



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 27. maj 2021  
Kontor: Formueretskontoret  
Sagsbeh: Anne Cathrine Toftemann  
Bæk  
Sagsnr.: 2021-0038-0040  
Dok.: 1989425

### Besvarelse af spørgsmål nr. 10 (B 267) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 10 vedrørende forslag til folketingsbeslutning om forbedring af retssikkerheden for udsatte borgere, der indgår økonomisk forpligtende aftaler under falske forudsætninger (B 267), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 19. maj 2021. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Nick Hækkerup

/

Louise Black Mogensen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 3392 3340  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 10 vedrørende forslag til folketingsbeslutning om forbedring af retssikkerheden for udsatte borgere, der indgår økonomisk forpligtende aftaler under falske forudsætninger (B 267) fra Folketingets Retsudvalg:**

”En virksomhed er politianmeldt for ulovligt at sælge sit produkt. Er det ministerens opfattelse, at det er rimeligt, at købsaftalerne er gyldige?”

**Svar:**

Jeg forstår spørgsmålet således, at det relaterer sig til beslutningsforslagets forslag om, at aftaler skal være ugyldige, hvis de er indgået med personer, som er registreret på den såkaldte Robinsonliste.

CPR-loven giver enhver mulighed for at få indsat en markering i CPR-registret om, at den pågældende frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. Det er den såkaldte Robinsonliste. Når man er tilmeldt Robinsonlisten, må virksomheder ikke på postadressen omdele reklamer mv., hvor modtagerens navn og adresse er skrevet udenpå. Derudover må virksomheder heller ikke kontakte forbrugeren telefonisk i de undtagelsestilfælde, som nævnes i forbrugeraftaleloven. Det gælder dog ikke, hvis forbrugeren forudgående har givet sit samtykke til at blive kontaktet. Erhvervsdrivende er forpligtet til at undersøge Robinsonlisten og sammenholde den med den adresseliste, der ønskes anvendt ved direkte markedsføring. Det gælder dog ikke, hvis den erhvervsdrivende på forhånd har indhentet et gyldigt samtykke fra forbrugeren. Hvis en erhvervsdrivende alligevel ringer en borger op, selv om den pågældende står på Robinsonlisten, er det en overtrædelse af markedsføringsloven, som kan straffes med bøde.

For så vidt angår Robinsonlisten anerkender jeg, at det kan være relevant at overveje, om der skal indføres civilretlige sanktioner, hvis den erhvervsdrivende kontakter en forbruger uden at tjekke listen. Forbrugerne skal kunne regne med, at de ikke bliver kontaktet af erhvervsdrivende, hvis de har registreret sig på listen.

Det er dog vigtigt, at eventuelle ændringer af reglerne sikrer den rette balance mellem hensynet til forbrugere og erhvervsdrivende. Derfor bør der foretages en dybdegående undersøgelse af denne del af beslutningsforslaget, hvor relevante ministerier og interessenter i brancheorganisationerne inddrages. Jeg har bedt mit embedsværk igangsætte en sådan undersøgelse.