



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

15. september 2021
2021-1527

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 23. august 2021 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 736:

Kan ministeren bekræfte, at PostNord har forringet servicen, så det ikke længere er muligt at sende en pakke fra en postbutik uden først at have printet et label ud hjemmefra? Og i bekræftende fald mener ministeren da, at det er en ordentlig service overfor ældre borgere og andre, der ikke er fortrolige med moderne IT-systemer?

Svar:

Jeg har bedt Post Danmark om en nærmere redegørelse af sagen. Virksomheden har fremsendt følgende svar, som jeg kan henholde mig til:

”Det er ikke korrekt, at det ikke længere er muligt at sende en pakke fra en postbutik uden først at have printet en label ud hjemmefra.

Det er fortsat muligt at købe en fysisk pakkelabel, som kunden selv udfylder på et af landets cirka 1100 posthuse til brug for afsendelse af pakker.

Vi er for tiden i gang med at implementere et nyt koncept, PostHus Porto med en elektronisk løsning. Indtil nu er dette koncept indført på cirka 400 posthuse, hvor personalet kan hjælpe med indtastning af de nødvendige oplysninger ved hjælp af en tablet og udskrive en label, som kunden kan betale kontant i butikken.

Der er således ikke tale om serviceforringelser, men tværtimod vil den nye digitale platform for pakker blive udbredt til mange flere posthuse og sikre at pakker, der købes og afsendes fra posthusene, lever op til kravene om elektroniske toldoplysninger, vægtgrænser mv.



Side 2/2

PostNord har netop af hensyn til de kunder, som ikke er fortrolige med anvendelsen af IT valgt at fastholde den fysiske pakkelabel indtil videre modsat nogle af vores konkurrenter, der har valgt kun at sælge pakker via en online løsning.”

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Benny Engelbrecht', written over a light blue rectangular background.

Benny Engelbrecht