



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 1. juni 2021
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Anne Cathrine Toftemann
Bæk
Sagsnr.: 2021-0038-0040
Dok.: 1989419

Besvarelse af spørgsmål nr. 9 (B 267) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 9 vedrørende forslag til folketingsbeslutning om forbedring af retssikkerheden for udsatte borgere, der indgår økonomisk forpligtende aftaler under falske forudsætninger (B 267), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 19. maj 2021. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Nick Hækkerup

/

Louise Black Mogensen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 3392 3340
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 9 vedrørende forslag til folketingsbeslutning om forbedring af retssikkerheden for udsatte borgere, der indgår økonomisk forpligtende aftaler under falske forudsætninger (B 267) fra Folketingets Retsudvalg:

”Forbrugerombudsmanden har politianmeldt el-selskabet Norström for ulovligt at foretage uopfordrede salgsopkald. Vil ministeren - til brug for udmåling af bødens størrelse - indhente oplysninger om, hvor mange salg, der blev gennemført?”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Erhvervsministeriet, som har indhentet et bidrag fra Forbrugerombudsmanden, der har oplyst følgende:

”Forbrugerombudsmanden kan oplyse, at vi ikke er i besiddelse af oplysninger om, hvor mange salg Fauna Energi (tidligere Norström) har indgået aftaler om under uopfordrede salgsopkald.

Ved udmåling af bøder for overtrædelse af forbuddet mod uanmodet telefonisk henvendelse i forbrugeraftalelovens § 4 bliver der efter praksis lagt vægt på, hvor mange forbrugere, der er blevet ringet op, da der er tilsigtet en fortjeneste ved de ulovlige opkald, uanset om forbrugerne faktisk indgår en aftale under den uanmodede telefoniske henvendelse.

Forbrugerombudsmanden indgav den 10. december 2020 politianmeldelse mod Fauna Energi (tidligere Norström) for bl.a. overtrædelse af forbrugeraftalelovens § 4. Politianmeldelsen vedrørte uanmodede telefoniske henvendelser til 224 forbrugere foretaget i perioden den 1. juli 2020 til den 19. november 2020.”