



7. april 2021

Folketingets Indenrigs- og Boligudvalg
Christiansborg

Svar på Indenrigs- og Boligudvalgets spørgsmål nr. 5 af 18. marts 2021 til L 159 stillet efter ønske fra Jens Henrik Thulesen-Dahl (DF)

Spørgsmål nr. 5

Kan ministeren redegøre for, hvorledes det sikres, at der for borgere, som er fritaget for at bruge digitale løsninger, nemt og sikkert kan gives og tilbagetrækkes tilladelse til, at en specifik borger kan repræsentere dem?

Svar

Det skal indledningsvist bemærkes, at der ikke gælder en pligt til at anvende MitID og NemLog-in. En borger, som har det vanskeligt med at navigere digitalt, er således ikke forpligtet til at anvende MitID. Dog er der en række andre love, som på visse myndighedsområder forpligter til digital selvbetjening.

På de områder, hvor der gælder en pligt til at anvende en digital selvbetjeningsløsning, kan en borger med fordel lade sig repræsentere af en fuldmagtsrepræsentant. Det kan blandt andet gøres ved brug af serviceområdet Digital repræsentation i NemLog-in, herunder selvbetjeningsløsningen Digital Fuldmagt.

Digital Fuldmagt muliggør, at borgere ét samlet sted kan give fx en pårørende adgang til at repræsentere borgeren i en række selvbetjeningsløsninger på tværs af den offentlige sektor. Det kan være adgang til at tilgå borgerens e-journal på sundhed.dk eller til at melde flytning på borger.dk. Løsningen muliggør bl.a., at fuldmagtsrepræsentanten i den digitale selvbetjening kan anmode om oprettelse af repræsentationsforholdet. Herefter kan fuldmagtsafgiver acceptere anmodningen om repræsentation analogt. Fuldmagtsafgiver behøver derfor ikke at være digitalt kyndig for at oprette repræsentationsforholdet.

Når repræsentationsforholdet er oprettet, kan fuldmagtsafgiver således få hjælp af en repræsentant, når sagsbehandlingen foregår digitalt. En fuldmagtsafgiver kan altid vælge at afslutte et repræsentationsforhold. Dette kan gøres ved at begrænse længden af fuldmagtens gyldighed, ved henvendelse til Digitaliseringsstyrelsen eller til den myndighed, hvor repræsentationsforholdet finder anvendelse.

Digital Fuldmagt er begrænset til de områder og selvbetjeningsløsninger, der benytter sig af løsningen. Andre myndigheder har etableret egne måder, hvorpå borgere kan lade sig repræsentere – enten direkte i de specifikke selvbetjeningsløsninger, som det er tilfældet i Digital Post (e-Boks) eller TastSelv på skat.dk, eller via blanketter.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister