



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 27. maj 2021  
Kontor: Formueretskontoret  
Sagsbeh: Anne Cathrine Toftemann  
Bæk  
Sagsnr.: 2021-0038-0040  
Dok.: 1989412

### Besvarelse af spørgsmål nr. 8 (B 267) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 8 vedrørende forslag til folketingsbeslutning om forbedring af retssikkerheden for udsatte borgere, der indgår økonomisk forpligtende aftaler under falske forudsætninger (B 267), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 19. maj 2021. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Nick Hækkerup

/

Louise Black Mogensen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 3392 3340  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 8 vedrørende forslag til folketingsbeslutning om forbedring af retssikkerheden for udsatte borgere, der indgår økonomisk forpligtende aftaler under falske forudsætninger (B 267) fra Folketingets Retsudvalg:**

”De 14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg går fra aftalens indgåelse. Hvordan forholder ministeren sig til at ændre det til, at borgeren får en skriftlig aftale i hånden?”

**Svar:**

Justitsministeriet har forstået spørgsmålet således, at der spørges til, om det er muligt at ændre det tidspunkt, hvorfra fortrydelsesretten begynder at løbe.

Ifølge forbrugeraftaleloven har en forbruger som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for den erhvervsdrivendes forretningssted. Loven indeholder en række bestemmelser om, hvornår fortrydelsesretten løber fra.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, hvor aftalen indgås, hvis den vedrører en tjenesteydelse eller drejer sig om forsyning af vand, gas eller elektricitet, når disse varer ikke sælges i et afgrænset volumen eller i en bestemt mængde, eller levering af fjernvarme eller digitalt indhold, der ikke leveres på et fysisk medium.

Hvis aftalen vedrører en vare, løber fortrydelsesretten fra den dag, hvor forbrugeren eller den af forbrugeren angivne tredjemand, dog ikke transportøren, får varen i fysisk besiddelse.

I tilfælde af flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis, løber fortrydelsesretten fra tidspunktet, hvor den sidste vare er i forbrugers eller den af forbrugeren angivne tredjemands, dog ikke transportørens, fysiske besiddelse.

I tilfælde af en vare, der består af flere partier eller dele, løber fortrydelsesretten fra tidspunktet, hvor det sidste parti eller den sidste del er i forbrugers eller den af forbrugeren angivne tredjemands, dog ikke transportørens, fysiske besiddelse.

I tilfælde af aftaler om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode, løber fortrydelsesretten fra tidspunktet, hvor den første vare er i forbrugers eller den af forbrugeren angivne tredjemands, dog ikke transportørens, fysiske besiddelse.

Uanset ovenstående løber fortrydelsesfristen for så vidt angår aftaler om en vare eller en ikkefinansiel tjenesteydelse, først fra den dag, hvor forbrugeren har modtaget en række i loven opregnede oplysninger om fortrydelsesretten samt standardfortrydelsesformularen i lovens bilag 3 på et varigt medium. Er der tale om en fjernsalgsaftale vedrørende en finansiel tjenesteydelse, løber fortrydelsesperioden først fra den dag, hvor forbrugeren har modtaget oplysninger i henhold til lovens § 15, jf. dog stk. 5.

Er de ovenfor nævnte oplysninger om fortrydelsesret og standardfortrydelsesformularen ikke givet til forbrugeren på et varigt medium, udløber den periode, hvori fortrydelsesretten kan udøves, for så vidt angår aftaler om en vare eller en ikkefinansiel tjenesteydelse, senest 12 måneder efter den nævnte 14-dagesperiode, dog senest 14 dage efter den dag, hvor oplysningerne er kommet frem til forbrugeren. Det betyder, at der også er en såkaldt absolut fortrydelsesfrist, som altid udløber senest 12 måneder efter udløbet af den oprindelige frist, dvs. 14 dage efter indgåelse af en aftale om en tjenesteydelse eller ved aftaler om varer 14 dage efter, at forbrugeren eller en af forbrugeren angiven tredjemand har fået varen i fysisk besiddelse. Det gælder dog ikke for aftaler om finansielle tjenesteydelser.

Bestemmelserne om, hvornår fortrydelsesretten begynder at løbe udspringer af forbrugerrettighedsdirektivet og direktivet om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugere. Direktiverne er totalharmoniserende. Det betyder, at medlemsstaterne ikke i national ret må opretholde eller indføre bestemmelser, der fraviger dem, der er fastsat i direktiverne, herunder strengere eller lempeligere bestemmelser, for at sikre et andet forbrugerbeskyttelsesniveau, medmindre direktiverne udtrykkeligt giver mulighed herfor.