



## SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

### Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 16-03-2021  
Enhed: DAICY  
Sagsbeh.: DEPMBCH  
Sagsnr.: 2103414  
Dok. nr.: 1622837

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 16 februar 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 818 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 818:

”Kan ministeren redegøre for, hvordan ministeren vil løse de udfordringer, der er vedr. booking af tid til vaccination via vaccine.dk samt for, hvordan ministeren vil sikre, at det er muligt at bestille tid, hvis man som borger ikke er digital, og derfor ikke kan anvende den digitale løsning?”

Svar:

Regeringen og sundhedsmyndighederne gør i disse dage alt for at sikre, at vi modtager så mange vacciner som muligt, og at de straks efter ankomsten til Danmark kommer ud og gør gavn hos vores ældre og sårbare medborgere og blandt sundhedspersonalet.

Vaccinationsudrulningen i Danmark er en stor operation i vores sundhedsvæsen. Der opstår løbende udfordringer, som regeringen og sundhedsmyndighederne bestræber sig på at håndtere på bedst mulige måde. En af udfordringerne ved booking af tid til vaccination har været ubalance mellem antal udsendte invitationer og tilgængelige vaccinedoser, samt antal af vaccinationstider, som regionerne løbende opretter. Der har samtidigt været telefon kø i de regionale hotlines.

De første vaccineleverancer til Danmark i den første del af udrulningen er begrænsede, kan vaccinationstilbuddene kun åbne for et begrænset antal vaccinationer per dag. Der kan derfor i perioder forekomme mangel på ledige vaccinationstider. Regionerne opretter dog løbende vaccinationstider. Generelt er opfordringen til borgerne lige nu, at man væbner sig med tålmodighed.

Sundhedsmyndighederne og regionerne har nedsat et forum, der sikrer en bedre balance mellem antal inviterede, bookingtider og tilgængelige vaccinedoser. Der er en fælles forståelse af, hvordan der fremadrettet bliver en bedre balance i antal udsendte invitationer og antal tilgængelige vaccinedoser.

Sundhedsministeriet samarbejder med Danske Regioner og med den systemansvarlige for vacciner.dk, Region Nordjylland, om at sikre en mere brugervenlig oplevelse af vacciner.dk. Tidligere har flere borgere booket uden at få trykket på 'bekræft tid'. Brugervenligheden på vacciner.dk er nu forbedret væsentligt, så det er tydeligt, at vaccinationstiden skal bekræftes, og borgeren får en advarsel, hvis de forsøger at forlade siden uden at have bekræftet vaccinationstiden. Der er også igangsat visning af "næste ledige tid" på hvert enkelt vaccinationssted på vacciner.dk. Dette giver borgere adgang til et overblik over ledige tider på de fem nærmeste vaccinationssteder.

Inden for de nærmeste uger forventes løsningen udvidet, så borgeren automatisk foreslås tider til 1. og 2. vaccination på vacciner.dk.

Sundhedsstyrelsen har lanceret plan for, hvordan ældre vaccineres hurtigst muligt i takt med, at vaccinerne kommer til landet. Det betyder, at ældre, som ikke kan komme til et af de store vaccinationscentre, i stedet kan blive vaccineret på et nærliggende vaccinationssted eller i eget hjem. Samtidig vil kommunerne systematisk kontakte alle ældre borgere, som ikke er vaccineret for at hjælpe med booking, transport mv. Der etableres bl.a. pop-up vaccinationssteder i fx lokale sundhedscentre, sportshaller, kulturhuse og hos større praksisenheder

Regionerne har nu oprustet, så der er flere personer på deres vaccinations-hotlines. Det betyder, at det bliver lettere for borgerne at komme igennem, hvis de har udfordringer med at booke tid til vaccination, og få hjælp til at få den bestilt. Kommunerne kontakter de borgere, der har modtaget en invitation, men som efter en uge endnu ikke har booket en tid. Det kan kommunerne se ud fra Statens Serum Instituts vaccinationsliste.

Borgere der er digital fritaget, og som modtager invitation til tilbud om vaccination mod COVID-19, får tilsendt brevet fysisk med posten. For at bestille tid til vaccination mod COVID-19, kan borgere ringe til deres region for at bestille tid til vaccination. Brevet indeholder information om regionernes telefon nr. til de regionale hotlines samt åbningstider.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mathias Boberg Christensen