



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 24. november 2020
J. nr. 2020-8594

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 2. november 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Honoré Østergaard (V).

Spørgsmål nr. 65:

Vil ministeren arbejde for en automatisering af refusionsprocesserne, hvor tilbagebetaling af penge for aflyste flyrejser automatisk udbetales inden for syv dage?

Svar:

Det følger af flypassagerrettighedsforordningen, at luftfartsselskaberne i forbindelse med aflysning af en flyafgang skal refundere den fulde købspris for flybilletten inden for syv dage, efter at passageren har anmodet om refusionen.

Som jeg også oplyste i forbindelse med samråd i Transportudvalget den 27. oktober 2020, så gælder denne syv dages-frist, uanset om tilbagebetalingen til passagererne sker pr. automatik eller manuelt.

Det er i den sammenhæng det vigtigste for mig, at luftfartsselskaberne overholder denne frist, og ikke hvordan de rent praktisk håndterer denne tilbagebetaling til passagererne. Det er op til luftfartsselskaberne at vurdere, hvordan de gør dette mest effektivt.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen oplyser desuden følgende:

”Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen kan oplyse, at et luftfartsselskab skal tilbyde berørte passagerer af en aflysning enten refusion eller omlægning af rejsen. Denne forpligtelse gør, at passageren har et valg mellem refusion og omlægning, når der er opstået en aflysning.

Det er Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens forståelse, at passagerer under normale omstændigheder (dvs. omstændighederne før COVID-19-pandemien) ofte ønsker, at luftfartsselskabet skal omlægge passagerens rejse, så passageren alligevel kommer af sted på sin rejse trods aflysningen.



Syv dages-fristen for refusion af den oprindelige flybillet træder således først i kraft, når passageren har truffet valget mellem omlægning og refusion.

I flypassagerrettighedsforordningen er der ikke krav til, hvordan luftfartsselskaberne i praksis sikrer gennemførelse af udbetaling af refusion til passagererne. Luftfartsselskaberne er dog i henhold til flypassagerrettighedsforordningen forpligtet til at sikre, at udbetaling sker inden for syv dages-fristen.”

Jeg kan henholde mig til det af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen oplyste.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht