



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 02-02-2021  
Enhed: SPOLD  
Sagsbeh.: DEPRUJE  
Sagsnr.: 2018558  
Dok. nr.: 1558164

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 14. december 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 506 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares endeligt af sundhedsministeren. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 506:

”Vil ministeren redegøre for, hvordan ministeren planlægger at sikre bedre forhold til ansatte og patienter på afdelingen Medicinske Sygdomme på Aabenraa Sygehus, jf. artiklerne ”Ledende overlæge fyret efter kaos: Læger bryder grædende sammen, og ældre patienter lades i stikken” og ”Døtre til 85-årige Ingerlene: Sygehuspersonalet tryglede os om at klage over horrible forhold” i JyskeVestkysten den 13. og den 14. december 2020, samt redegøre for, hvilke tiltag der er eller bliver iværksat på baggrund af disse oplysninger?”

Svar:

Mit ministerium har anmodet om bidrag hos Danske Regioner til besvarelse af spørgsmålet, som oplyser følgende:

”Da spørgsmålet omhandler en konkret afdeling på Sygehus Sønderjylland, baseres nedenstående svar på bidrag fra Region Syddanmark, der har indhentet oplysningerne fra sygehuset. Danske Regioner stiller sig naturligvis til rådighed for uddybende spørgsmål fra udvalget.

Spørgsmålet går primært på, hvilke tiltag der er igangsat eller bliver iværksat på afdelingen. Derfor indledes nærværende bidrag med et kort overblik over sagen, hvorefter Sygehus Sønderjyllands handleplan beskrives. Handleplanen blev på direktionens foranledning igangsat i december 2020.

For at give et bedre indblik i afdelingens resultater og forløbet, suppleres beskrivelsen af handleplanen af en beskrivelse af forløbet med den tidligere ledende overlæge samt relevante indikatorer og oplysninger om afdelingen i perioden.

### **Forløbet med artikler i JyskeVestkysten (JV) samt beretninger fra pårørende**

Den tidligere ledende overlæge for afdelingen blev ansat 1. juli 2019. Samarbejdet mellem den ledende overlæge og ældreafsnittets læger udviklede sig anstrengt. Der blev forsøgt forskellige tiltag til forbedring af samarbejdet, og direktionen havde tiltro til, at disse tiltag ville have den fornødne effekt. I september 2020 – hvor sygehuset igen kørte normal drift efter første bølge i pandemien – blev sygehusets lægelige direktør forelagt en længere liste med kritikpunkter fra afdelingens yngre læger. Kort forinden havde ledelse og repræsentanter for lægerne ikke kunnet blive enige om, hvilke spørgsmål der skulle anvendes i en trivselsmåling. På baggrund heraf svandt direktionens tiltro til, at samarbejdet kunne forbedres. Forløbet endte med, at ansættelsesforholdet med den ledende overlæge blev afsluttet i starten af december 2020.

Direktionen har efterfølgende udtalt, at man set i bakspejlet for længe havde tiltro til, at samarbejdet kunne lykkes, og at man fremover vil drage læring af det.

Artiklerne beskriver tre patientforløb, hvor de pårørende oplevede fejl, dårlig service, uvenlighed og utryghed. Fælles for de tre beretninger er oplevelse af, at der manglede personale i ældreafsnittet, at personalet var fortravlet og bl.a. ikke oplevedes at have sat sig ind i patientens journal, og at der ikke blev givet en ordentlig pleje. Desuden var oplevelsen, at ledelsen ikke var til at tale med.

Direktionen har beklaget de pårørendes oplevelser. Direktionen har også anerkendt, at beretningerne fra de tre pårørende viser, at der – trods tilfredsstillende kvalitetsindikatorer – var noget i afsnittet, som ledelse og direktion ikke har haft godt nok fat i.

#### **Igangsatte tiltag efter afskedigelsen i december 2020**

Sygehus Sønderjylland oplyser, at der i december 2020 på direktionens foranledning blev igangsat følgende handleplan for ældreafsnittet:

- Medarbejdere i ældreafsnittet opfordres til altid at rapportere om forhold, som har betydning for patientsikkerheden. Der er oprettet en enkel indberetningsmetode hertil.
- Sygehusets lægelige direktør, som en ny kontaktdirektør for afdelingen, er i tæt kontakt og sparring med afdelingen.
- Der er etableret et dedikeret stabsteam med kompetencer inden for kvalitet, uddannelse og arbejdsmiljø til hjælp for afdelingsledelsen.
- Der holdes ugentlige statusmøder med en bredere kreds, hvor ugens problematikker, analyser og handlinger i ældreafsnittet gennemgås og drøftes. Deltagere er sygehusets lægelige direktør, afdelingens ledere, specialeansvarlig overlæge, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter for afsnittet, de relevante fællestillidsrepræsentanter og det tilknyttede dedikerede stabsteam.
- Styrelsen for Patientsikkerhed er kontaktet med henblik på mulighed for et ekstra tilsynsbesøg.
- Arbejdstilsynet besøger (i forvejen planlagt) afdelingen for medicinske sygdomme i januar måned.
- Der er indgået en aftale om konsulentbistand med autoriseret arbejdsmiljøkonsulent (ArbejdsmiljøCentret).
- Bemanningen i alle vagter gennemgås i forhold til patientantal, patienternes kompleksitet samt medarbejdernes erfaring og kompetencer. Forventningen er, at bemanningen fremover vil blive yderligere styrket.
- Afdelingens budget styrkes yderligere i 2021. Budgettet er i forvejen øget fra ca. 124 mio. i 2018 til ca. 148 mio. i 2020.
- Den lægelige ledelse af afdelingen styrkes.

Sygehusets direktionen har orienteret regionsrådets sundhedsudvalg om sagen og om status for handleplanen. Region Syddanmarks sundhedsudvalget følger sagen tæt, og får næste status i marts 2021.

### **Øvrige igangsatte tiltag i perioden**

Andelen af sygeplejersker i afsnittets plejestab er over få år øget til 60%. Der er desuden etableret særlige stillinger som kvalitetskoordinator, udskrivningskoordinator og flowkoordinator i afdelingen.

Der er gennemført en række forbedringer i plejen, bl.a. træning forud for indflytning i den nye afdeling, forflytningsundervisning, udvidet introduktionsprogram for nyan-satte, individuelle kompetenceafklaringsamtaler, tilrettede funktionsbeskrivelser, vagtplan der kombinerer fremmøde af erfarent og mindre erfarent personale og reor-ganiseret stuegang med en klar rollefordeling. For lægerne arbejdes der særligt med den daglige ledelse, stuegang, morgenkonference og uddannelsesproblemstillinger. Tidligere sygemeldte speciallæger er tilbage på arbejde.

Budgettet for afdelingen er øget fra ca. 124 mio.kr. i 2018 til ca. 148 mio.kr. i 2020. I denne periode er afsnit for medicinske mave-tarmsygdomme blevet opbygget, og æl-dreafsnittet er blevet styrket med flere senge og mere personale. Antallet af faste stillinger er øget med ca. 15 i perioden. Der har de tre år været et forbrug ud over budget, som sygehuset har dækket.

Der er indført depotservice, så plejepersonalet friholdes for opfyldning af gennem-stikskabe til stuerne og afsnittets medicinrum.

### **Indikatorer for udviklingen i kvalitet, sygefravær og trivsel i perioden**

Der er løbende rapportering af alle kliniske afdelingers aktivitet og kvalitet. Kvalitet indikatorerne for afdelingen har været tilfredsstillende i perioden med den nu tidli-gere ledende overlæge.

I de månedlige patienttilfredshedsmålinger har afdelingen ligget på 84-94% tilfreds-hed (tilfreds eller meget tilfreds), hvilket er på niveau af hele sygehuset og de øvrige sygehuse i regionen.

Der var 5 borgerklager i 2020 vedrørende ældreafsnittet, hvoraf 2 blev sendt til syge-huset efter, at de har været bragt i JV i december 2020. I 2019 var der også 5 borger-klager. I forhold til de 1100 indlæggelser i 2020 har klagefrekvensen været knap 0,5%. I den nationale kvalitetsdatabase for demens har afsnittet opfyldt, eller mere end op-fyldt, de anbefalede mål.

Sygehusets kvalitetsafdeling gennemfører løbende audits af tilfældigt udvalgte pati-entjournaler i alle kliniske afdelinger. I afdelingen for medicinske sygdomme i 2018-20 opfyldte 70% af journalerne fuldt ud god klinisk praksis, 28% opfyldte delvist god klinisk praksis og 2% levede ikke op til god klinisk praksis.

Der var frem til december registreret 89 afsluttede utilsigtede hændelser i afsnittet for 2020. De utilsigtede hændelser analyseres af sygehusets kvalitetsafdeling sam-men med klinikere fra afdelingen med henblik på analyse og læring. Der opfordres lø-bende til, at alle utilsigtede hændelser indrapporteres til analyse, idet disse analyser er en meget væsentlig kilde til forbedringer af arbejdsgange mv.

Sygefraværet for plejepersonalet i ældreafsnittet var 6,3% i 2020. Det gennemsnitlige sygefravær for plejepersonale på hele sygehuset var 4,9% i 2020. I 2019 var sygefra-været for plejepersonalet i ældreafsnittet 7,3%.

Medarbejdertilfredsheden på sygehuset følges ved en større undersøgelse (MTU) for alle afdelinger hvert andet år. I den seneste måling fra 2018 lå afdelingen pænt og med god trivsel og høj social kapital. Undersøgelsen for 2020 er pga. pandemien udsat til 2021 for alle sygehuse i regionen. Ud over de store undersøgelser på hele sygehuset gennemføres der efter behov trivselsmålinger i afdelinger eller funktioner (SPOT-målinger). I afsnittet for ældresygdomme kunne der i sommeren 2020 ikke opnås enighed mellem afdelingsledelsen og repræsentanter for lægerne om, hvilke spørgsmål der skulle stilles i en SPOT-måling. Der blev i stedet gennemført trivsels-samtaler.

#### **Om afdelingen for medicinske sygdomme og afsnittet for ældresygdomme**

Afdelingen for medicinske sygdomme i Aabenraa indeholder afsnit for ældresygdomme (geriatri), afsnit for medicinske mave-tarmsygdomme (medicinsk gastroenterologi) og afsnit for blodsygdomme (hæmatologi). De fremhævede artikler fra JV omhandler afsnittet for ældresygdomme. Afdelingen er ledet af en afdelingsledelse bestående af en oversygeplejerske og en ledende overlæge. Afsnittene ledes af en afdelingssygeplejerske i tæt samarbejde med en specialeansvarlig overlæge.

Der er i dag 27 normerede senge i afsnit for ældresygdomme, og der var 1100 indlæggelser i afsnittet i 2020. Afsnittet er placeret i sygehusets sengebygning fra 2020. Alle patientstuer i afsnittet er enestuer med loftslifte og nyt udstyr. Der er indført depot-service, så plejepersonalet friholdes for opfyldning af gennemstikskabe til stuerne og afsnittets medicinrum.

Afsnittet er organiseret i 3 teams med hver 9 senge. Der er på hverdage 1-2 speciallæge og 0-2 yngre læge til stuegang i hvert team. Plejebemandingen i afsnittet er på hverdage 11 i dagvagt, 6 i aftenvagt og 3 i nattevagt.”

Jeg kan henholde mig til Danske Regioners bidrag.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Louise Steiner Bruun