



## SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

### Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 25-03-2021  
Enhed: DAICY  
Sagsbeh.: DEPMELK  
Sagsnr.: 2104251  
Dok. nr.: 1634702

Folketingets Sundheds- og ældreudvalg har den 25. februar 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 899 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 899:

”Hvordan vil ministeren sikre en ordentlig kommunikation til de borgere, der får indstilling om at booke en vaccination, men som ikke kan få en tid?”

Svar:

Da vaccineleverancerne i den første del af udrulningen er begrænsede, kan der i perioder forekomme mangel på ledige vaccinationstider. Sundhedsmyndighederne har derfor været nødt til at bede borgerne om at væbne sig med tålmodighed, og budskabet har været, at alle inviterede får mulighed for at bestille tid til vaccination, da regionerne løbende opretter nye tider.

Sundhedsmyndighederne og regionerne har nedsat et forum, der sikrer en tæt koordinering mellem antallet af udsendte invitationer, antal tilgængelige vaccinedoser og antal udbudte tider til vaccination. Statens Serum Institut og Sundhedsstyrelsen begynder til en start at sende påmindelsesbreve ud til borgere i målgruppe 5, som er inviteret til vaccination, men som efter fire uger, ikke har booket en tid til første vaccination. Det er en venlig påmindelse om, at tilbuddet om vaccination stadig gælder, og der er i brevene information om, hvordan man bestiller tider til vaccination enten via vacciner.dk eller telefonisk via de regionale hotlines. Personer i målgruppe 1 er ikke omfattet af denne procedure, da visitation og vaccination sker på borgerens bopæl (plejebolig). Tilsvarende er personer i målgruppe 2 og 3 heller ikke indbefattet af denne påmindelsesprocedure, da disse tilbydes en særskilt proces med opringning fra kommunen.

Regionerne gør et stort arbejde med at informere om status for vaccinationer og ledige tider i de enkelte regioner. Borgere kan holde sig orienteret på regionernes hjemmesider, hvor der bl.a. er aktuel information om den regionale vaccinationsindsats. Samtidig er de nationale og regionale hotlines opnormeret for at kunne hjælpe bedst muligt i forhold til hjælp med at bestille tid til vaccination eller besvare spørgsmål vedr. vaccination.

Der bliver i slutningen af marts forventet lanceret en ny forside på vacciner.dk med mere information og hjælp til borgerne i forhold til hjælp og spørgsmål i forbindelse

med at bestille til vaccination. Samarbejdet om at sikre en mere brugervenlig oplevelse af vacciner.dk sker i et samarbejde mellem Sundhedsministeriet, Danske Regioner og med den systemansvarlige for vacciner.dk, Region Nordjylland.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mette Lykke Klitgaard