

Ministeren

Udlændinge- og Integrationsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K



Udlændinge- og Integrationsministeriet

Udlændinge- og Integrationsudvalget har den 21. januar 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 261 (alm. del) efter ønske fra Rosa Lund (EL) til udlændinge- og integrationsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 261:

Kan ministeren bekræfte, at der stadig bliver afholdt fysiske samtaler med borgere i Udlændingestyrelsen, og at Flygtningenævnet forsat behandler alle sager fysisk? Vil ministeren i bekræftende fald redegøre for, hvorfor samtaler og sager ikke udskydes til at risikoen for smitte med COVID-19 er faldet.

Svar:

1. Udlændinge- og Integrationsministeriet har til brug for besvarelsen af den del af spørgsmålet, som vedrører Udlændingestyrelsen indhentet bidrag fra styrelsen, som har oplyst følgende:

”Det kan oplyses, at Udlændingestyrelsen opretholder det fysiske fremmøde i de borgervendte funktioner i styrelsen, herunder gennemfører asylregistrering og samtaler med asylansøgere og med udlændinge i andre asylrelaterede sager samt personlig betjening i Udlændingestyrelsens Borgerservice.

Omfanget af det fysiske fremmøde har løbende været drøftet og afstemt med Udlændinge- og Integrationsministeriet og beror på en vurdering af, at de nævnte sagstyper og funktioner dels ikke kan oprettholdes uden fysisk fremmøde og borgerkontakt, og dels vurderes ikke hensigtsmæssigt at sætte i bero i en længere periode, hvilket også var medvirkende til, at arbejdet med bl.a. de asylrelaterede samtaler blev genoptaget i juni 2020 efter, at de var sat i bero i forbindelse med den første store nedlukning af landet i marts 2020.

For asylområdets vedkommende skyldes det bl.a. hensynet til, at der for den enkelte udlænding sker en relativt hurtig afklaring af vedkommendes sag og dermed spørgsmålet om ret til opholdstilladelse i Danmark. Hertil kommer hensynet til, at Danmark kan opretholde og leve

18. februar 2021

Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Koncernøkonomi
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Tel. 6198 4000
Mail uim@uim.dk
Web www.uim.dk

CVR-nr. 36977191

Sags nr. 2021 - 2002
Akt-id 1525434

op til det internationale samarbejde i tilknytning til asylområdet, herunder i forhold til kravene i Dublin-forordningen og Eurodac-forordningen, og herigennem også muligheden for at få afdækket identitet og asylmotiv blandt asylansøgerne for derigennem at medvirke til at forebygge og/eller reagere på alvorlig kriminalitet og eventuelle trusler mod statens sikkerhed mv.

Borgerservice optager blandt andet biometri (fingeraftryk og foto), som anvendes ved udstedelse af opholdskort til brug for identitetskontrol og legitimation.

Udlændingestyrelsen er i sagens natur meget opmærksom på at overholde og efterleve sundhedsmyndighedernes retningslinjer om hygiejne og afstand, herunder at følge sundhedsmyndighedernes anbefalinger for arbejdspladser.

Det har blandt andet betydet en ændret indretning af arbejdspladserne, ekstra rengøring og udstedelse af retningslinjer til styrelsens medarbejdere. Konkret er der f.eks. opsat plexiglas i alle samtalerum og ved alle skranke i Borgerservice, og der er sat begrænsning på antallet af personer i både samtalerum, mødelokaler, opholdsrum og venterum mv.

Endvidere er der fokus på løbende at holde både medarbejdere, tolke og ansøgere, som indkaldes til samtale, orienterede om retningslinjerne og ændringerne heri, ligesom der løbende er dialog med bl.a. asylcenteroperatørerne for at sikre, at al relevant information gives videre til beboerne dér. Endvidere afholdes visse asylrelaterede samtaler via Skype, hvor det vurderes, at denne form for samtaleafholdelse ikke svækker oplysningen af sagen.

Udlændingestyrelsen har samtidig med åbningen af nye Borgerserviceafdelinger ude i landet i august 2020 indført online tidsbestilling, således at brugerne skal booke tid til betjening før fremmøde. Online tidsbestilling er indført for at sikre en bedre sundhedsmæssig forsvarlig afvikling af ekspeditionerne i Borgerservice og samtidig give brugerne en bedre service med kort ventetid for selve betjeningen. Den personlige betjening i Udlændingestyrelsens Borgerservice er begrænset og omfatter på nuværende tidspunkt alene optagelse af biometri til opholdskort og pas, visumforlængelse, udstedelse af tilbagerejsetilladelse samt afhentning af laissez-passer (nødpas). Det er f.eks. ikke muligt at bestille tid til at indlevere ansøgninger eller få vejledning ved personligt fremmøde. Almindelig vejledning om regler mv. kan fås ved telefonisk kontakt til Borgerservice og ved at søge information på nydanmark.dk. Det bidrager til at sikre så kort en ekspedition som muligt. Udlændingestyrelsen er generelt og løbende opmærksom på udbudet af tider og tiltag, der gør, at brugerne oplever god service samtidig

med, at ekspeditionerne sker i overensstemmelse med de gældende retningslinjer fra sundhedsmyndighederne.

Det kan i den forbindelse oplyses, at Udlændingestyrelsen gennem løbende dialog med Udlændinge- og Integrationsministeriet har afstemt, at styrelsens tiltag for at modvirke smittespredning er i overensstemmelse med sundhedsmyndighedernes og Medarbejder- og Kompetencestyrelsens anbefalinger.”

2. Udlændinge- og Integrationsministeriet har til brug for besvarelsen af den del af spørgsmålet, som vedrører Flygtningenævnet indhentet bidrag fra nævnet, som har oplyst følgende:

”Som følge af den politiske beslutning om, at blandt andet behandlingen af asylsager udgør en kritisk borgerrettet funktion, der ikke er omfattet af den delvise nedlukning i december 2020, har Flygtningenævnet besluttet at fortsætte afviklingen af den mundtlige behandling på nævnsmøder.

Flygtningenævnet finder, at afviklingen af nævnsmøder foregår sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Afviklingen af fysiske nævnsmøder foregår i nævnets mødelokaler, der i forbindelse med den første nedlukning i foråret 2020 blev ombygget for at sikre, at nævnsmøderne kunne afvikles under overholdelse af retningslinjerne fra sundhedsmyndighederne med hensyn til afstand og antal kvadratmeter til rådighed for mødedeltagerne. Afviklingen af nævnsmøder foregår under overholdelse af alle retningslinjer fra sundhedsmyndighederne med hensyn til afstand, rengøring mv. Brug af mundbind er påbudt under ophold i vente- og nævnslokaler og afstandskrav er synligt markerede, ligesom procedurer for nævn og brugere under nævnsmødeafviklingen er nedskrevet og indskærpes over for brugerne ved indledningen af hvert nævnsmøde. Antallet af personer, der opholder sig i vente- og nævnslokaler begrænses mest muligt. Brugere orienteres i forbindelse med indkaldelse til nævnsmøder om, at de ikke må give møde i nævnet, hvis de udviser tegn på sygdom, ligesom brugerne kan få udskudt mødet, hvis de tilhører gruppen af særligt sårbare. Nævnet følger nøje udmeldinger og eventuelle ændringer i sundhedsmyndighedernes retningslinjer og justerer løbende procedurer og den fysiske indretning af nævns- og ventelokaler i overensstemmelse hermed.

De ansatte i Flygtningenævnets sekretariat, der deltager i nævnet møder, er blevet opfordret til løbende at lade sig teste.”

3. Der er ingen tvivl om, at Danmark står i en helt ekstraordinær situation på grund af covid-19. Derfor er det også vigtigt for mig, at sagsbehandlingen på ministerområdet sker i overensstemmelse med sundhedsmyndighedernes anbefalinger. Som det også fremgår af bidragene ovenfor, er både Udlændingestyrelsen og Flygtningenævnet meget opmærksomhed på, at sagsbehandlingen gennemføres i overensstemmelse hermed.

Det er også min klare holdning, at det er vigtigt – i det omfang det er muligt – at gennemføre den fornødne sagsbehandling på en sådan måde, at der kan ske en relativ hurtig afklaring af vedkommendes sag, og dermed også spørgsmålet om ret til ophold i Danmark.

Mattias Tesfaye

/

Søren Larsen