



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 25. november 2020
J. nr. 2020-8551

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 30. oktober 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

Spørgsmål nr. 58:

Kan ministeren oplyse, hvordan det reelt står til med at få nedbragt sagspuklen i SAS, efter SAS har tilført betydelige ressourcer til behandlingen af de mange refusionssager, som det er oplyst i ministerens besvarelse af TRU alm. del spørgsmål 652 (Folketingsåret 2019/20) af 17. september 2020?

Svar:

Jeg har bedt SAS bidrage til besvarelsen af dette spørgsmål.

SAS oplyser følgende:

”På trods af, at SAS stadigvæk står i en meget vanskelig situation, har vi håndteret ekstraordinært mange refusionssager den seneste tid.

Vi gør vores yderste for at imødekomme de af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen fastsatte frister, og vi har i det hele taget stor fokus på, at alle passagerer, som har et berettiget refusionskrav, får udbetalt refusion hurtigst muligt.

Vi har mere end fordoblet antallet af medarbejdere, der behandler sager, investeret i nye it-løsninger der automatiserer processerne, og vi har i slutningen af oktober 2020 åbnet for automatisk tilbagebetaling til rejsebureauerne og dermed en endnu hurtigere tilbagebetaling til passagerer.

Vi håndterer nu mere end 20.000 sager om dagen, hvor vi i sommer håndterede ca. 5.000 om dagen. SAS har således øget takten af tilbagebetalinger markant, og er i det store hele næsten i mål med at have håndteret alle indkomne sager i henhold til EU forordning 261/04.

De sager der udstår, hvilket er relativt få, skyldes primært høj kompleksitet. Eksempelvis sager, hvor andre aktører end blot passageren og SAS er involveret.



Vi ser frem til at fremlægge en samlet redegørelse for Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen den 10. december 2020.”

SAS har endvidere tilbudt at fremlægge redegørelsen for Transportudvalget i forlængelse af forelæggelsen af denne for Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen den 10. december.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht