



## Transportministeriet

### Transportministeren

Transportudvalget  
Folketinget

2. juli 2021  
2021-4023

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 4. juni 2021 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Valentina Berthelsen (SF).

#### **Spørgsmål nr. 597:**

I den reviderede forordning om jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser af 29. april 2021 indføres der en force majeure-bestemmelse. Hvordan vil ministeren sikre, at den nye force majeure-bestemmelse på togområdet ikke bliver brugt af togselskaberne til at trække sager om kompensation i langdrag, som det ses på flyområdet? Og vil ministeren f.eks. holde fast i den nuværende ordning, hvor DSB's og Arrivas rejsetidsgaranti ikke kan sættes ud af kraft?

#### **Svar:**

Det er min helt klare forventning, at jernbaneselskaberne overholder den reviderede forordning fra ikrafttrædelsesdatoen.

Som det fremgår af besvarelse af spørgsmål 595 (TRU alm. del) med tilhørende bilag, så tilbyder vi på den række punkter endda bedre passagerrettigheder i Danmark, end det forudsættes i EU-reguleringen, herunder kompensation ved togforsinkelser.

Som forordningen præciserer, er force majeure-klausulen i artikel 19, stk. 10, ikke til fri afbenyttelse. Det er alene i særlige tilfælde, at bestemmelsen kan benyttes, og at jernbanevirksomhederne derved ikke er forpligtede til at betale kompensation.

Der skal være tale om situationer, som er *"direkte forårsaget af eller uløseligt forbundet med"* enten a) ekstraordinære forhold som ikke kunne være undgået af jernbanevirksomheden, eksempelvis ekstreme vejrforhold, b) egen skyld fra passagerens side, eller c) en tredjeparts handling, som ikke kunne være undgået af jernbanevirksomheden. Jernbanevirksomhederne er her forpligtede til at godtgøre, at en af de afgrænsede force majeure-situationer indtræ-



der. Den reviderede forordning foreskriver ligeledes, at de ”omstændigheder, hvorunder jernbanevirksomheder ikke er forpligtede til at betale kompensation, bør være objektivt begrundede.”

Artikel 19, stk. 7, hjemler, at kompensationen for billetprisen skal betales ”senest én måned efter indgivelse af kompensationsansøgningen.” Det er derfor min forståelse, at kompensationsansøgningen skal være færdigbehandlet inden for en måned og derved ikke kan trækkes i langdrag.

Som angivet i min besvarelse af spørgsmål 595 (TRU alm. del) er det i Danmark Jernbanenævnet, der fører det overordnede tilsyn med, at jernbanevirksomhederne efterlever forordningens bestemmelser. Det kan dog oplyses, at det vil ligge inden for Jernbanenævnets beføjelse som tilsynsmyndighed at påse, hvorvidt den nye force majeure-bestemmelse administreres korrekt, og herunder vil nævnet blandt andet også kunne påtale og reagere overfor eventuel langsom sagsbehandling hos jernbanevirksomhederne.

Med den reviderede forordning vil DSB og Arriva i de begrænsede tilfælde, som er nævnt ovenfor, kunne tilsidesætte reglerne om rejsetidsgaranti. Dette er en ret, som de har fået tildelt efter den reviderede forordning, og som jeg ikke som minister kan gå ind og fratage dem. Hvis DSB og Arriva vælger at gøre brug af retten til at påberåbe sig force majeure, vil ministeriet skulle tage stilling til påberåbelsen. DSB og Arriva kan dog også vælge at yde en ekstra service og tilsidesætte deres ret efter forordningen. Det er dog udelukkende op til dem.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht