



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 18. november 2020  
J. nr. 2020-8549

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 30. oktober 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Christian Schmidt (V).

**Spørgsmål nr. 57:**

Vil ministeren oplyse, hvilke kriterier der ligger til grund for Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens vurdering af, hvilke flyselskaber der er udstedes påbud til?

**Svar:**

Påbudsproceduren iværksat af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen indebærer, at der er blevet udstedt et påbud mod de luftfartsselskaber, hvor Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har vurderet, at der er størst behov. Som jeg også beskrev i forbindelse med samrådet i Transportudvalget den 27. oktober 2020 betyder det, at påbudsproceduren omfatter de luftfartsselskaber, som Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen på tidspunktet for iværksættelsen af påbudsproceduren havde modtaget minimum 50 klager over vedrørende manglende udbetaling af refusion af flybilletter i COVID-19-relaterede sager samt de luftfartsselskaber, hvor styrelsen på tilsvarende vis har vurderet, at der er omfattende udfordringer med refusionspligten.

Et eksempel på sidstnævnte er et luftfartsselskab, hvor der på påbudstidspunktet var indgivet 19 klager over selskabet, men hvor selskabet konsekvent har oplyst Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, at det tager 180 dage at refundere ubrugte flybilletter.

Herudover er der også udstedt et påbud mod et luftfartsselskab, fordi Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har modtaget klager over selskabet, da selskabet alene har udstedt vouchers og ikke refunderet flybilletterne kontant – og dermed også på åbenlys vis overtræder forordningens regler.

Med venlig hilsen

Benny Engelbrecht