



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 09-12-2020
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPMOST
Sagsnr.: 2015193
Dok. nr.: 1484280

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 20. oktober 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 46 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF).

Spørgsmål nr. 46:

”Vil ministeren redegøre for, hvordan regeringen vil sikre personalet på sygehuse fra at blive chikaneret og overfaldet, når personalet skal håndtere ubehjælpssomme pårørende, der vil tiltrænge sig adgang til bygningen?

Der henvises til artiklen på Fyens.dk 26/9-20: ”Uro efter dødsulykke: Politiet måtte sikre OUH mod folk, der strømmede til”. ”

Svar:

Sundheds- og Ældreministeriet har til brug for besvarelsen anmodet om bidrag fra Danske Regioner og Justitsministeriet, som jeg kan henholde mig til. Danske Regioner oplyser bl.a. følgende:

”Danske Regioner har til brug for nærværende bidrag indhentet oplysninger fra alle fem regioner.

Medarbejdernes tryghed er en helt central del af opgavevaretagelsen i sundhedsvæsenet. Regionerne arbejder målrettet med forebyggelse og håndtering af udadreagerende patienter og pårørende på alle niveauer.

Regionerne arbejder med forebyggelse på flere måder.

Regionernes indsats berammes i en række politikker og retningslinjer ift. håndtering og forebyggelse af vold, trusler, chikane og krænkende handlinger. Det indebærer bl.a. at personalet kompetenceudvikles og uddannes i at deeskalere potentielt udadreagerende patienter og pårørende med henblik på at forebygge, at voldelige og truende situationer opstår og udvikler sig.

Ubehagelige episoder forebygges og håndteres også gennem et tæt samarbejde med øvrige myndigheder. Herunder særligt med politiet. Eksempelvis har Region Hovedstaden en sundhedsberedskabsplan, der beskriver aktivering og drift af regionens kirstyringsorganisation lokalt og centralt samt kontakt til andre beredskabsmyndigheder. Sundhedsberedskabsplanen suppleres af lokale beredskabsplaner på regionens hospitaler og tværgående virksomheder. Der er generelt en oplevelse af et godt samarbejde med politiet.

De fysiske rammer udgør en vigtig brik i et trykt arbejdsmiljø. I yderste konsekvens kan hele eller dele af sygehuset ’skalsikres’, hvilket indebærer, at patienter og pårørende skal igennem en sluse for at komme ind og ud af sygehuset.

Skalsikring aktiveres hyppigst ved truende og udadreagerende adfærd af borgere uden for akutmodtagelserne, hvorefter politiet tilkaldes.

Derudover får sygehusene ind i mellem konkrete henvendelser fra politiet om at en given borger, der er kendt af både sygehuset og politiet, er set på vej mod sygehuset, hvor politiet opfordrer personalet til at aktivere skalsikringen indtil politiet er fremme. Skalsikring kan også benyttes, hvis der kan være bekymring for om en patients pårørende vil opføre sig uhensigtsmæssigt ift. patienten og/eller de ansatte.

Det er også muligt at aflukke fx akutmodtagelserne sektionvis. Der er ligeledes eksempler på, at ind- og udgange er videoovervåget og at afdelingerne har en 'mand amok telefon' med direkte kontakt til politiet.

Der vil desværre være situationer, hvor det ikke er muligt helt at undgå udadreagerende adfærd fra patienter eller pårørende. Det kan eksempelvis gælde afdelinger, hvor man arbejder med misbrugere eller psykisk ustabile patienter. Derfor har regionerne også et fast beredskab til at håndtere situationerne. Det handler bl.a. om debriefing og defusing. Enten internt på afdelingen eller i samarbejde med eksterne."

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen kontaktet Rigspolitiet, som oplyser følgende:

"Rigspolitiet har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra Fyns Politi, som indledningsvist har oplyst, at politikredsen siden 2012 har haft et samarbejde med ledelsen på OUH (Odense Universitets Hospital) Odense og OUH Svendborg.

Samarbejdet mellem Fyns Politi og OUH blev etableret med henblik på at sikre personale i de akutte modtagelser arbejdsro og sikkerhed, uanset hvilke hændelser de skal håndtere, uden at de bliver forstyrret af udefrakommende personer, som eksempelvis pårørende, venner, bekendte, men også personer, der ønsker at gøre skade på indbragte patienter eller i øvrigt skabe uro. I samarbejdet tages der hensyn til såvel varslede som uvarslede hændelser.

Fyns Politi har oplyst, at samarbejdet er mundet ud i en gensidig mulighed for underretning om hændelser, der som oven for beskrevet kan påvirke dagligdagen på hospitalerne og påvirke sikkerheden for de ansatte. Fyns Politi har i den anledning udarbejdet faste procedurer for politiets indsats.

Fyns Politi afholder sammen med ledelsen på OUH årlige møder, hvor der justeres i samarbejdet og de fastsatte procedurer.

Om den konkrete situation, der er genstand for den i spørgsmålet nævnte artikel, har Fyns Politi oplyst, at politikredsen den 25. september 2020 modtog en anmeldelse via 112 om et alvorligt færdselsuheld i det centrale Odense, hvor to implicerede afgik ved døden og en tredje blev alvorligt såret. Fyns Politi blev via deres samarbejde med OUH orienteret om, at der ankom pårørende og venner til de implicerede til OUH. Der blev iværksat en skalsikring (politimæssig afspærring) af OUH i tidsrummet fra den 25. september 2020 kl. 22.05 til den 26. september 2020 kl. 01.00. Der blev i dette tidsrum konstateret i omegnen af 40 til 60 personer på stedet. Der var en løbende til- og fragang af personer. De pågældendes tilstedeværelse gav ikke anledning til indgriben fra politiets side.

Fyns Politi har afslutningsvis bemærket, at det ikke er muligt via politiets sagsstyringssystem (POLSAS) at trække oplysninger om antallet af hændelser på OUH, hvor der har været tale om uro, der har givet anledning til politimæssig tilstedeværelse. Det er imidlertid Fyns Politis klare opfattelse, at der i indeværende år har været to hændelser i politikredsen, hvor skalsikring af akutmodtagelsen har været aktiveret. Der er tale om en hændelse den 24. juni 2020 i forbindelse med et drab og drabsforsøg i Egeparken i Vollsmose og den i artiklen omtalte hændelse.

Rigspolitiet kan henholde sig til Fyns Politis udtalelse, herunder i forhold til muligheden for at trække oplysninger fra POLSAS om antallet af hændelser på landsplan, hvor politiet har bistået personale på sygehuse mod at blive chikaneret og overfaldet i af pårørende, der vil tiltrænge sig adgang til sygehuset. Det bemærkes i den forbindelse, at der ikke findes nogen særskilt registreringsmulighed i POLSAS for politiets skalsikring eller bistand til sygehuse, hvorfor oplysninger om dette vil kræve gennemgang af et meget stort antal sager og hændelser.

Rigspolitiet kan dog supplerende oplyse, at politiet generelt er meget opmærksomme på anmeldelser vedrørende chikane eller anden uroskabende adfærd på sygehuse, og at sådanne anmeldelser prioriteres højt i samtlige af landets politikredse.”

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Morten Strand