



SUNDHEDSMINISTERIET

Folketingets Sundhedsudvalg

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 25-03-2021
Enhed: DAICY
Sagsbeh.: DEPMELK
Sagsnr.: 2104251
Dok. nr.: 1634485

Folketingets Sundheds- og ældreudvalg har den 25. februar 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 897 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 897:

”Hvordan vil ministeren sikre, at borgerne kan booke tid til vaccinationer nemt og hurtigt og uden fejl? ”

Svar:

Da vaccineleverancerne i den første del af udrulningen er begrænsede, kan der i perioder forekomme mangel på ledige vaccinationstider. Regionerne opretter løbende vaccinationstider, når der er sikkerhed for, at der er vacciner til det.

Borgere har desværre oplevet ikke at finde en ledig tid. Sundhedsmyndighederne og regionerne har nedsat et forum, der sikrer en tæt koordinering mellem antallet af udsendte invitationer, antal tilgængelige vaccinedoser og antal udbudte tider til vaccination. Der er en fælles forståelse af, hvordan der fremadrettet bliver en bedre balance i antal udsendte invitationer og antal tilgængelige vaccinedoser.

Der er et stort fokus på at sikre, at særligt ældre borgere og patienter med særligt øget risiko, kan vaccineres hurtigst muligt, og at de sikres en tryk og nem vaccinationsproces. Der er bl.a. sket en opnormering i de regionale hotlines, så flere borgere kan få telefonisk hjælp til at bestille tid til vaccination.

Sundhedsministeriet samarbejder med Danske Regioner og med den systemansvarlige for vacciner.dk, Region Nordjylland, om at sikre en mere brugervenlig oplevelse af vacciner.dk. Der er de seneste uger sket en række forbedringer på vacciner.dk, så det er blevet nemmere at finde en ledig tid til vaccination på de vaccinationssteder, der ligger tættest på borgerens bopæl. I løbet af marts vil der komme yderligere tiltag i forhold til brugervenlighed, så det bl.a. bliver nemmere at finde ledige tider til vaccination.

Samtidig arbejdes der på, at driftskapaciteten på vacciner.dk udvides, så færre borgere oplever at vente i kø til vacciner.dk, før de kan logge på og finde en tid til vaccination. Der arbejdes også på en mere brugervenlig forside til vacciner.dk med mere information og med hjælp til bookingprocessen.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mette Lykke Klitgaard