



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 20-11-2020
Enhed: NAERSOM
Sagsbeh.: DEPMMES
Sagsnr.: 2015675
Dok. nr.: 1463422

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 23. oktober 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 77 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jane Heitmann (V).

Spørgsmål nr. 77:

”Hvordan vil ministeren sikre, at alle ældre i alle kommuner får oplysning om tilgængelige og mulige fritvalgsmuligheder?”

Svar:

Kommunalbestyrelsen skal i dag ifølge servicelovens § 91 skabe grundlag for, at modtagere af hjælp efter §83 kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal.

Derudover skal kommunalbestyrelsen, som led i kommunalbestyrelsens generelle pligt til at oplyse modtagere af hjemmehjælp om mulighederne for frit at vælge leverandør, oplyse modtagere af hjemmehjælp om, hvilke godkendte leverandører af hjælpen borgeren kan vælge imellem. Det kan fx ske på kommunens hjemmeside, mundtligt eller ved udlevering af en folder.

Kommunalbestyrelsen skal imidlertid sikre, at informationen tilpasses den enkelte borgers forudsætninger. Det kan derfor være nødvendigt at anvende forskellige oplysningsmedier fx oplysning både via hjemmeside, mundtligt og ved udlevering af en folder.

Der gælder ikke et lovkrav om, at kommunalbestyrelsen skal formidle leverandørers eventuelle markedsføringsmateriale til de borgere, der er visiteret til hjemmehjælp, men kommunalbestyrelsen kan aftale dette med leverandørerne, så længe det er ens for alle leverandører.

. / . Herudover kan jeg oplyse at Rambøll, på vegne af Sundhedsstyrelsen, i december 2019 publicerede et inspirationsmateriale med fokus på, hvordan kommuner kan informere ældre borgere om frit valg inden for servicelovens § 83 og 83 a. Inspirationsmaterialet ligger tilgængeligt på Sundhedsstyrelsens hjemmeside, og er vedlagt her til orientering.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mikkell Meinhardt Eskildsen