



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 24. november 2020
J. nr. 2020-8594

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 2. november 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Honoré Østergaard (V).

Spørgsmål nr. 67:

Hvordan vil ministeren konkret følge op på de mange sager med manglende refusion for aflyste flyrejser, hvis ministeren ikke kender til det konkrete omfang af sagerne, som det er blevet oplyst i ministerens besvarelse af TRU alm. del spørgsmål 776 (2019-20) af 20. oktober 2020?

Svar:

Jeg forstår spørgsmålet således, at spørgeren ønsker at vide, hvordan Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen i sin påbudsprocedure over for luftfartsselskaberne vil følge op på, om de enkelte luftfartsselskaber har refunderet samtlige flybilletter, der falder inden for påbuddet, inden for den givne frist.

Da spørgsmålet dermed vedrører rammerne for Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens påbudsprocedure, har jeg forelagt spørgsmålet for Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen oplyser følgende:

”Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har den. 13. oktober 2020 udstedt et påbud til 12 luftfartsselskaber. I 11 af påbuddene er luftfartsselskaberne blevet påbudt at gennemføre kontant refusion af ubenyttede flybilletter, som passagerer har gjort krav på, i henhold til følgende vilkår:

Vilkår 1: For anmodninger om refusion, som luftfartsselskaberne har modtaget i perioden før den 1. oktober 2020, skal luftfartsselskaberne gennemføre en kontant refusion af passagerernes ubenyttede flybilletter senest den 15. november 2020.



Vilkår 2: For anmodninger om refusion, som luftfartsselskaberne har modtaget i perioden fra den 1. oktober 2020 til den 15. november 2020, skal luftfartsselskaberne gennemføre en kontant refusion af passagerernes ubenyttede flybilletter senest den 1. december 2020

Vilkår 3: For anmodninger om refusion, som luftfartsselskaberne modtager fra den 15. november 2020, skal luftfartsselskaberne gennemføre en kontant refusion af passagerernes ubenyttede flybilletter inden for syv dage.

Et af de 12 luftfartsselskaber er blevet pålagt at sikre, at passagererne har fået valget mellem en voucher og en kontant refusion for alle aflyste flybilletter i COVID-19-perioden.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har pålagt luftfartsselskaberne at indsende en samlet redegørelse for overholdelse af disse vilkår den 10. december 2020. Her skal luftfartsselskaberne indsende dokumentation for efterlevelse af betingelserne i vilkår 1, 2 og 3 og dermed dokumentation for behandling af alle refusionsanmodninger modtaget frem til udgangen af november 2020.

I de udstedte påbud har Trafik- Bygge- og Boligstyrelsen endvidere pålagt luftfartsselskaberne at oplyse styrelsen den 10. januar 2021 om den fortsatte overholdelse af syv dages-fristen for anmodninger modtaget i december 2020.”

Jeg kan henholde mig til det af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen oplyste.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht