



## Transportministeriet

### Transportministeren

Transportudvalget  
Folketinget

13. april 2021

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 17. marts 2021 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

#### **Spørgsmål nr. 344:**

Hvordan agter ministeren fremadrettet at sikre sig, at danske flypassagerer ikke bliver kastebold mellem formidlere af flyrejser og flyselskaberne? Og vil ministeren sørge for en bedre sikring af passagerer, der køber deres rejse gennem et bureau, der formidler flyrejser?

#### **Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for Trafikstyrelsen, som oplyser følgende:

”Trafikstyrelsen er meget opmærksom på, at man kan opleve problemer, når man køber flybilletter igennem forskellige formidlere af flybilletter.

Det er også en problematik, som der på europæisk plan er fokus på. Styrelsen har bl.a. henvendt sig til Europa-Kommissionen samt andre nationale myndigheder med henblik på en afklaring af passagerernes retsstilling, når køb af flybilletter er sket gennem en formidler. Det er område, som flere medlemslande oplever massive udfordringer med, og derfor vil der formentligt være fokus på det i forbindelse med den kommende revision af passagerrettighedsforordningen.

Den gældende passagerrettighedsforordning giver passageren en række rettigheder over for luftfartsselskaberne, men forordningen tager ikke højde for eventuelle formidlere af flybilletter. Styrelsen har ingen håndhævelseskompetence overfor formidlere af flybilletter.

Styrelsen kan derimod træffe afgørelser, der forpligter luftfartsselskaberne. Dette gælder, uanset om passageren har købt en flybillet



gennem en formidler eller direkte hos luftfartsselskabet. Det betyder bl.a., at styrelsen kan forpligte et luftfartsselskab til at udbetale refusion til en passager, uanset om selskabet allerede skulle have udbetalt passagerens refusion til formidleren. Uagtet denne mulighed er der dog en række konkrete problemer med bl.a. manglende svar fra formidlerne på passagerernes refusionsanmodning, disses håndteringsgebyrer samt hvilket beløb luftfartsselskabet skal refundere til passageren, da dette beløb er afhængig af, om formidleren har status som autoriseret agent for luftfartsselskabet.

I de tilfælde, at styrelsen ikke kan træffe afgørelse i en sag, hvor en flybillet er købt gennem en formidler, henvises passageren til at kontakte Forbruger Europa eller Center for Klagekløsnng.

Det seneste år har tydeliggjort udfordringerne med flere af billetudbyderne, og styrelsen oplyser og vejleder derfor på hjemmesiden [www.flypassager.dk](http://www.flypassager.dk) om de risici, der gør sig gældende, når man som passagerer køber en flybillet gennem en formidler. Styrelsen opfordrer endvidere til, at køb af flybilletter sker direkte ved flyselskaberne, såfremt man ønsker at undgå disse risici.”

Jeg kan henholde mig til det af Trafikstyrelsen oplyste.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht