



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 18. november 2020
J. nr. 2020-8549

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 30. oktober 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Christian Schmidt (V).

Spørgsmål nr. 55:

Vil ministeren bekræfte, at ministeren rent faktisk agter at tage sanktioner i brug over for de flyselskaber, der er udstedt påbud til, såfremt de ikke overholder de frister for tilbagebetaling af aflyste flyrejser, som er angivet i påbuddet?

Svar:

Som jeg også har nævnt i tidligere TRU-svar, finder jeg det uacceptabelt, at passagererne har skulle vente måneder på at få tilbagebetalt pengene for flybilletter, som de ikke har kunne benytte sig af som følge af COVID-19-relaterede flyaflysninger.

Af denne årsag har jeg bedt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen iværksætte den påbudsprocedure, som der henvises til i spørgsmålet. Formålet med påbudsproceduren er netop at sikre, at passagererne får refusion for de billetter, som de ikke har kunne benytte sig af som følge af flyaflysningerne, og at der samtidigt sættes ind over for de luftfartsselskaber, der ikke respekterer flypassagerernes ret til refusion inden for rimelig tid.

Som jeg oplyste i forbindelse med samrådet i Transportudvalget den 27. oktober 2020, vil luftfartsselskaberne, der ikke overholder påbuddet udstedt af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, kunne politianmeldes, og det kan munde ud i en bøde til det enkelte luftfartsselskab.

Det er Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, der har udstedt påbud til en række luftfartsselskaber, og det er ligeledes Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, der vil tage konkret stilling til, om der skal ske politianmeldelse af de enkelte luftfartsselskaber. Jeg har derfor bedt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen forholde sig til spørgsmålet.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen oplyser følgende:



”Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har som led i opfølgningen på påbuddene anmodet luftfartsselskaberne om at afrapportere på deres afvikling af refusion af alle sager omfattet af påbuddet. Dvs. at luftfartsselskaberne både skal afrapportere på afviklingen af de enkelte klagesager, som Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har modtaget, og på den generelle refusion af sager omfattet af påbuddet. Det er Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens forventning, at luftfartsselskaberne får refunderet alle flybilletterne inden for rammerne af påbuddet.

Såfremt luftfartsselskaberne ikke – mod forventning – har fået refunderet alle flybilletterne omfattet af påbuddet, skal luftfartsselskaberne redegøre for årsagen hertil samt angive en estimeret sagsbehandlingstid for de resterende refusionskrav. Dette vil indgå i Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens stillingtagen til, hvorvidt det pågældende luftfartsselskab skal politianmeldes.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen vil se det som en skærpende omstændighed i stillingtagen til politianmeldelse, såfremt styrelsen efter luftfartsselskabernes afrapportering modtager klager over manglende overholdelse af fristerne i påbuddet, som ikke er adresseret i afrapporteringen.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen vil gerne understrege, at det er anklagemyndigheden, der vurderer, om Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens anmodning om tiltalerejsning skal opretholdes, og om luftfartsselskabet skal stilles over for et bødekraft.”

Med venlig hilsen

Benny Engelbrecht