



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

4. maj 2021

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 8. april 2021 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

Spørgsmål nr. 397:

I den sidste tid er der bragt utallige artikler om forholdene i Flextrafik, og om hvordan der tales i håndholdt mobil under kørsel, at de af trafikskaberne udleverede tidsplaner for chaufførerne er så stramme, at der sker overtrædelse i forhold til hastigheder, og at dette skaber en stor utryghed blandt især ældre borgere. Ligeledes er chauffører naturligvis ikke tilfreds med disse forhold, men de møder ingen lydhørhed, når de kontakter "service"-telefoner ved trafikskaberne, tværtimod bliver chaufførerne bedt om at "blande sig udenom", og mødt med trusler om "at få frataget sit vognforløb", og dermed sin indtægt. Finder ministeren, at sådanne forhold er rimelige? Eller mener ministeren, at dette kræver en revidering af trafikskabernes rolle og ansvar i Flextrafik?

Svar:

Da det er trafikskaberne, der er ansvarlige for flextrafikken på vegne af kommuner og regioner, har jeg bedt Trafikskaberne i Danmark om et svarbidrag. De oplyser følgende, som jeg skal henholde mig til:

"Håndholdt mobil

Vognmænd og chauffører skal naturligvis til hver en tid overholde lovgivningen. Hvis et trafikskab bliver opmærksom på, at en chauffør, der kører flextrafik for en vognmand på kontrakt med et trafikskab, overtræder færdselslovens regel om håndholdte mobiltelefoner under kørslen, vil der blive rettet henvendelse til vognmanden, som bedes tydeliggøre for chaufførerne, at håndholdt mo-



biltelefoni ikke er tilladt og ikke må forekomme. Eventuelle yderligere sanktioner mellem chaufføren og dennes arbejdsgiver er et anliggende mellem dem.

Alle klager over chauffører eller vognmænd, der kører flextrafik, håndteres af det trafikselskab, der modtager klagerne.

Hvis en chauffør giver anledning til alvorlig eller gentagen kritik, vil trafikselskabet kræve, at den pågældende chauffør fjernes fra den af kontrakten omfattede kørsel for trafikselskaberne. Det sker fra tid til anden, at en vognmand bliver bedt om, at en given chauffør ikke længere skal køre flextrafik på grund af for mange kundeklager eller lignende.

Tidsplaner

Trafikselskabernes kørsel i flextrafik planlægges således, at færdselsloven kan overholdes, og der indlægges servicetid i planlægningen til fx at en chauffør kan hjælpe en passager ind på et sygehus, til det aftalte venteværelse eller lignende. Trafikselskabernes planlægning sker på baggrund af en dynamisk og GPS-baseret opdatering af beregnede køretider, som tager hensyn til myldretid mv. Hovedreglen er, at ved forsinkelser skal chaufføren kontakte trafikselskabet, som så foretager en opdatering af planlægningen. Det er ikke korrekt, at trafikselskabernes kørselsplaner tilskynder til overtrædelser af færdselsloven eller bidrager til en utryk eller usikker kørsel for passagerne eller andre trafikanter. Trafikselskaberne lægger stor vægt på, at chaufføren har servicetid til af- og påsætning af passagerne i flextrafik.

Anklage om manglende lydhørhed og trusler fra trafikselskaberne

Trafikselskaberne tager alle henvendelser fra chauffører alvorligt, og truer selvsagt ikke med at fratage kørsel fra en vognmand eller jobbet fra en chauffør og dermed deres indtægtsgrundlag, såfremt der er vanskeligheder med at overholde den planlagte tid og/eller service.”

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht