



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

29. oktober 2021

2021-2557

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 1. oktober 2021 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 822:

Vil ministeren redegøre for, hvilke muligheder der er for at sikre passagerer på strækninger med sporspærringer gratis transport?

Svar:

Kontrakten mellem DSB og Transportministeriet er som bekendt en nettokontrakt, hvorefter DSB modtager billetindtægterne. Det er således DSB, som ud fra kommercielle betragtninger vurderer, hvorvidt billetpriser skal reduceres under eller efter en periode med sporspærringer.

Der er dog ikke noget i kontrakten mellem DSB og Transportministeriet, der forhindrer, at DSB tilbyder gratis transport til passagerer på strækninger med sporspærringer.

Med henblik på at afdække, hvorvidt DSB har iværksat kommercielle tiltag over for passagerer på strækninger med sporspærringer, har jeg forelagt spørgsmålet for DSB, som oplyser følgende:

”DSB arbejder aktuelt med to forskellige kundeorienterede kommercielle løsninger, som tages i brug ved sporarbejde.

Den ene løsning er ’zoneudvidelse’, hvor DSB tilbyder pendlere med pendlerkort en sms-løsning for at rejse via andre zoner, hvis enten togbusserne kører gennem andre zoner, end dem kunden har på sit pendlerkort, eller hvis der i perioden med sporarbejde er en mere optimal rejsevej med andre tog. Løsningen gør det lettere og mere fleksibelt for kunderne fortsat at kunne rejse f.eks. til og fra arbejde eller skole i sporarbejdsperioden, uden at skulle ændre deres pendlerkort eller tilkøbe ekstra zoner. I forbindelse med sporarbejdet på Sydbanen i 2021 har det ikke været relevant at tage denne løsning i brug.



Den anden løsning er 2-for-1 med 'tilbagebetaling af 30 dages pendlerkortværdi'. '2-for-1' betyder, at pendlerkunderne kan få kompenseret 30 dages værdi på deres pendlerkort, hvis de har rejst 59 dage i perioden med sporarbejde. I forbindelse med sporarbejderne på Sydbanen i 2021 har DSB i første omgang givet kunderne mulighed for at gøre brug heraf to gange (og dermed få kompenseret 60 dage i alt ved to gange 59 rejsedage). Dette er siden udvidet, så kunderne nu kan benytte tilbuddet tre gange.

DSB afholder alle omkostninger til begge løsninger. Ved 'zoneudvidelse' er der lavet en afregningsmodel overfor Movia, så DSB kompenserer dem økonomisk for 'tabt omsætning' på de rejser, som pendlerne ellers skulle have betalt i det udvidede zoneområde. Ved 2-for-1 afholder DSB alle omkostninger. DSB tilbagebetaler det kompenserede beløb til kundernes NemKonto, så det ikke påvirker normal afregning mellem trafikselskaberne i forhold til omsætning og indtægter."

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht