



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

2. juli 2021
2021-4023

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 4. juni 2021 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Valentina Berthelsen (SF).

Spørgsmål nr. 595:

Den reviderede forordning om jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser af 29. april 2021, som træder i kraft i 2023, sikrer passagererne visse nye rettigheder. Derudover gives de nationale håndhævelsesorganer stærkere redskaber til at sikre, at forordningen overholdes. Undersøgelser fra bl.a. Rigsrevisionen har tidligere vist, at alt for få passagerer kender deres rettigheder, og at de skal kæmpe for at få dem opfyldt. Hvordan vil ministeren bidrage til at sikre, at danske togpassagerer i højere grad får gavn af både nye og eksisterende rettigheder, herunder at der føres det fornødne tilsyn med togselskabernes overholdelse af forordningen?

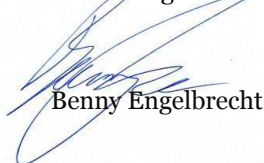
Svar:

Det er min helt klare forventning, at jernbaneselskaberne overholder den reviderede forordning fra ikrafttrædelsesdatoen.

På den række punkter tilbyder vi endda bedre passagerrettigheder i Danmark, end det forudsættes i EU-reguleringen, jf. vedlagte bilag.

I medfør af jernbanelovens § 103, stk. 4, er Jernbanenævnet udpeget til at føre tilsyn med, at blandt andet passagerrettighederne iagttages af jernbanevirksomhederne, idet enkeltsager med klager fra en passager vedrørende krav i relation til konkrete rejser dog behandles af Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Jernbanenævnet er, jf. § 103, stk. 2, uafhængigt og ikke underlagt instruktionsbeføjelse fra mig som transportminister.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht