



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Sundheds- og Ældreudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 3. marts 2021  
Kontor: Formueretskontoret  
Sagsbeh: Julie Biel Johnsen  
Sagsnr.: 2021-0030-5611  
Dok.: 1845923

### **Besvarelse af spørgsmål nr. 777 (Alm. del) fra Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg**

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 777 (Alm. del), som Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har stillet til justitsministeren den 5. februar 2021. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Nick Hækkerup

/

Louise Black Mogensen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 3392 3340  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 777 (Alm. del) fra Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg:**

”Vil ministeren oplyse, om eksempelvis håndværks- og servicevirksomheder eller andre må opkræve såkaldte hygiejnetillæg af deres kunder med henvisning til covid-19-situationen?”

**Svar:**

Ved aftaleindgåelse er udgangspunktet i dansk ret, at parterne har aftalefrihed. Det betyder, at parterne kan aftale, hvad de vil, medmindre aftalen strider mod ufravigelige regler.

Det kan således som udgangspunkt gyldigt aftales, at håndværks- og servicevirksomheder opkræver et hygiejnetillæg, såfremt der er enighed herom. Hvis en kunde ikke er villig til at betale et sådant tillæg og dermed ikke accepterer virksomhedens betingelser for aftaleindgåelse, vil konsekvensen være, at der ikke indgås en aftale.

Det gælder imidlertid også, at en aftale kan ændres eller tilsidesættes helt eller delvist, hvis det vil være urimeligt eller i strid med redelig handlemåde at gøre den gældende. Dette gælder også ved forbrugeraftaler.

Et aftalevilkår, der ikke er individuelt forhandlet anses for at være urimeligt, hvis det bevirker en betydelig skævhed i parternes rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen til skade for forbrugeren. Et eksempel på et sådant urimeligt aftalevilkår er, hvis forbrugeren er bundet af et accepteret aftalevilkår, som forbrugeren rent faktisk ikke har haft mulighed for at stifte bekendtskab med inden aftalens indgåelse.

Det vil således afhænge af en konkret vurdering af den enkelte aftale, hvorvidt det er rimeligt eller urimeligt at gøre et aftalevilkår om f.eks. hygiejnetillæg gældende. Som beskrevet skal der imidlertid som udgangspunkt være en betydelig forskel mellem kontraktsparterne, idet hensigten med tilsidesættelse af urimelige aftalevilkår er, at den overlegne part i et kontraktforhold ikke skal kunne misbruge sin stilling til at skaffe sig fordele, der ensidigt tjener dennes interesser.