



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 21-12-2020
Enhed: NAERSOM
Sagsbeh.: DEPMMES
Sagsnr.: 2017489
Dok. nr.: 1504385

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 23. november 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 365 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 365:

”Vil ministeren oplyse, om der måles på de ældre borgeres tilfredshed med madordninger – enten kommunalt ellers fra centralt hold?”

Svar:

Der blev på nationalt niveau lavet en stikprøvebaseret brugertilfredshedsundersøgelse af ældreplejen, som blev gennemført af Epinion i februar og marts 2020 på vegne af Sundhedsdatastyrelsen. I denne brugertilfredshedsundersøgelse blev 635 borgere på 65 år eller derover, som var beboere på plejehjem eller i plejebolig, spurgt ind til deres tilfredshed med deres madservice i relation til praktisk hjælp. Brugertilfredshedsundersøgelsen kan tilgås her: <https://sundhedsdatastyrelsen.dk/da/nyheder/2020/aeldreplejen18052020>.

Der er intet til hinder for, at den enkelte kommune arbejder med undersøgelser af brugernes tilfredshed med serviceydelser, herunder tilfredshed med kommunens madordninger. Sundheds- og Ældreministeriet fører ikke et samlet overblik over kommunernes brugertilfredshedsundersøgelser.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mikkel Meinhardt Eskildsen