



## Transportministeriet

### Transportministeren

Transportudvalget  
Folketinget

10. august 2021  
2021-4715

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 13. juli 2021 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Erling Bonnesen (V).

#### **Spørgsmål nr. 683:**

Vil ministeren give en aktuel orientering om togdriften på Svendborgbanen, herunder for tiden siden Arriva overtog driften af banen, og redegøre for om Arriva overholder sine kontraktlige forpligtelser? Og vil ministeren kommentere, hvorfor der ifølge artiklen "Skarp kritik af Arriva: Togene går overhovedet ikke til tiden" fra Fyns Amts Avis den 13. juli 2021 kan være så stor og helt forskellig opfattelse af, om togdriften kører tilfredsstillende eller ej, og om ministeren mener, der er initiativer, der bør tages og i bekræftende fald hvilke?

#### **Svar:**

Jeg har bedt Arriva redegøre for den aktuelle drift på strækningen.

Arriva har oplyst følgende, som jeg henholder mig til:

*"Til besvarelsen af spørgsmålet finder Arriva det vigtigt at skelne mellem operatørpunktlighed og togpunktighed.*

*Operatørpunktligheden er punktigheden, som kun operatøren er ansvarlig for.*

*Det er operatørpunktligheden Arriva måles på i kontrakten med Transportministeriet. Togpunktigheden er derimod den punktighed, som passagerne oplever, og som påvirkes både af operatørens performance samt øvrige eksterne parter, f.eks. Banedanmark.*

*Svendborgbanen er kendetegnet ved at være enkeltsporet med få muligheder for krydsning (tog i modsatkørende retninger kan krydse hinanden), høj frekvens (tre tog i hver retning i myldretiden) og aldrende signaler, der afventer udskiftning. En*



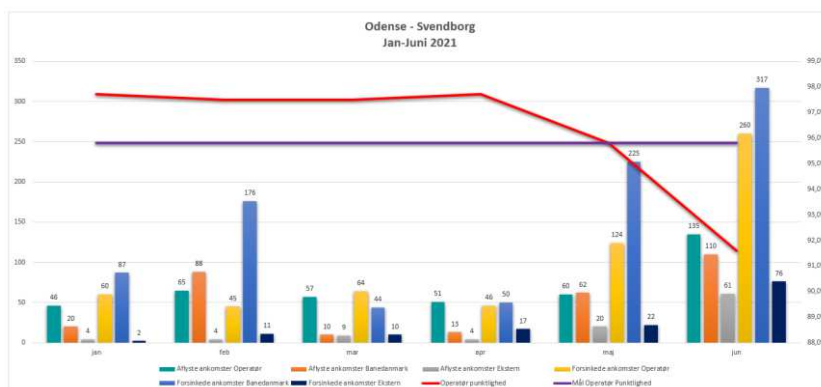
driftsforstyrrelse af en enkelt togafgang kan derfor få konsekvenser for flere afgang på hele banen.

Et centralt princip i Arrivas planlægning af køreplaner og drift er ”bedst for flest”. Derfor vurderer vi altid, hvordan vi hurtigst muligt får genoprettet en normal drift efter driftsforstyrrelser til glæde for flest mulige passagerer.

I artiklen, som der henvises til, spørges Arriva til opstarten af driften på Svendborgbanen. Til dette spørgsmål kan Arriva kun forholde sig til den del af driften, som vi selv kan kontrollere, hvilket måles med operatørpunktigheden. Arriva kommenterede i artiklen, at vi havde fået en god start med henvisning til, at vi i fem ud af seks måneder i 1. halvår (se uddybning nedenfor) har leveret over vores servicemål. I fire af månederne endda væsentligt over servicemålet.

Til spørgerens konkrete spørgsmål om operatørpunktigheden for Svendborgbanen og til videre redegørelse for antal af samt kildeoplysning om aflyste og forsinkede tog på banen kan Arriva oplyse som følger:

	ANSVAR	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Aflyste ankomster	Operatør	46	65	57	51	60	135
Aflyste ankomster	Banedanmark	20	88	10	13	62	110
Aflyste ankomster	Ekstern	4	4	9	4	20	61
Forsinkede ankomster	Operatør	60	45	64	46	124	260
Forsinkede ankomster	Banedanmark	87	176	44	50	225	317
Forsinkede ankomster	Ekstern	2	11	10	17	22	76
	Operatør punktighed	97,7%	97,5%	97,5%	97,7%	95,8%	91,6%
	Mål Operatør Punktighed	95,8%	95,8%	95,8%	95,8%	95,8%	95,8%





*Der kan videre oplyses følgende om registrerede årsager for afvigelser med Banedanmark-ansvar i maj og juni som ses at have været de mest udfordrede måneder:*

Måneder	BESKRIVELSE	Personale Kmp / FC		Infrastruktur	
		Sum af Aflyst	Sum af Forsinket	Sum af Aflyst	Sum af Forsinket
maj	ATC fejl i faste anlæg			8	32
	Betjeningsfejl / Glemte signaler	2	8		
	Infrastrukturarbejde / Tekniske forhold			34	27
	IT softwarefejl				1
	Sikringsanlæg			18	156
	Troljer og arbejdskøretøjer				1
jun	ATC fejl i faste anlæg				18
	Betjeningsfejl / Glemte signaler		5		
	Fjernstyringsanlæg				7
	Sikringsanlæg			110	285
	Sporanlæg				2
<b>Hovedtotal</b>		<b>2</b>	<b>13</b>	<b>170</b>	<b>529</b>

*Ifølge Arrivas kontrakt med Transportministeriet er bodstærsklen for vores operatørpunktighed 95,8 %. Punktighed under denne værdi udløser bod og 95,8% er dermed et centralt servicemål for kontrakten.*

*Arriva kan konkludere, at vi i 2021 har levet op til vores operatørpunktighed i fem ud af seks måneder. I juni måned har vi desværre været udfordret ift. operatørpunktigheden primært grundet udfordringer med materiellet. Enhver opstart er svær, når en operatør overgår til en ny kontrakt med nye strækninger og nye togtyper.*

*Arriva er opmærksom på, at det er togpunktigheden, som passagerne går op i og oplever i deres dagligdag. Derfor samarbejder Arriva tæt med både Banedanmark, passagerer, kommuner og øvrige aktører, så passagerne får den bedste mulige passageroplevelse ud fra de vilkår, som er givet.*

*Vi anerkender og forstår passagerernes frustrationer over såvel aflysninger som forsinkelser, og gør dagligt vores bedste for at sikre den bedste og mest stabile drift.*

*Oplysninger til passagererne om forhold, der knytter sig til aflyste eller forsinkede tog gives ad flere kanaler:*

*Arriva giver trafikinformation i toget ved lokomotivførers højtalerudkald – der gives så specifikke oplysninger som det i situationen er muligt herunder vejledning til videre rejse, så snart det er kendt. Endvidere tilbyder Arriva sine passagerer at modtage trafikinformation pr. SMS. Man kan tilmelde sig ordningen via Arrivas hjemmeside.*



*På stationerne foretager Banedanmark højtalerudkald og på stationer bestykket med skærme gives trafikinformation tillige ad denne kanal. De samme oplysninger kan tilgås via billetautomaten, som findes på alle stationer.*

*Endvidere opdateres rejsen på Rejseplanen med tekst attributter om aktuel trafikinformation.*

*Arriva er opmærksom på at bl.a. det givne varsel påvirker den kundeoplevede kvalitet af den trafikinformation passagererne modtager. Arriva bestræber sig på at stille trafikinformation til rådighed så hurtigt som muligt men søger selvsagt til tæt op imod planlagt afgang med alle midler at afværge at toget forsinkes eller aflyses og i stedet afvikles planmæssigt. Vi kan dermed ikke i alle tilfælde undgå at trafikinformation tilgår på et tidspunkt, som kan opleves som sent.”*

Angående den refererede artikel noterer jeg mig, at Arriva efter egen opfattelse kom godt fra start i årets første måneder, men samtidig anerkender, at punktligheden i juni ikke var tilfredsstillende. Arriva udpeger særligt infrastruktur- og materielforhold som bagvedliggende årsager og redegør kort for, hvad selskabet gør ved sidstnævnte art problemer.

Arriva er således opmærksomme på den passageroplevede punktlighed, men må nødvendigvis også forholde sig til kravene i trafikkontrakten.

I henhold til kontraktens Bilag 9, pkt. 2.2, ifalder Arriva bod ved en samlet operatørpunktlighed under 95,8 pct. En samlet punktlighed på eller over 96,7 pct. medfører omvendt bonus, jf. nedenstående tabel.

Bonus-/bod-trin	Punktlighed Operatør, pct.		Bonus/bod: Andel af tilskud per måned, pct.
	Fra og med	Til og ikke med	
<b>Bonustrin 3</b>	98,5		+2,5
<b>Bonustrin 2</b>	97,6	98,5	+2,0



<b>Bonustrin 1</b>	96,7	97,6	+1,0
<b>Neutralt</b>	95,8	96,7	Ingen regulering
<b>Bodtrin 1</b>	94,9	95,8	-1,5
<b>Bodtrin 2</b>		94,9	-2,5

Isoleret set lå punktligheden i juni på 91,6 pct. altså til bod, mens punktligheden i maj på 95,8 pct. var ”neutral”. De foregående fire måneder lå punktligheden isoleret set til bonus.

Arriva lever med andre ord op til kontrakten. Trafikken på Svendborgbanen er dog i fokus for mit ministeriums kontraktopfølgning. Ministeriet følger i den forbindelse arbejdet i den bredt sammensatte task force, der blev nedsat efter mit møde den 2. november 2020 med transportordførerne samt de fire borgmestre og pendlerrepræsentanten på strækningen.

Med hensyn til infrastrukturen forventer Banedanmark at tage det nye signalsystem i brug på Svendborgbanen ultimo 2025. I lyset af denne tidshorizont foretog Banedanmark i første kvartal 2021 bl.a. udskiftning og efterspænding af svelle-clips og vedligehold af sporskifter. Der er tale om præventiv vedligeholdelse med det formål at opretholde sporets driftssikkerhed. Dette arbejde vil fortsætte frem mod ibrugtagningen af de nye signaler.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht