



## SUNDHEDSMINISTERIET

### Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Dato: 25-02-2021  
Enhed: JURPEM  
Sagsbeh.: DEPMHT  
Sagsnr.: 2102185  
Dok. nr.: 1594032

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 28. januar 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 712 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Stinus Lindgreen (RV).

#### Spørgsmål nr. 712:

”Ifølge artiklen ”Kviktestfirma beder nu også tidligere ansatte om at slette oplysninger på mobilen” fra Politiken den 27. januar 2021 har firmaet, der ulovligt anvendte WhatsApp på de ansattes private mobiltelefoner til deling af resultater fra coronatests, nu ændret praksis og også bedt tidligere ansatte slette billeder. Hvordan bliver der fulgt op på dette, hvis ansvar er det at denne praksis blev anvendt, og hvilke konsekvenser får det? Et lignende brud på ansvarlig omgang med personlige sundhedsdata indenfor andre områder – både privat og offentligt - ville ikke blive accepteret.”

#### Svar:

Sundhedsministeriet har bedt Justitsministeriet om bidrag til besvarelsen af spørgsmålet herunder med inddragelse af Datatilsynet. Datatilsynet oplyser på den baggrund følgende:

”Den 24. januar 2021 bragte bl.a. BT en historie<sup>1</sup> om, at medarbejdere hos Medicals Nordic, som udfører kviktest, var blevet instrueret i at benytte en WhatsApp-gruppe til at håndtere oplysninger om de borgere, der var blevet testet positive.

På baggrund af medieomtalen og en række henvendelser til Datatilsynet besluttede tilsynet den 25. januar 2021 at starte en sag af egen drift over for Medicals Nordic med henblik på at undersøge en række forhold omkring Medicals Nordics brug af WhatsApp til behandling af personoplysninger, som er indsamlet i forbindelse med Covid-19 test. Datatilsynet offentliggjorde samme dato en nyhed om dette på tilsynets hjemmeside<sup>2</sup>.

Med henblik på at belyse ansvaret for behandlingen af personoplysninger anmodede Datatilsynet Medicals Nordic om at redegøre for eventuelle kontraktforhold mellem Medicals Nordic, SOS international, regionerne i Danmark eller andre, såvel private som offentlige aktører.

Som led i sagens behandling vil Datatilsynet tage stilling til, om denne behandling er sket inden for rammerne af databeskyttelsesreglerne, og om der har været fastsat passende sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med udveksling af oplysninger via WhatsApp. Sagen er på nuværende tidspunkt fortsat under behandling.

<sup>1</sup> <https://www.bt.dk/samfund/bt-afslorer-testskaendale-dybt-private-oplysninger-flyder-frit>

<sup>2</sup> <https://www.datatilsynet.dk/presse-og-nyheder/nyhedsarkiv/2021/jan/datatilsynet-ser-paa-handtering-af-testresultater>

Det kan i tilknytning hertil nævnes, at Datatilsynet har en række reaktionsmuligheder, hvis tilsynet finder, at behandlingen af personoplysninger ikke er sket i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne. Det følger af databeskyttelsesforordningens artikel 58, stk. 2, at tilsynet bl.a. har beføjelse til, at:

- a) at udstede advarsler til en dataansvarlig eller en databehandler om, at planlagte behandlingsaktiviteter sandsynligvis vil være i strid med denne forordning
- b) at udtale kritik af en dataansvarlig eller en databehandler, hvis behandlingsaktiviteter har været i strid med denne forordning
- c) at give den dataansvarlige eller databehandleren påbud om at imødekomme den registreredes anmodninger om at udøve sine rettigheder i henhold til denne forordning
- d) at give den dataansvarlige eller databehandleren påbud om at bringe behandlingsaktiviteter i overensstemmelse med bestemmelserne i denne forordning og, hvis det er hensigtsmæssigt, på en nærmere angivet måde og inden for en nærmere angivet frist
- e) at give den dataansvarlige påbud om at underrette den registrerede om et brud på persondatasikkerheden
- f) midlertidigt eller definitivt at begrænse, herunder forbyde, behandling
- g) at give påbud om berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling i henhold til artikel 16, 17 og 18 og meddelelse af sådanne handlinger

Overtrædelse af databeskyttelsesreglerne kan efter omstændighederne således sanktioneres ved bl.a. at udtale kritik og/eller meddele den dataansvarlige påbud eller forbud i forhold til en given handling eller undladelse. Efter omstændighederne kan det også komme på tale at sanktionere overtrædelsen med en bøde. De forskellige sanktioner kan enten anvendes alene eller kombineres afhængigt af de konkrete omstændigheder<sup>3</sup>.

Ved vurderingen heraf indgår i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 83, stk. 2, bl.a.:

- Overtrædelsens karakter, alvor og varighed
- Om overtrædelsen blev begået forsætligt eller uagtsomt
- Eventuelle foranstaltninger, der er truffet af den dataansvarlige eller databehandleren for at begrænse den skade
- Eventuelle relevante tidligere overtrædelser
- Graden af samarbejde med tilsynsmyndigheden
- De kategorier af personoplysninger, der er berørt af overtrædelsen
- Den måde, hvorpå tilsynsmyndigheden fik kendskab til overtrædelsen
- Overholdelse af godkendte adfærdskodekser
- Om der er andre skærpende eller formildende faktorer ved sagens omstændigheder, såsom opnåede økonomiske fordele eller undgåede tab som direkte eller indirekte følge af overtrædelsen

Datatilsynet kan i den forbindelse oplyse, at det generelt er tilsynets opfattelse, at sociale medier, grupper herpå, eller lignende fora ikke bør benyttes til journalisering, udveksling, sagsbehandling eller dokumentation af helbredsoplysninger. Situationer som disse vil – alt efter de faktiske omstændigheder, de udøves under – normalt

---

<sup>3</sup> Databeskyttelsesforordningens præambelbetragtning nr. 148

medføre et påbud om at bringe behandlingen i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne eller et decideret forbud mod den pågældende behandling. Datatilsynet kan oplyse, at Medicals Nordic den 26. januar 2021 underrettede tilsynet om, at brugen af WhatsApp var ophørt den 24. januar 2021.”

Sundhedsministeriet henholder sig til bidraget fra Justitsministeriet og Datatilsynet.

Sundhedsministeriet kan derudover oplyse, at det er Region Midtjylland, der på vegne af regionerne, har indgået aftale med SOS International, hvortil Medicals Nordic er en underleverandør.

Sundhedsministeriet bad den 25. januar Danske Regioner og Region Midtjylland om en redegørelse for sagen. Region Midtjylland oplyste i den forbindelse, at ”i alle de gældende aftaler med leverandørerne indestår leverandøren for, at de persondataretlige regler efterleves”.

Da det er Region Midtjylland på vegne af regionerne, som har forestået udbuddet, er de ansvarlige for at sikre at kontrakten med leverandøren overholdes.

Region Midtjylland har sidenhen opsagt kontrakten med SOS international og underleverandøren Medicals Nordic.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Malte Harbou Thyssen