



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 15-12-2020  
Enhed: NAERSOM  
Sagsbeh.: DEPMMES  
Sagsnr.: 2016931  
Dok. nr.: 1503465

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 17. november 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 316 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 316:

”Hvad tænker ministeren om, at klager over plejehjem og hjemmepleje ikke registreres særskilt, og at kommunerne derfor ikke har et overblik over klagerne? Og agter ministeren at rette op på dette?”

Svar:

Sundheds- og Ældreministeriet har ikke en opgørelse over kommunale klager over plejehjem og/eller hjemmepleje. Udarbejdelse af en samlet oversigt over samtlige klager over plejehjem og hjemmepleje vurderes at være en stor opgave.

Kommunernes registrering af klager over plejehjem og hjemmepleje er ikke fastsat i særlovgivning på Sundheds- og Ældreministeriets ressort, men kommunerne er dog forpligtet til at registrere klager med journaliseringspligten efter § 15 i offentlighedsloven. Denne lovgivning hører under Justitsministeriets ressort.

Regeringen har sammen med et bredt flertal af Folketinget indgået aftale af 24. november 2020 om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024. Her er aftalepartierne enige om at prioritere et styrket tilsyn på ældreområdet bl.a. gennem obligatoriske opfølgings- og læringsforløb i forbindelse med, at en plejeenhed får et påbud fra Ældretilsynet under Styrelsen for Patientsikkerhed. Partierne er endvidere enige om, at Ældretilsynet fremadrettet skal håndtere indgående bekymringshenvendelser vedrørende ældreplejen på en måde, der understøtter, at Ældretilsynet bedre kan fange mønstre i bekymringshenvendelser fra pårørende og medarbejdere. Det følger af den politiske aftale, at ældreordførerne fremover årligt vil modtage en afrapportering om bekymringshenvendelser til Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn på baggrund af den nye registreringspraksis.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mikkel Meinhardt Eskildsen