



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 26. november 2020
J. nr. 2020-8595

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 2. november 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Preben Bang Henriksen (V).

Spørgsmål nr. 69:

Mener ministeren, at klageadgangen gennem borger.dk fungerer optimalt, når der på nuværende tidspunkt er registreret, efter det oplyste, over 10.000 retssager ved domstolene om flypassagerers rettigheder?

Svar:

Det er Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, der er nationalt håndhævelsesmyndighed i henhold til flypassagerrettighedsforordningen.

Jeg har derfor forelagt spørgsmålet for Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen oplyser følgende:

”Det kan indledningsvist oplyses, at Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen arbejder aktivt for at gøre opmærksom på den gratis klageadgang, der er på borger.dk.

Blandt andet har Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen kontakt med Forbruger Europa og Forbrugerrådet Tænk for at sikre, at borgerne er opmærksomme på denne klagemulighed. Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har derudover oprettet en specifik hjemmeside til at informere om flypassagerers rettigheder og Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens klageadgang: www.flypassager.dk.

Med hensyn til de mange retssager anlagt ved domstolene om flypassagerrettighedsforordningen skal det bemærkes, at langt de fleste af disse sager efter styrelsens oplysninger anlægges af de såkaldte retshjælpsvirksomheder. Der er i stor udstrækning tale om kompensationsager, hvor passagerne efter aflyste eller gennemførte, men forsinkede, flyrejser i henhold til flypassagerrettighedsforordningen kan have krav på kompensation på enten 250, 400 eller 600 euro afhængig af rejsens længde.



Retshjælpsvirksomhederne tilbyder typisk en såkaldt ”no cure – no pay”-pakke for deres kunder. Betalingen til retshjælpsvirksomhederne udgør efter styrelsens oplysninger mellem 25 til 50 pct. af de på forhånd fastlagte kompensationsbeløb, som passagerne er berettiget til at få på grund af den opståede forsinkelse eller aflysning.

Det følger af flypassagerrettighedsforordningen, at passagerer, som ønsker at indgive en klage hos Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, er forpligtet til først at forsøge at få sit krav igennem direkte over for luftfartsselskabet. Ved brug af retshjælpsvirksomheder kan man imidlertid springe dette led over og anlægge sag direkte ved domstolene.

Dertil kommer, at Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen i sin sagsbehandling er underlagt officialprincippet, som bl.a. medfører en forpligtelse for styrelsen til at partshøre luftfartsselskaberne, inden der træffes afgørelse.

Flere luftfartsselskaber har tilkendegivet, at en stor del af de sager, der indbringes for domstolene, forliges af luftfartsselskaberne, inden sagen behandles af domstolene. Baggrunden herfor er, at det kan være dyrt for luftfartsselskaberne at føre retssager, hvorfor der laves en afvejning mellem på den ene side omkostningerne ved førelsen af sagerne for retten og på den anden side de krav, som retshjælpsvirksomhederne gør gældende over for luftfartsselskaberne.

Endvidere gør der sig det gældende, at domstolene pga. værnetingsregler som udgangspunkt kan behandle passagerens fulde rejse, når man fx via en retshjælpsvirksomhed anlægger en sag ved en domstol, hvorimod Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen - bortset fra ud- og hjemrejser aflyst grundet COVID-19 – udelukkende kan behandle klager over afgang fra Danmark eller rejser til Danmark fra et tredjeland. Det indebærer, at domstolene fx kan behandle sager om forsinkelser opstået på returflyvninger fra andre EU-lande til Danmark, mens Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen ikke kan behandle en sådan sag. Passageren vil i en sådan sag skulle kontakte et andet lands tilsvarende myndighed.

Det bemærkes, at Københavns Byret pr. medio november 2020 har modtaget ca. 3800 sager på området i 2020. Til sammenligning lå det samlede tal for 2019 på 9064. Det markante fald i antallet af anlagte sager kan ses i sammenhæng med, at lufttrafikken – og dermed også antallet af forsinkede fly - siden foråret i år pga. COVID-19-pandemien er blevet væsentlig reduceret. For antallet af sager hos Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen kan det til sammenligning oplyses, at der i 2019 blev modtaget i alt 3219, mens der pr. medio november 2020 er modtaget i alt 5254.”

Jeg kan henholde mig til det af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen oplyste.



Side 3/3

I tillæg til ovenstående kan jeg oplyse, at mit ministerium i samarbejde med Justitsministeriet er i gang med at afdække mulighederne for at styrke håndhævelsen af flypassagerrettighedsforordningen.

Med venlig hilsen

Benny Engelbrecht