



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 02-02-2021
Enhed: FOPS
Sagsbeh.: DEPSDPE
Sagsnr.: 2019185
Dok. nr.: 1569343

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 23. december 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 538 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares af sundhedsministeren. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peder Hvelplund (EL).

Spørgsmål nr. 538:

”Kan ministeren oplyse, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed rekrutterer ansatte til smitteopsporingen, hvilke kvalifikationer der påkræves, og om det sikres, at ansættelsen foregår på overenskomstmæssige vilkår?”

Svar:

Til brug for min besvarelse har jeg indhentet bidrag fra Styrelsen for Patientsikkerhed. De oplyser følgende, som jeg kan henholde mig til:

”Styrelsen for Patientsikkerhed kan oplyse, at vi har rekrutteret ad to kanaler: direkte ansættelser og via vikarbureauet Moment. Størstedelen af medarbejderne er direkte ansatte.

De direkte ansættelser vi selv har forestået foregår med bistand fra Sundheds- og Ældreministeriets Koncern-HR og i henhold til statens overenskomster, hvor der er anvendt en lang række organisationsaftaler afhængigt af den enkelte ansøgers kvalifikationer.

Stillingerne er overvejende besat via stillingsopslag. Der har været opslag oppe på medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse. Dette er blevet tolket bredere efterhånden som man skulle bruge flere medarbejdere, men den store gruppe er sygeplejersker. Der er også jordemødre, ergoterapeuter og fysioterapeuter, altså overvejende folk med mellemlang videregående uddannelse. Endvidere SOSU-assistenten med kort videregående uddannelse. Derudover er der nogle ACere med sundhedsfaglig uddannelse, fx folkesundhedsvidenskabere, farmaceuter mv. En til to læger og tandlæger er også blevet ansat.

Endelig er man ultimo november og december begyndt at ansætte folk uden sundhedsfaglig baggrund som ufaglærte HKere. Der er dog også ansat nogle enkelte ACere uden sundhedsfaglig baggrund da man begyndte at se bredere på ansøgerne. Da deres AC-uddannelse (som ikke er sundhedsfaglig) jo ikke er nødvendig for deres varetagelse af jobbet tilbydes de nu ansættelse som ufaglærte HKere. Derudover var der i november/december et opslag på sundhedsfaglige studerende til 15 timer pr. uge, som især skal hjælpe med at dække aften og weekend. Disse ansættes på HK-overenskomsten.

Der har været løbende dialog med især DSR om vilkår og der er bl.a. indgået en aftale med både DSR, HK og de øvrige organisationer om bedre honorering end overens-

komstens på søgnehellidage. Der er også indgået lokalaftaler med en del AC-organisationer om aften- og weekendtillæg, da AC-overenskomsten ikke har bestemmelser herom.

I samarbejdet med Moment rekrutterer Moment vikarer med en serviceorienteret profil der har erfaring med kunde/borger kontakt og call center arbejde. Det kan være med en sundhedsfaglig baggrund, erfaring fra rejsebranchen, lægesekretær, socialrådgiver, kundeservice eller anden relevant baggrund.

Vikarerne bliver af Moment ansat under Funktionæroverenskomst for Handel, Viden og Service mellem Dansk Erhverv Arbejdsgiver og HK Privat og HK Handel. Moment er medlem af Dansk Erhverv og har tiltrådt ovenstående overenskomst, og følger den til enhver tid for vikarer der falder under overenskomsten. Moment er endvidere medlem af Vikarbureauernes brancheforening.”

Der er yderligere indhentet bidrag fra Justitsministeriet og Forsvarsministeriet, som har bidraget i et fælles svar, da de bistår Styrelsen for Patientsikkerhed med coronasporingen. Jeg henholder mig til deres besvarelse:

”Justitsministeriet har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet kan oplyse, at Styrelsen for Patientsikkerhed har anmodet Rigspolitiet om bistand til at rekruttere medarbejdere til smitteopsporing. Rigspolitiet har på denne baggrund rekrutteret medarbejdere til smitteopsporing via rekrutteringsfirmaet Moment.

Rekrutteringsfirmaet Moment er benyttet, idet firmaet er leverandør på Statens Indkøbsaftale (SKI 17.17). Det er aftalt mellem Rigspolitiet og Moment, at de kvalifikationer til smitteopsporing, der skal rekrutteres efter, er svarende til faggruppe 2 i rammeaftalen SKI 17.17 (taster, kontorassistent, kundeservicemedarbejder, call center medarbejder mv.). Desuden er der præciseret nogle specifikke kompetencer til rekrutteringen i forhold til den konkrete opgave med smitteopsporing.

Moment har til Rigspolitiet oplyst, at alle vikaransættelserne er ansat af vikarbureauet på Funktionæroverenskomst for Handel, Viden og Service mellem Dansk Erhverv Arbejdsgiver og HK/Privat og HK Handel samt lokalaftale mellem Moment og HK.

Rigspolitiet har – i forbindelse med politiets bistand til Styrelsen for Patientsikkerhed med smitteopsporing – valgt at anvende vikarer fra et vikarbureau, da dette var nødvendigt for på kort tid at kunne øge antallet af medarbejdere i smitteopsporingen, hvilket Rigspolitiet ikke selv havde mulighed for, ligesom anvendelsen af vikarer giver mulighed for hurtigt at kunne tilpasse antallet af medarbejdere afhængig af behovet. Vikarene er alle uddannet efter Styrelsen for Patientsikkerheds nærmere retningslinjer og har løst opgaven som støtte til og under Styrelsen for Patientsikkerheds faglige ansvar.

Derudover er der indlånt medarbejdere fra Forsvaret til at hjælpe med smitteopsporing.

Forsvarsministeriet har til Rigspolitiet oplyst, at medarbejderne fra Forsvaret er ansat efter overenskomster, med mindre der er tale om Hjemmeværnets frivillige eller medarbejdere ansat på individuel kontrakt som følge af, at de pågældende modtager statspension og derfor ikke kan være ansat i henhold til en overenskomst. Ansættelse på individuel kontrakt er sket på lønvilkår svarende til overenskomstansatte.

Forsvarsministeriet har endvidere oplyst til Rigspolitiet, at medarbejderne ved Call Centret i Jonstrup i overvejende grad er ansat, jf. aftaler, som Forsvarsministeriets Personalestyrelse har indgået med hhv. Centralforeningen for Stampersonel (CS) og Hærens Konstabel- og Korporalforening (HKKF) om midlertidig ansættelse i Hjemmeværnet i forbindelse med COVID-19 beredskabet.

Medarbejderne består af korttidsansatte med baggrund i Hjemmeværnet og Beredskabsstyrelsen. Derudover har frivillige fra Hjemmeværnet i perioder deltaget i opgaven.

Både korttidsansatte og frivillige har deltaget i smitteopsporing efter rekvisition fra Rigspolitiet og til støtte for Styrelsen for Patientsikkerhed.

Korttidsansatte og frivillige, som deltager i smitteopsporingsindsatsen, er alle uddannet efter Styrelsen for Patientsikkerheds nærmere retningslinjer og har løst opgaven som støtte til og under Styrelsen for Patientsikkerheds faglige ansvar.””

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Signe Dilling-Larsen