«.

#### § 3

Stk. 1. Loven træder i kraft den 1. juli 2021.

Stk. 2. § 1 ophæves den 31. december 2022.

#### § 4

Loven gælder ikke for Færøerne og Grønland.



# *Bemærkninger til lovforslaget*

## *Almindelige bemærkninger*

### *Indholdsfortegnelse*

#### **1. Indledning**

#### **2. Lovforslagets hovedindhold**

##### **2.1 Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn**

###### 2.1.1 Gældende ret

###### 2.1.2 Sundheds- og Ældreministeriets overvejelser

###### 2.1.3 Den foreslåede ordning

##### **2.2 Videreførelse af Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn**

###### 2.2.1 Gældende ret

###### 2.2.2 Sundheds- og Ældreministeriets overvejelser

###### 2.2.3 Den foreslåede ordning

#### **3. Økonomiske konsekvenser og implementeringskonsekvenser for det offentlige**

#### **4. Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet m.v.**

#### **5. Administrative konsekvenser for borgere**

#### **6. Miljømæssige konsekvenser**

#### **7. Forholdet til EU-retten**

#### **8. Hørte myndigheder og organisationer m.v.**

#### **9. Sammenfattende skema**

## 1. Indledning

Beretninger om omsorgssvigt i ældreplejen har vist, at der visse steder er udfordringer i ældreplejen, og at der er behov for initiativer, som sikrer forbedringer på området. En af vejene hertil er at styrke tilsynet med ældreplejen.

Med lovforslaget videreføres den 4-årige forsøgsordning, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed i perioden fra 1. juli 2018 til 31. december 2021, fører et risikobaseret tilsyn (herefter Styrelsens for Patientsikkerheds Ældretilsyn) med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder, som blev indført ved lov nr. 560 af 29. maj 2018 om ændring af lov om social service og lov om socialtilsyn. Med lovforslaget videreføres Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn uændret for perioden 2022-2024.

Med lovforslaget indføres samtidig en forpligtelse til, at de registreringspligtige plejeenheder, som modtager et påbud fra Styrelsens for Patientsikkerheds Ældretilsyn vedrørende den social- og plejefaglige indsats eller påbud om midlertidigt at indstille driften af den social- og plejefaglige indsats helt eller delvist, skal tage imod et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for Værdig Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen.

Formålet med lovforslaget er dels at sikre en forlængelse af den nuværende forsøgsordning med Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, således at det statslige tilsyn med ældreplejen videreføres fra den 1. januar 2022 og til og med den 31. december 2024. Derudover er formålet med lovforslaget at understøtte forandring og læring hos de plejeenheder, som får påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, som følge af, at den personlige hjælp, omsorg og pleje ikke har den fornødne kvalitet, og at kvaliteten af den social- og plejefaglige indsats bliver løftet det pågældende sted gennem obligatoriske opfølgings- og læringsforløb.

Lovforslaget udmønter Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024, som regeringen, Venstre, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Alternativet og Liberal Alliance indgik den 24. november 2020. Med lovforslaget udmøntes den del af aftalen, der vedrører en videreførelse af den nuværende forsøgsordning med Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, samt den del af aftalen der vedrører obligatoriske opfølgings- og læringsforløb til plejeenheder, der har fået påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn.

Lovforslaget skal ses i sammenhæng med, at aftalepartierne tillige er enige om at opjustere antallet af de tilsynsbesøg, som udføres af Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn. Derudover er det en del af den politiske aftale, at Styrelsen for Patientsikkerhed iværksætter en informationsindsats i forhold til muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse til Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn. Endelig er det en del af aftalen, at Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn fremadrettet skal håndtere indgående bekymringshenvendelser på en måde, der understøtter, at Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn kan opfange mønstre i bekymringshenvendelser fra pårørende og medarbejdere mv. På baggrund af den nye registreringspraksis afrapporteres én gang årligt om bekymringshenvendelser til Folketingets ældreordførere.

Udover at lovforslaget udmønter den politiske aftale af 24. november 2020 om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024, udgør nærværende lovforslag desuden det første led i opfølgningen på det Ældretopmøde, som sundheds- og ældreministeren afholdte i samarbejde med KL, FOA og Ældre Sagen den 31. september til 1. oktober 2020, og hvor der bl.a. blev efterspurgt et styrket tilsyn med ældreplejen.

Det følger af den politiske aftale af 24. november 2020 om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024, at Folketingets partier skal indkaldes til en bredere politisk drøftelse vedrørende det samlede tilsyn med ældreplejen.

## 2. Lovforslagets hovedindhold

### 2.1 Obligatoriske opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn

#### 2.1.1 Gældende ret

Det fremgår af § 150 i lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 1287 af 28. august 2020, (herefter serviceloven), at Styrelsen for Patientsikkerhed skal føre et tilsyn med den personlige hjælp, omsorg og pleje efter §§ 83-87, som ydes på de registreringspligtige kommunale og private enheder efter servicelovens § 150 c, stk. 1 og 2.

Det følger af § 2, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 652 af 25. maj 2018 om Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på ældreområdet, at Styrelsen for Patientsikkerheds samlede vurdering af, om den personlige hjælp, omsorg og pleje, som ydes i en enhed, har den fornødne kvalitet efter servicelovens § 150, stk. 2, vurderes inden for følgende temaer: Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død, trivsel og relationer, målgrupper og metoder, organisation, ledelse og kompetencer, procedurer og dokumentation samt aktiviteter og rehabilitering.

Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn udfører efter et påbud et opfølgende tilsyn for at kontrollere, om plejeenheden lever op til den fornødne kvalitet. Denne opfølgning sker senest efter typisk tre måneder efter påbuddet til plejeenheden. I enkelte tilfælde foretages opfølgningen administrativt, hvor det konkret vurderes, at der herigennem sikres fornøden information til vurdering af opfyldelsen af påbuddet. Såfremt målepunkterne ved det opfølgende tilsyn ikke er opfyldt, følger Styrelsen for Patientsikkerhed op, indtil det konkret vurderes, at målepunkterne er opfyldt, eller at plejeenheden er i stand selv at udbedre de enkeltstående og konkrete fund.

Det følger af § 150 d i serviceloven, at hvis forholdene i den registreringspligtige enhed tilsiger det, kan Styrelsen for Patientsikkerhed give påbud om krav til den social- og plejefaglige indsats eller om midlertidigt at indstille driften af den social- og plejefaglige indsats hos den pågældende enhed helt eller delvis.

Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget, som dannede baggrund for lov nr. 560 af 29. maj 2018, at Styrelsen for Patientsikkerhed foretager en konkret vurdering af forholdene i den registreringspligtige enhed, jf. Folketingstidende 2017-2018, tillæg A, L 210, side 19.

Det fremgår endvidere, at vurderingen af grundlaget for at anvende påbud vil bero på en samlet vurdering af, i hvilket omfang der konstateres svigt i kvaliteten af de leverede ydelser, herunder om svigt vedrører ydelser på flere områder, samt karakteren eller alvorligheden af de svigt, som styrelsen konstaterer.

Det forudsættes ved Styrelsen for Patientsikkerheds påbud om indstilling af driften, at Styrelsen for Patientsikkerhed har foretaget en vurdering af, at den manglende kvalitet i indsatsen i den pågældende enhed generelt indebærer en risiko for forværring af borgernes almentilstand.

Det forudsættes derudover, at der forud for en afgørelse om påbud har været en dialog mellem Styrelsen for Patientsikkerhed og den enkelte enhed om de forhold, der ligger til grund for afgørelsen om påbud.

Det følger endvidere af servicelovens § 150 d, stk. 2, at afgørelser efter stk. 1 ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed.

Det betyder, at der ikke kan klages over en afgørelse om påbud, som træffes som led i tilsynet. Det er forudsat, at Styrelsen for Patientsikkerhed er i dialog med de enheder, hvor der føres tilsyn, og at dialogen med den enkelte enhed både omfatter tilsynets fund og vurderinger, før der træffes afgørelse om påbud, jf. Folketingstidende 2017-2018, tillæg A, L 210, side 19.

Endelig fremgår det af servicelovens § 150 d, stk. 3, at Styrelsen for Patientsikkerhed fastsætter regler om offentliggørelse af afgørelser truffet efter stk. 1.

### 2.1.2 Sundheds- og Ældreministeriets overvejelser

Det er afgørende for regeringen, at ældre borgere får den værdige og omsorgsfulde ældrepleje, som de har behov for. Beretninger om omsorgssvigt i ældreplejen har vist, at der visse steder er udfordringer i ældreplejen, og at der er behov for initiativer, som sikrer forbedringer på området. En af vejene hertil er at styrke tilsynet med ældreplejen.

Regeringen og Venstre, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Alternativet og Liberal Alliance (herefter "aftalepartierne") har med Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024 ønsket at styrke Ældretilsynet under Styrelsen for Patientsikkerhed.

Regeringen og aftalepartierne er i den forbindelse enige om, at tilsyn ikke kun handler om kontrol, men i lige så høj grad om læring og opfølgning på plejeenhederne. Det er afgørende for at løfte kvaliteten på ældreområdet, at de registreringspligtige plejeenheder, som har fået et påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, får hjælp til at løfte kvaliteten. Der skal derfor samtidig med et påbud iværksættes støtte til faglig læring og udvikling i den pågældende plejeenhed.

### 2.1.3 Den foreslåede ordning

Det foreslås, at registreringspligtige plejeenheder, der har fået påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, forpligtes til at tage imod et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb fra et udgående rejsehold ved Videnscenter for Værdig Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen. Formålet er at understøtte, at plejeenhederne løfter kvaliteten af den social- og plejefaglige indsats. Forløbet skal sikre, at plejeenheden, udover at opfylde Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter gennem Ældretilsynets opfølgingsaktiviteter, fremadrettet også arbejder med kulturen på både medarbejder- og ledelsesniveau. De nye forløb har således til formål at understøtte faglig læring og udvikling bredt set.

Videnscenter for Værdig Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen vil frem mod den 1. juli 2021 udvikle konceptet for opfølgings- og læringsforløbene. Konceptet udvikles med afsæt i de erfaringer, som videnscentret har opbygget i forbindelse med centrets udgående værdighedsrejsehold, som gennem praksisnær læring og styrkede kompetencer understøtter ledere og medarbejdere i plejeenheder i arbejdet med en mere værdig ældrepleje. Det er forudsat, at konceptudvikling sker i dialog med og løbende koordineres med Styrelsen for Patientsikkerhed.

Formålet med de obligatoriske opfølgings- og læringsforløb er at sikre, at plejeenheden, der har modtaget et påbud, samtidig får målrettet støtte til faglig læring og udvikling i plejeenheden. Forløbene skal derfor tilpasses til den enkelte enhed og vil bl.a. omfatte socialfaglig støtte til, at den pågældende plejeenhed kan arbejde målrettet med afhjælpning af de fejl og mangler, som er årsagen til påbuddet fra Ældretilsynet.

Det forventes, at forløbene vil have en gennemsnitlig varighed af 4-6 måneder afhængig af det konkrete behov hos den enkelte plejeenhed.

Det er forudsat, at Styrelsen for Patientsikkerhed ved påbud orienterer og koordinerer med Sundhedsstyrelsen, når Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn har givet et påbud til en plejeenhed, herunder om de forhold som har ført til et påbud. Desuden oplyses tidspunktet for Styrelsen for Patientsikkerheds opfølgingsaktiviteter i forhold til påbuddet. Det er endvidere forudsat, at Sundhedsstyrelsen tilrettelægger en proces for den videre dialog med og kontakt til plejeenheden. Endelig er det forudsat, at Styrelsen for Patientsikkerhed og Videnscenter for Værdig

Ældrepleje koordinerer, således at konceptet for opfølgings- og læringsforløbene tager højde for tilsynets tilbagemeldinger til og opfølgingsaktiviteter hos plejeenheden.

Med henblik på at sikre en systematisk opfølgning og indsamling af rejseholdets erfaringer med opfølgings- og læringsforløbene i forlængelse af påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, udarbejder Sundhedsstyrelsen en evaluering i perioden 2021-2022. Evalueringen skal foreligge senest 3. kvartal 2022.

## **2.2 Videreførelse af Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn**

### **2.2.1 Gældende ret**

Det følger af § 3, stk. 1, i lov nr. 560 af 29. maj 2018 om ændring af lov om social service og lov om socialtilsyn (lov nr. 560 af 29. maj 2018), at loven træder i kraft den 1. juli 2018, jf. dog stk. 2.

Det følger af bestemmelsens stk. 2, at lovens § 2, stk. 2, træder i kraft den 31. december 2021.

Det følger af bestemmelsens stk. 3, at § 3, stk. 3, som affattet ved denne lovs § 1, ophæves den 31. december 2021.

I overensstemmelse med bemærkningerne til lov nr. 560 af 29. maj 2018. jf. Folketingstidende 2017-2018, tillæg A, L 210, side 2, indebærer servicelovens § 3, stk. 3, at de ændringer af serviceloven og socialtilsynsloven, der er gennemført ved L 210, Folketingssamling 2017-2018, automatisk ophæves, medmindre Folketinget forinden beslutter at forlænge de ændrede reglers gyldighedsperiode. Det forudsættes i den forbindelse, at der forud for en eventuel videreførelse af lovændringerne skal foretages en vurdering af erfaringerne med det foreslåede tilsyn efter dette lovforslags bestemmelser.

I servicelovens kapitel 26 om opfølgning, tilsyn og betaling for tilsynet reguleres Styrelsen for Patientsikkerheds forpligtigelser til at føre et risikobaserede tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder.

Det følger af servicelovens § 150, stk. 1, at Styrelsen for Patientsikkerhed skal føre et tilsyn med den personlige hjælp, omsorg og pleje efter §§ 83-87, som ydes på de registreringspligtige kommunale og private enheder efter § 150 c, stk. 1 og 2. Efter servicelovens § 150, stk. 2, skal Styrelsen for Patientsikkerhed gennemføre tilsynet efter stk. 1 ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for, at den personlige hjælp, omsorg og pleje ikke har den fornødne kvalitet. Styrelsen for Patientsikkerhed skal ligeledes på baggrund af en begrundet mistanke gennemføre tilsyn efter stk. 1, hvis det vurderes nødvendigt af hensyn til den fornødne kvalitet af den personlige hjælp, omsorg og pleje i en enhed. Efter servicelovens § 150, stk. 3, skal Styrelsen for Patientsikkerhed, hvis styrelsen bliver bekendt med overtrædelser, mangler eller bekymrende forhold i forbindelse med tilsyn efter stk. 1, orientere vedkommende registreringspligtige enhed og den stedlige kommunalbestyrelse. Efter servicelovens § 150, stk. 4, skal den stedlige kommunalbestyrelse, i de tilfælde de bliver orienteret om overtrædelser, mangler eller bekymrende forhold efter stk. 3, orientere de kommunalbestyrelser, som har ansvar for hjælpen til den enkelte borger, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, når disse borgere kan blive berørt. Efter servicelovens § 150, stk. 5, fastsætter Styrelsen for Patientsikkerhed nærmere regler om vurdering af kvaliteten af den personlige hjælp, omsorg og pleje, herunder i form af opstilling af kriterier og indikatorer.

Det følger endvidere af servicelovens § 150 a, stk. 1, at den registreringspligtige enhed er forpligtet til at give de oplysninger, som er nødvendige som led i tilsynet, på anmodning fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Efter servicelovens § 150 a, stk. 2, har Styrelsen for Patientsikkerhed til enhver tid som led i tilsynet efter § 150, stk. 1, mod behørig legitimation uden retskendelse adgang til alle registreringspligtige enheder omfattet af tilsynet.

Efter servicelovens § 150 b, stk. 1, udarbejder Styrelsen for Patientsikkerhed en tilsynsrapport efter hvert tilsynsbesøg udført efter § 150, stk. 1. Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder en årlig sammenfatning af observationer og vurderinger som følge af tilsynene efter § 150, stk. 1. Efter servicelovens § 150 b, stk. 2, fastsætter Styrelsen for Patientsikkerhed regler om offentliggørelse af tilsynsrapporter og sammenfatninger, jf. stk. 1.

Efter servicelovens § 150 c, stk. 1, skal følgende enheder registrere sig hos Styrelsen for Patientsikkerhed, jf. dog stk. 2:

- 1) Plejehjem m.v., jf. § 192.
- 2) Plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap.
- 3) Fripnejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om friplejeboliger.
- 4) Andre tilsvarende boligenheder, herunder midlertidige pladser, hvor hjælpen udgår fra servicearealer og der er tilknyttet fast personale.
- 5) Leverandører, som leverer hjælp efter § 83, jf. § 91.

Efter servicelovens § 150 c, stk. 2, omfatter registreringspligten efter stk. 1 ikke enheder, hvor hjælpen og støtten til borgerne i enheden i væsentligt omfang omfatter støtte efter § 85. Disse vil i stedet som udgangspunkt være omfattet af socialtilsynet. Efter servicelovens § 150 c, stk. 3, fastsætter Styrelsen for Patientsikkerhed nærmere regler om registrering efter stk. 1, herunder om, at registrering skal ske elektronisk.

Efter servicelovens § 150 d, stk. 1, kan Styrelsen for Patientsikkerhed, hvis forholdene i den registreringspligtige enhed tilsiger det, give påbud om krav til den social- og plejefaglige indsats eller om midlertidigt at indstille driften af den social- og plejefaglige indsats hos den pågældende enhed helt eller delvis. Efter servicelovens § 150 d, stk. 2, kan afgørelser efter stk. 1 ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Efter servicelovens § 150 d, stk. 3, fastsætter Styrelsen for Patientsikkerhed regler om offentliggørelse af afgørelser truffet efter stk. 1.

Efter servicelovens § 157 a, kan en registreringspligtig enhed, som undlader at afgive de krævede oplysninger efter § 150 a, stk. 1, undlader at registrere sig efter § 150 c, stk. 1, eller undlader at efterkomme et påbud efter § 150 d, stk. 1, straffes med bøde.

Efter servicelovens § 157 a, stk. 2 kan Styrelsen for Patientsikkerhed i forskrifter, der udstedes i medfør af § 150 b, stk. 2, og § 150 d, stk. 3, fastsætte bestemmelser om straf i form af bøde for overtrædelse af bestemmelser i forskrifterne.

Efter servicelovens § 157 b, kan der pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

#### 2.2.2 Sundheds- og Ældreministeriets overvejelser

Lov nr. 560 om ændring af lov om social service og lov om socialtilsyn (Styrket tilsyn på ældreområdet) blev vedtaget af samtlige af Folketingets partier den af 29. maj 2018.

Loven udmøntede Aftale om satspuljen på ældreområdet for 2018-2021 af 13. november 2017. Et element i aftalen var iværksættelsen af at et forsøg med et styrket tilsyn på ældreområdet, hvorefter Styrelsen for Patientsikkerhed i en forsøgsperiode fra 1. juli 2018 – 31. december 2021 skulle føre et risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder med henblik på at udvikle og afprøve et uafhængigt og risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats. Loven indeholder på den baggrund en solnedgangsklausul, hvorefter Styrelsen for Patientsikkerheds forpligtelse til at føre et risikobaseret tilsyn ophører den 31. december 2021, jf. § 3, stk. 3, i lov nr. 560 af 29. maj 2018.

Regeringen besluttede sammen med Venstre, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Alternativet og Liberal Alliance (herefter aftalepartierne) at styrke tilsynet med ældreplejen i forbindelse med aftalen den 24. november 2020 om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024.

Som en del af aftalen er partierne enige om at videreføre den nuværende forsøgsordning, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed i perioden fra den 1. juli 2018 til den 31. december 2021 fører et risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder. Med den politiske aftale videreføres forsøgsordningen med Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn fra den 1. januar 2022 til den 31. december 2024. Hjemmelsgrundlaget for forsøgsordningen blev i forbindelse med vedtagelsen af lov nr. 560 af 29. maj 2018 fastsat i servicelovens §§ 150-150 d, 157 a og 157 b.

Udmøntning af den politiske aftale af 24. november 2020 om videreførelse af det risikobaserede tilsyn forudsætter, at der tilvejebringes hjemmel i serviceloven til at videreføre Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn i overensstemmelse med den politiske aftale.

### 2.2.3 Den foreslåede ordning

Det foreslås at udskyde solnedgangsklausulen i lov nr. 560 af 29. maj 2018, således at Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn videreføres til og med den 31. december 2024, og således fortsat kan føre et risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder.

Med den politiske aftale om satspuljen på ældreområdet for 2018-2021 af 13. november 2017 blev det i forbindelse med en eventuel videreførelse af lovgivningen vedrørende Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn forudsat, at der foretages en vurdering af erfaringerne med det risikobaserede ældretilsyn med henblik på stillingtagen til en eventuel videreførelse. Der henvises i øvrigt til afsnit 2.2.1.

Det er Sundheds- og Ældreministeriets opfattelse, at denne vurdering følger af indgåelse af aftalen om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024 af den 24. november 2020.

Regeringen og aftalepartierne har i forbindelse med vedtagelsen af denne del af aftalen henvist til, at Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn er blevet vel modtaget og udfører en vigtig funktion.

I 2021 vil Styrelsen for Patientsikkerhed endvidere udarbejde en samlet evaluering af tilsynet på baggrund af de første 4 år.

### 3. Økonomiske konsekvenser og implementeringskonsekvenser for det offentlige

Styrelsen for Patientsikkerhed tilføres 15,4 mio. kr. årligt i 2022-2024 til videreførelse af Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn. Herudover tilføres Styrelsen for Patientsikkerhed 3,1 mio. kr. årligt i 2023 og 2024 til en opjustering af det årlige antal ældretilsyn, som styrelsen foretager i 2023-2024.

Videnscenter for Værdig Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen tilføres 7,5 mio. kr. i perioden 2021-2022 til udvikling, etablering og drift af et udgående rejsehold med opfølgings- og læringsforløb. Med henblik på at sikre systematisk opfølgning og indsamling af rejseholdets erfaringer med opfølgings- og læringsforløbene afsættes 0,5 mio. kr. til en evaluering i perioden 2021-2022.

Det vurderes, at eventuelle udgifter for kommunerne for opfyldelse af forpligtelsen til at offentliggøre tilsynsrapporter og afgørelser (§ 150 b, stk. 2 og § 150 d, stk. 3) samt forpligtelsen til at registrere sig hos Styrelsen for Patientsikkerhed (§ 150 c, stk. 1 og 3) er af en beløbsmæssig meget beskeden karakter.

Ordningen med opfølgings- og læringsforløb vurderes ikke at medføre økonomiske eller administrative konsekvenser af betydning for kommunerne, idet de understøttes i at løse en eksisterende opgave. Plejeenhederne har en forpligtelse til at sikre den pleje- og omsorgsmæssige kvalitet, der leveres, og får med forløbene hjælp til at sikre at plejen og omsorgen har den fornødne kvalitet, og at der arbejdes med faglig læring og udvikling generelt i enheden. Dertil kommer, at plejeenhederne ikke skal bruge tid på at ansøge om forløbene, idet et påbud udløser et forløb, og Styrelsen for Patientsikkerhed giver Videnscenter for Værdig Ældrepleje besked om, at enheden har fået et påbud. Videnscenter for Værdig Ældrepleje afholder udgifterne til afholdelsen af forløbet. Plejeenhederne vil således alene skulle afsætte personalemæssige ressourcer i et omfang, som aftales nærmere mellem den enkelte plejeenhed og Videnscenter for Værdig Ældreplejes udgående rejsehold i forbindelse med tilrettelæggelsen af det konkrete forløb.

Der vurderes ikke at være økonomiske eller administrative konsekvenser for regionerne.



#### **4. Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet m.v.**

Det vurderes, at eventuelle udgifter for erhvervslivet for opfyldelse af forpligtelsen til at offentliggøre tilsynsrapporter og afgørelser (§ 150 b, stk. 2 og § 150 d, stk. 3) samt forpligtelsen til at registrere sig hos Styrelsen for Patientsikkerhed (§ 150 c, stk. 1 og 3) medfører administrative konsekvenser under 4 mio. kr. årligt. De bliver derfor ikke kvantificeret yderligere.

Lovforslaget betyder, at private plejeenheder (fx friplejeboliger), der modtager et påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, skal igennem et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold ved Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen. Ordningen med opfølgings- og læringsforløb vurderes ikke at medføre økonomiske eller administrative konsekvenser af betydning for erhvervslivet, idet de private plejeenheder understøttes i at løse en eksisterende opgave. Plejeenhederne har en forpligtigelse til at sikre den pleje- og omsorgsmæssige kvalitet, der leveres, og får med forløbene hjælp til at sikre at plejen og omsorgen har den fornødne kvalitet, og at der arbejdes med faglig læring og udvikling generelt i enheden. Dertil kommer, at plejeenhederne ikke skal bruge tid på at ansøge om forløbene, idet et påbud udløser et forløb og Styrelsen for Patientsikkerhed giver Videnscenter for Værdig Ældrepleje besked om, at enheden har fået et påbud. Videnscenter for Værdig Ældrepleje afholder udgifterne til afholdelsen af forløbet. Plejeenhederne vil således alene skulle afsætte personalemæssige ressourcer i et omfang, som aftales nærmere mellem den enkelte plejeenhed og Videnscenter for Værdig Ældreplejes udgående rejsehold.

Lovforslaget har ingen økonomiske eller administrative konsekvenser for erhvervslivet af betydning.

#### **5. Administrative konsekvenser for borgere**

Med videreførelsen af § 150 a, stk. 2 har Styrelsen for Patientsikkerhed til enhver tid som led i tilsynet efter § 150, stk. 1, mod behørig legitimation uden retskendelse adgang til alle registreringspligtige enheder omfattet af tilsynet. Adgangen uden retskendelse omfatter adgangen til de registreringspligtige juridiske enheder. Adgangen til borgerens bolig, som borgeren alene har råderet over, kræver borgerens samtykke.

Lovforslaget har ingen administrative konsekvenser for borgere.

#### **6. Miljømæssige konsekvenser**

Lovforslaget har ingen miljømæssige konsekvenser.

#### **7. Forholdet til EU-retten**

Lovforslaget indeholder ikke EU-retlige aspekter.

#### **8. Hørte myndigheder og organisationer m.v.**

Et udkast til lovforslag har i perioden fra den 22. december 2020 til den 19. januar 2021 været sendt i høring hos følgende myndigheder og organisationer m.v.:

Advokatrådet, Alzheimerforeningen, Ankestyrelsen, BL - Danmarks Almene Boliger, Center for Sund Aldring – KU, Dansk Erhverv, Dansk Handicap Forbund, Dansk Industri, Dansk Sygeplejeråd, Danske Diakonhjem, Danske Fysioterapeuter, Danske Handicaporganisationer, Danske Regioner, Danske Seniorer, Danske Ældreråd, Datatilsynet, DemensKoordinatorer i Danmark, Den Danske Dommerforening, Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet, De sammenvirkende Menighedsplejere, Domstolsstyrelsen, Det Centrale Handicapråd, EGV, Ergoterapeutforeningen, FOA, Foreningen af Kommunale Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedschefer i Danmark (FDS), Funktionærernes og

Tjenestemændenes Fællesråd (FTF), Institut for Menneskerettigheder, KL, Kommunale Tjenestemænd og Overenskomstansatte (KTO), Kost & Ernæringsforbundet, LO's Faglige Seniorer, Lægeforeningen, National Videnscenter for Demens, OK-Fonden, PLO, Pårørendegruppen for svage ældre, Selveje Danmark, Socialpædagogernes Landsforbund, SUFO (Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende og forebyggende hjemmebesøg), VIVE og Ældre Sagen.

## 9. Sammenfattende skema

	Positive konsekvenser/mindreudgifter (hvis ja, angiv omfang/Hvis nej, anfør »Ingen«	Negative konsekvenser/merudgifter (hvis ja, angiv omfang/Hvis nej, anfør »Ingen«
Økonomiske konsekvenser for stat, regioner og kommuner	Ingen	60,4 mio. kr. for staten.  Det vurderes, at eventuelle udgifter for kommunerne for opfyldelse af forpligtelsen til at offentliggøre tilsynsrapporter og afgørelser (§ 150 b, stk. 2 og § 150 d, stk. 3) samt forpligtelsen til at registrere sig hos Styrelsen for Patientsikkerhed (§ 150 c, stk. 1 og 3) er af en beløbsmæssig meget beskeden karakter.  Ordringen med opfølgings- og læringsforløb vurderes ikke at medføre økonomiske eller administrative konsekvenser af betydning for kommunerne, idet de understøttes i at løse en eksisterende opgave. Plejeenhederne vil alene skulle afsætte personalemæssige ressourcer i et omfang, som aftales nærmere mellem den enkelte plejeenhed og Videnscenter for Værdig Ældreplejes udgående rejsehold i forbindelse med tilrettelæggelsen af det konkrete forløb.
Implementeringskonsekvenser for stat, regioner og kommuner	Ingen	Eventuelle implementeringskonsekvenser for Styrelsen for Patientsikkerhed og Sundhedsstyrelsen i forbindelse med orientering om og koordination mellem styrelserne om de plejeenheder, som har modtaget påbud fra

		<p>Ældretilsynet, vurderes af mindre omfang.</p> <p>Implementeringskonsekvenser for kommunerne vurderes at være af meget beskeden karakter.</p>
Økonomiske konsekvenser for erhvervslivet m.v.		<p>Ordningen med opfølgings- og læringsforløb vurderes ikke at medføre økonomiske konsekvenser af betydning for erhvervslivet, idet de private plejeenheder understøttes i at løse en eksisterende opgave. Plejeenhederne vil alene skulle afsætte personalemæssige ressourcer i et omfang, som aftales nærmere mellem den enkelte plejeenhed og Videnscenter for Værdig Ældreplejes udgående rejsehold i forbindelse med tilrettelæggelsen af det konkrete forløb.</p>
Administrative konsekvenser for erhvervslivet m.v.		<p>Det vurderes, at eventuelle udgifter for erhvervslivet for opfyldelse af forpligtelsen til at offentliggøre tilsynsrapporter og afgørelser (§ 150 b, stk. 2 og § 150 d, stk. 3) samt forpligtelsen til at registrere sig hos Styrelsen for Patientsikkerhed (§ 150 c, stk. 1 og 3) medfører administrative konsekvenser under 4 mio. kr. årligt. De bliver derfor ikke kvantificeret yderligere.</p>
Administrative konsekvenser for borgerne	Ingen	Ingen
Miljømæssige konsekvenser	Ingen	Ingen
Forholdet til EU-retten	(Beskriv forholdet til EU-retten/anfør "Lovforslaget indeholder ingen EU-retlige aspekter")	
[Er i strid med de fem principper for implementering af erhvervsrettet EU-regulering] / [Går videre en minimumskrav i EU-regulering] (sæt X)	Ja	Nej  X

## Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser

### Til § 1

Til nr. 1.

Det følger af servicelovens § 150, at Styrelsen for Patientsikkerhed har pligt til at føre tilsyn med den personlige hjælp, omsorg og pleje efter §§ 83-87, som ydes på de registreringspligtige kommunale og private enheder efter § 150 c, stk. 1 og 2. Efter gældende ret skal Styrelsen for Patientsikkerhed gennemføre ældretilsynet efter § 150, stk. 2, ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for, at den personlige hjælp, omsorg og pleje ikke har den fornødne kvalitet. Styrelsen for Patientsikkerhed skal ligeledes på baggrund af en begrundet mistanke gennemføre tilsyn efter stk. 1, hvis det vurderes nødvendigt af hensyn til den fornødne kvalitet af den personlige hjælp, omsorg og pleje i en enhed. Hertil kan Styrelsen for Patientsikkerhed, hvis plejeenhedens forhold tilsiger det, give påbud om krav til den social- og plejefaglige indsats eller om midlertidigt at indstille driften af den social- og plejefaglige indsats hos den pågældende enhed helt eller delvis. Styrelsen for Patientsikkerheds forpligtigelser til at føre tilsyn på ældreområdet er uddybet i servicelovens §§ 150-150 d.

Det foreslås med indførelsen af § 150 e, at hvis en registreringspligtig enhed modtager et påbud om krav til den social- og plejefaglige indsats eller om midlertidigt at indstille driften af den social- og plejefaglige indsats hos den pågældende enhed helt eller delvist, jf. § 150 d, stk. 1, skal vedkommende registreringspligtige enhed tage imod et opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen.

Forslaget indebærer, at der oprettes et udgående rejsehold, som skal forestå et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter et påbud fra Ældretilsynet. Dette betyder, at der samtidig med et påbud bliver iværksat støtte til faglig læring og udvikling i den pågældende plejeenhed. Udviklingen og etableringen af rejseholdet og dets opfølgings- og læringsforløb skal varetages af Videnscenter for Værdig Ældrepleje i regi af Sundhedsstyrelsen.

Forslaget indebærer endvidere, at der indføres et krav om, at når en plejeenhed, i forbindelse med et tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn, modtager et påbud, skal enheden tage imod et opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for værdig ældrepleje.

Formålet med lovforslaget er at sikre en forlængelse af den nuværende forsøgsordning med Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, således at det statslige tilsyn med ældreplejen videreføres fra den 1. januar 2022 og til og med den 31. december 2024. Derudover er formålet med lovforslaget at understøtte forandring og læring hos de plejeenheder, som får påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn, som følge af, at den personlige hjælp, omsorg og pleje ikke har den fornødne kvalitet, og at kvaliteten af den social- og plejefaglige indsats bliver løftet det pågældende sted gennem obligatoriske opfølgings- og læringsforløb.

### Til § 2

Til nr. 1.

Det følger af § 3, stk. 3, i lov nr. 560 af 29. maj 2018 om ændring af lov om social service og lov om socialtilsyn at §§ 150-150 d, 157 a og 157 b i lov om social service som affattet ved denne lovs § 1, ophæves den 31. december 2021.

Det foreslås at ændre 3, stk. 3, således at »2021« ændres til »2024«.

Forslaget vil konkret betyde, at § 3, stk. 3, først ophæves den 31. december 2024.

Dette betyder, at servicelovens §§ 150-150 d, § 157 a og 157 b videreføres, hvorved Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn frem til den 31. december 2024 kan føre et risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder.

I 2021 vil Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejde en samlet evaluering af tilsynet på baggrund af de første 4 år.

Der henvises i øvrigt til afsnit 2.2 i lovforslagets almindelige bemærkninger.

*Til § 3*

Det foreslås i stk. 1, at loven træder i kraft den 1. juli 2021. Det foreslås i stk. 2, at lovforslagets § 1 ophæves den 31. december 2022.

Forslaget indebærer, at ændringen af lov om social service i lovforslagets § 1, der gennemføres med lovforslaget, automatisk ophæves, medmindre Folketinget forinden beslutter at forlænge den ændrede regels gyldighedsperiode.

*Til § 4*

Bestemmelsen vedrører lovens territoriale gyldighed og indebærer, at loven ikke gælder for Færøerne og Grønland. Lov om social service gælder ikke for Færøerne og Grønland. Det foreslås derfor, at de ændringer, der følger af dette lovforslag, heller ikke skal gælde for Færøerne og Grønland.

**Bilag 1**

Lovforslaget sammenholdt med gældende lov

<i>Gældende formulering</i>	<i>Lovforslaget</i>
	<b>§ 1</b>
	I lov om socialservice, jf. lovbekendtgørelse nr. 1287 af 28. august 2020, foretages følgende ændring:
	<b>1.</b> efter § 150 d indsættes:
	>>§ 150 e. Hvis en registreringspligtig enhed, jf. § 150 c, modtager et påbud om krav til den social- og plejefaglige indsats eller om midlertidigt at indstille driften af den social- og plejefaglige indsats hos den pågældende enhed helt eller delvist, jf. § 150 d, stk. 1, skal vedkommende registreringspligtige enhed tage imod et opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen.<<
	<b>§ 2</b>

	I lov nr. 560 af 29. maj 2018 om ændring af lov om social service og lov om socialtilsyn (Styrket tilsyn på ældreområdet) foretages følgende ændring:
<p>§ 3. ---</p> <p>Stk. 2. ---</p> <p>Stk. 3. §§ 150-150 d, 157 a og 157 b i lov om social service som affattet ved denne lovs § 1 ophæves den 31. december 2021.</p>	<p>1. I 3, stk. 3, ændres »2021« til: »2024«.</p>

## Høring over udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Vedlagt fremsendes udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Med lovforslaget videreføres den 4-årige forsøgsordning, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed i perioden fra 1. juli 2018 til 31. december 2021, fører et risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder (Ældretilsynet), som blev indført ved lov nr. 560 af 29. maj 2018 om ændring af lov om social service og lov om socialtilsyn.

Ældretilsynet under Styrelsen for Patientsikkerhed videreføres med lovforslaget for perioden 2022-2024.

Med lovforslaget indføres samtidig en forpligtelse til, at de plejeenheder, som modtager et påbud fra Ældretilsynet vedrørende den social- og plejefaglige indsats, skal tage imod et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for værdig ældrepleje i regi af Sundhedsstyrelsen.

Formålet med lovforslaget er dels at sikre en forlængelse af den nuværende forsøgsordning med Ældretilsynet. Derudover er formålet med lovforslaget at understøtte forandring og læring hos de plejeenheder, som får påbud fra Ældretilsynet som følge af, at den personlige hjælp, omsorg og pleje ikke har den fornødne kvalitet, og at kvaliteten af den social- og plejefaglige indsats bliver løftet det pågældende sted gennem obligatoriske opfølgings- og læringsforløb.

Sundheds- og Ældreministeriet skal bede om at modtage evt. bemærkninger til udkastet **senest den 19. januar 2021**. Bemærkningerne bedes fremsendt til nff@sum.dk og siko@sum.dk.

Med venlig hilsen

Nina Fjord Fromberg

## **Høringsliste vedr. udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)**

Advokatrådet  
Alzheimerforeningen  
Ankestyrelsen  
BL - Danmarks Almene Boliger  
Center for Sund Aldring - KU  
Dansk Erhverv  
Dansk Handicap Forbund  
Dansk Industri  
Dansk Sygeplejeråd  
Danske Diakonhjem  
Danske Fysioterapeuter  
Danske Handicaporganisationer  
Danske Regioner  
Danske Seniorer  
Danske Ældreråd  
Datatilsynet  
DemensKoordinatorer i Danmark  
Den Danske Dommerforening  
Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet  
De sammenvirkende Menighedsplejere  
Domstolsstyrelsen  
Det Centrale Handicapråd  
EGV  
Ergoterapeutforeningen  
FOA  
Foreningen af Kommunale Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedschefer i Danmark (FDS)  
Funktionærernes og Tjenestemændenes Fællesråd (FTF)  
Institut for Menneskerettigheder  
KL  
Kommunale Tjenestemænd og Overenskomstansatte (KTO)  
Kost & Ernæringsforbundet  
LO's Faglige Seniorer  
Lægeforeningen  
National Videnscenter for Demens  
OK-Fonden  
PLO  
Pårørendegruppen for svage ældre  
Selveje Danmark  
Socialpædagogernes Landsforbund  
SUFO (Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende og forebyggende hjemmebesøg)  
VIVE  
Ældre Sagen



Den 19. januar 2021

Til Sundheds- og Ældreministeriet

[sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk), cc [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk)

### **Høring vedr. lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn)**

Danske Ældre Råd takker for muligheden for at afgive høringssvar vedr. videreførelse af Ældretilsynet og obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet.

#### **Videreførelse af Ældretilsynet**

Det er vigtigt med et nationalt tilsyn med kvaliteten af den pleje og omsorg, der leveres på landets plejehjem og i hjemmeplejen.

Danske Ældre Råd finder det derfor positivt, at Ældretilsynet nu videreføres tre år frem til 2024, men vi ser et stort behov for, at der findes en mere langsigtet løsning og afsættes midler til en permanentgørelse af Ældretilsynet.

Danske Ældre Råd mener samtidig, at der bør laves en egentlig vurdering af erfaringerne efter den første periode med Ældretilsynet, sådan som det også var forudsat i forbindelse med indførelsen af Ældretilsynet i 2018.

Danske Ældre Råd er generelt optaget af, at borgerperspektivet tænkes mere ind i tilsynene på ældreområdet. Så der eksempelvis ses på, om borgeren oplever selvbestemmelse, og om det understøttes af den tone, adfærd og kultur, der er på stedet. Det gælder ikke alene i det nationale Ældretilsyn, men i mindst lige så høj grad i de kommunale tilsyn. Derudover bør tilsynene med ældreplejen gå på tværs af servicelov og sundhedslov.

I Danske Ældre Råd er vi derfor tilfredse med, at det som led i den politiske aftale af 24. november 2020 om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024 blev besluttet, at Folketingets partier skal indkaldes til en bredere politisk drøftelse vedrørende det samlede tilsyn med ældreplejen. Vi ser frem til at følge de drøftelser.

#### **Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet**

Danske Ældre Råd finder det positivt, at der med lovforslaget indføres en styrket opfølgning efter påbud fra Ældretilsynet ved et udgående rejsehold under Videnscenter for Værdig Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen. På den måde får vi ikke alene den nødvendige kontrol med ældreplejen, men øger også fokus på læring og løfter kvaliteten de steder, hvor der er allermest brug for det.

Med venlig hilsen

**Mogens Rasmussen**

*Formand*

**Trine Toftgaard Lund**

*Sekretariatschef*

**From:** Rikke Gravlev Poulsen <rgp@regioner.dk>  
**Sent:** 18-01-2021 16:35:14 (UTC +01)  
**To:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>  
**Cc:** Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** Svar til høring vedr. udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Kære Nina

Vedhæftet er Danske Regioners høringssvar vedr. udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Venlig hilsen

Rikke Gravlev Poulsen  
Konsulent  
Team Forebyggelse og Kroniske Sygdomme  
Center for Sundhed og Sociale Indsatser

Danske Regioner  
Dampfærgevej 22, 2100 København Ø

T 40 81 87 11  
E [rgp@regioner.dk](mailto:rgp@regioner.dk)

Sundheds- og Ældreministeriet  
Holbergsgade 6  
1057 København K



08-01-2021

EMN-2018-02725

1406456

Rikke Gravlev Poulsen

## Vedr. Høring over udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Danske Regioner kvitterer for muligheden for at afgive bemærkninger til udkastet til forslag om lov om ændring af lov om social service.

Danske Regioner hilser forslaget om ændring af lov om social service velkommen og støtter op om, at forsøgsordningen, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed fører risikobaserede tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder, videreføres.

Danske Regioner finder det positivt, at der samtidig indføres en forpligtelse til, at de plejeenheder, som modtager et påbud fra Ældretilsynet vedrørende den social- og plejefaglige indsats bliver løftet det pågældende sted gennem obligatoriske opfølgings- og læringsforløb.

Danske Regioner deltog med stor interesse på Ældretopmødet, som sundheds- og ældreministeren afholdt i samarbejde med KL, FOA og Ældre Sagen og kvitterer for, at ministeriet har handlet på efterspørgslen om et styrket tilsyn med ældreplejen.

DANSKE REGIONER  
DAMPFÆRGEVEJ 22  
2100 KØBENHAVN Ø  
+45 35 29 81 00  
REGIONER@REGIONER.DK  
REGIONER.DK

**From:** Gurli Petersen <gp@fysio.dk>  
**Sent:** 15-01-2021 09:17:14 (UTC +01)  
**To:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Cc:** Bibi Dige Heiberg <bdh@fysio.dk>; Anders Lindved Lorentzen <all@fysio.dk>  
**Subject:** Høringssvar til udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Hermed Danske Fysioterapeuters høringssvar til udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Med venlig hilsen

Gurli Petersen  
Chefkonsulent, Profession og Karriere

---

Danske Fysioterapeuter  
Holmbladsgade 70 · 2300 København S  
Tlf: 33414656/60298394 · [gp@fysio.dk](mailto:gp@fysio.dk) · [fysio.dk](http://fysio.dk)



Vi holder mennesker i bevægelse

---

Vi indhenter og anvender kun personoplysninger for at varetage og fremme foreningens formål. [Se vores persondatapolitik.](#)



Sundheds og Ældreministeriet

Holbergsgade 6

1057 København K

[nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) / [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk)

## Høringssvar til udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Danske Fysioterapeuter takker for muligheden for at give høringssvar til udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Dansk Selskab for Fysioterapi i Gerontologi og Geriatri har bidraget til høringssvaret.

Det er positivt, at der med lovforslaget sikres en forlængelse af den nuværende forsøgsordning med Ældretilsynet samt, at de plejeenheder, som får påbud fra Ældretilsynet med obligatoriske læringsaktiviteter, får hjælp til at løfte kvaliteten.

-0-

Danske Fysioterapeuter sidder med i Styrelsen for Patientsikkerheds Strategisk Følgegruppe for det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet og har medvirket til at kvalificere målepunkterne til ældretilsynene.

Formålet med Ældretilsynet har været at hjælpe kommunerne med at sikre den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje til de ældre. Tilsynene har blandt andet haft fokus på, om plejeenheder forebygger, at den enkelte borgers problemer forværres, om de er med til at fremme øget selvstændighed og sociale relationer, samt at der sikres helhedsorienteret støtte til den enkelte borger. Herunder også at den enkelte borger sikres den nødvendige genoptræning og vedligeholdelsestræning.

Danske Fysioterapeuter har overfor Styrelsen for Patientsikkerhed lagt særlig vægt på, at målepunkterne har fokus på rehabiliterende indsatser og fysisk aktivitet, samt dokumentation heraf.

Det er derfor positivt, at tilsynene har fokus på, at borger og eventuelt pårørende bliver inddraget i at fastsætte mål for rehabiliteringsforløbet, at

Dato:

15-01-2021

Email:

gp@fysio.dk

Tlf. direkte:

3341 4656

Danske Fysioterapeuter  
Holmbladsgade 70  
DK-2300 København S

[www.fysio.dk](http://www.fysio.dk)  
Telefon: +45 3341 4620  
Mail: [fysio@fysio.dk](mailto:fysio@fysio.dk)

1/2

ledelsen kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder med at tilrettelægge, helhedsorienterede og tværfaglige rehabiliteringsforløb, som tager udgangspunkt i borgernes egne mål, jævnfør målepunkt om rehabiliteringsforløb efter SEL § 83a og hjælp med rehabiliterende sigte efter SEL § 83.<sup>1</sup>

-0-

Danske Fysioterapeuter foreslår, at der i de foreslåede obligatoriske opfølgende læringsaktiviteter sættes fokus på fysisk aktivitet og rehabiliterende indsatser, samt målsætningen om at fremme en fokuseret og koordineret rehabiliterende indsats til borgerne på plejeenhederne.

Danske Fysioterapeuter imødeser Sundhedsstyrelsens planlagte evaluering af opfølgings- og læringsforløbene i forlængelse af påbud fra Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn.

Med venlig hilsen

Tina Lambrecht

---

<sup>1</sup>Målepunkter til Ældretilsynet på plejecentre, hjemmeplejeenheder og midlertidige pladser Marts 2019  
<https://stps.dk/da/tilsyn/aeldretilsynet/temaer-og-maalepunkter/~media/336AD9C11BB0411FBFA9730B2234BDA6.ashx>

**From:** Christian Keller Hansen <ckha@danskerhverv.dk>  
**Sent:** 19-01-2021 14:14:07 (UTC +01)  
**To:** DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>  
**Cc:** Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>; Signe Kodahl <SIKO@SUM.DK>  
**Subject:** VS: Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021

Kære Nina

Jeg fremsender hermed høringssvar fra Dansk Erhverv til udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Bedste hilsner

Christian Keller Hansen  
Politisk konsulent

M. +4527583998  
T. +4533746067  
[ckha@danskerhverv.dk](mailto:ckha@danskerhverv.dk)



**DANSK  
ERHVERV**

Dansk Erhverv er erhvervsorganisation og arbejdsgiverforening for et af verdens mest handlekraftige erhvervsliv. Vi handler på vegne af 17.000 medlemsvirksomheder og 100 brancheforeninger. Vi arbejder for, at Danmark bliver verdens bedste land at drive virksomhed i. For kun på den måde kan vi fremtidssikre velstanden og velfærden i Danmark.



DANSK ERHVERV  
Børsen  
DK-1217 København K

CVR nr. 43232010  
[info@danskerhverv.dk](mailto:info@danskerhverv.dk)  
T. +45 3374 6000

[www.danskerhverv.dk](http://www.danskerhverv.dk)



[Læs vores persondatapolitik online.](#)

Fra: Nina Fjord Fromberg <NFF@SUM.DK>

Sendt: 22. december 2020 12:41

Til: [samfund@advokatsamfundet.dk](mailto:samfund@advokatsamfundet.dk), [post@alzheimer.dk](mailto:post@alzheimer.dk), [bl@bl.dk](mailto:bl@bl.dk), [aneh.hajdu@sund.ku.dk](mailto:aneh.hajdu@sund.ku.dk), Info Dansk

Erhverv <[info@danskerhverv.dk](mailto:info@danskerhverv.dk)>; [dhf@danskhandicapforbund.dk](mailto:dhf@danskhandicapforbund.dk) , [di@di.dk](mailto:di@di.dk), [dsr@dsr.dk](mailto:dsr@dsr.dk), [danske@diakon.dk](mailto:danske@diakon.dk), [fysio@fysio.dk](mailto:fysio@fysio.dk), [dh@handicap.dk](mailto:dh@handicap.dk), [regioner@regioner.dk](mailto:regioner@regioner.dk), [info@danske-seniorer.dk](mailto:info@danske-seniorer.dk) , [info@danske-aeldreraad.dk](mailto:info@danske-aeldreraad.dk), [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), [info@demens-dk.dk](mailto:info@demens-dk.dk), [dommerforeningen@gmail.com](mailto:dommerforeningen@gmail.com), [mail@dukh.dk](mailto:mail@dukh.dk), [smp@menighedsplejer.dk](mailto:smp@menighedsplejer.dk), [post@domstolsstyrelsen.dk](mailto:post@domstolsstyrelsen.dk), [dch@dch.dk](mailto:dch@dch.dk), [egv@egv.dk](mailto:egv@egv.dk), [lmw@etf.dk](mailto:lmw@etf.dk), [nanm@foa.dk](mailto:nanm@foa.dk), [fsd@socialchefforeningen.dk](mailto:fsd@socialchefforeningen.dk), [fh@fho.dk](mailto:fh@fho.dk), [ligebehandling@humanrights.dk](mailto:ligebehandling@humanrights.dk), [KL@KL.DK](mailto:KL@KL.DK), [kto@kto.dk](mailto:kto@kto.dk), [post@kost.dk](mailto:post@kost.dk), [info@fagligsenior.dk](mailto:info@fagligsenior.dk), [dadl@dadl.dk](mailto:dadl@dadl.dk), [vide@regionh.dk](mailto:vide@regionh.dk), [info@ok-fonden.dk](mailto:info@ok-fonden.dk), [plo@dadl.dk](mailto:plo@dadl.dk) , [redaktion@pgruppen.dk](mailto:redaktion@pgruppen.dk), Selveje Danmark <[kontakt@selveje.dk](mailto:kontakt@selveje.dk)>; [sl@sl.dk](mailto:sl@sl.dk), [info@sufo.dk](mailto:info@sufo.dk), [vive@vive.dk](mailto:vive@vive.dk), [aeldresagen@aeldresagen.dk](mailto:aeldresagen@aeldresagen.dk), [dhf@danskhandicapforbund.dk](mailto:dhf@danskhandicapforbund.dk), [info@danske-seniorer.dk](mailto:info@danske-seniorer.dk) , [plo@dadl.dk](mailto:plo@dadl.dk).; Ankestyrelsen <[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)>

**Emne:** Høring over lovforslag - frist den 19. januar 2021

Til høringsparterne, jf. vedhæftede liste.

Se venligst vedhæftede høringsbrev og udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet).

Eventuelle bemærkninger bedes sendt til [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk) med kopi til [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk) senest tirsdag den 19. januar 2021.

Med venlig hilsen

---

**Nina Fjord Fromberg**

Specialkonsulent, Forebyggelse og Psykiatri

Direkte tlf.: 72 26 95 91

Mobil: 30 61 18 32

Mail: [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk)

Sundheds- og Ældreministeriet • Holbergsgade 6 •  
1057 København K • Tlf. 7226 9000 • Fax 7226 9001 • [www.sum.dk](http://www.sum.dk)

---



**SUNDHEDS-  
ÆLDREMINISTERIET**



Sundheds- og Ældreministeriet  
Holbergsgade 6  
1057 København K  
Sendt til [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk), [nff@sum.dk](mailto:nff@sum.dk) og [siko@sum.dk](mailto:siko@sum.dk)

19. januar 2021

## Udkast til forslag om lov om ændring af lov om social service (Obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet)

Dansk Erhverv takker for muligheden for at afgive hørings svar til lov om obligatorisk opfølgende og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet.

Dansk Erhverv kan overordnet bakke op om at forlænge den nuværende forsøgsordning med Ældretilsynet samt understøtte forandring og læring hos de plejeenheder, som får påbud fra Ældretilsynet med obligatoriske opfølgningslæringsforløb. Dansk Erhverv har siden etableringen af forsøgsordningen i regi af Styrelsen for Patientsikkerhed støttet en styrkelse af det risikobaserede tilsyn. Det er samtidig positivt for udviklingen på ældreområdet med en lærende tilgang til at øge kvaliteten.

Dansk Erhverv støtter, at forandring og læring understøttes hos plejeenheder, der modtager påbud, og at disse skal tage imod et læringsforløb ved rejsehold fra Videncenter for Værdig Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen. Dansk Erhverv støtter ligeledes en informationsindsats vedrørende bekymringshenvendelser samt at tilsynsbesøgene opjusteres.

Dansk Erhverv foreslår samtidig, at der oprettes klageadgang for leverandører i forbindelse med et påbud med henblik på at sikre leverandørernes retssikkerhed i forbindelse med tilsynet.

Dansk Erhverv finder samtidig, at der i det samlede tilsyn på ældreområdet er en organisatorisk udfordring, da videreførelsen af forsøgsordningen med den risikobaserede del af ældretilsynet udgør et supplement til det sundhedsfaglige risikobaserede tilsyn og det kommunale tilsyn. En videreførelse af forsøgsordningen ændrer ikke på den grundlæggende udfordring, at kommunen både visiterer, leverer, betaler og fører tilsyn med opgaven. Det er i Dansk Erhvervs optik for mange roller.

Dansk Erhverv foreslår derfor, at der arbejdes for en langsigtet løsning, der styrker borgernes retssikkerhed på ældreområdet med ét centralt styrket tilsyn samlet i en uafhængig statslig styrelse for eksempel i regi af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Dansk Erhverv står naturligvis til rådighed for at uddybe hørings svaret.

Med venlig hilsen

Troels Yde Toftdahl  
Velfærdspolitisk chef

