



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 24. november 2020
J. nr. 2020-8594

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 2. november 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Honoré Østergaard (V).

Spørgsmål nr. 66:

Hvordan agter ministeren at følge op på de sager, hvor SAS har vildledt brugere til selv at aflyse deres rejser, og som derved kun har fået refusion for skatter og afgifter? Og vil ministeren sikre, at alle brugere, der har været i denne situation, får tilbagebetaling for den aflyste rejse, idet det er lykkedes vedholdende og ressourcestærke brugere at indgå forlig med SAS og få refunderet det fulde beløb for deres aflyste rejser?

Svar:

Jeg henviser til min besvarelse af TRU (alm. del) spørgsmål 651.

Herudover kan jeg – som der også henvises til i spørgsmålet – forstå, at en række brugere allerede har fået enten refunderet flybilletterne eller fået et tilgodebevis i forbindelse med indbringelsen af deres sag for Center for Klageløsning.

Det glæder mig, at der i en række tilfælde er fundet en god løsning mellem passagerne og SAS i en type af sager, der falder uden for flypassagerrettighedsforordningens anvendelsesområde.

Jeg vil herudover være opmærksom på denne problemstilling i forbindelse med en genoptagelse af forhandlingerne i EU om en revision af flypassagerrettighedsforordningen.

Med venlig hilsen

Benny Engelbrecht