



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 20-01-2021  
Enhed: SUNDJUR  
Sagsbeh.: DEPCSP  
Sagsnr.: 2016760  
Dok. nr.: 1546290

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 13. november 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 294 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 294:

”Vil ministeren oplyse, hvor mange ældretilsynsbesøg, Styrelsen for Patientsikkerhed har været på i 2020, og hvor mange af dem der har været uanmeldte tilsynsbesøg?”

Svar:

Jeg har anmodet Styrelsen for Patientsikkerhed om bidrag til besvarelsen. Styrelsen har oplyst følgende:

”Styrelsen for Patientsikkerhed skal indledningsvist oplyse, at styrelsen grundet den pågående COVID-19 pandemi løbende i 2020 har taget stilling til udførelse af tilsynsbesøg på landets plejeenheder. Denne løbende stillingtagen har medført, at hovedparten af de planlagte ældretilsyn ud fra en vurdering af blandt andet smittetrykket er blevet suspenderet eller aflyst i 2020.

Styrelsen har dog i hele perioden efter en konkret vurdering udført reaktive ældretilsyn på trods af COVID-19, fx på baggrund af bekymring for kvaliteten i den hjælp, pleje og omsorg, som en plejeenhed udfører. Sundheds- og Ældreministeriet er løbende orienteret om suspension og aflysningen af planlagte tilsyn, og har været enige i denne prioritering.

## **Ældretilsyn i 2020**

### *Planlagte og reaktive tilsyn*

Ældretilsynet kan være et planlagt tilsyn eller det kan være et reaktive tilsynsbesøg, fx som følge af en bekymring om manglende kvalitet i plejen hos en plejeenhed.

De planlagte tilsyn sker ved en udvælgelse af plejeenheder på baggrund af en stikprøve, og ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for den fornødne kvalitet i plejen.

De planlagte tilsynsbesøg er varslet i forvejen, og gennemføres med udgangspunkt i det målepunktssæt, som gælder for Ældretilsynet.

De reaktive tilsyn kan være varslede, som led i en opfølgning af om et givet påbud om udbedringer af problemområder er efterlevet. Styrelsen kan også af egen drift iværksætte et reaktivt tilsyn, fx på baggrund af bekymringshenvendelser til styrelsen, eller som følge af fund under et andet tilsyn eller som følge af medieomtale om manglende kvalitet i ældreplejen i en plejeenhed.

Ældretilsynet er bl.a. kendetegnet ved at være et tilsyn, hvor kontrolelementet og læringsaspektet er kombineret i et og samme tilsyn, hvilket medfører, at Ældretilsynet ofte anmelder sin ankomst samt fremsender målepunktsættet på forhånd således, at plejeenheden har mulighed for at iværksætte tiltag og forberede sig på emner som enheden ønsker vejledning om af Ældretilsynet.

#### *Varsling af tilsyn*

Styrelsen er underlagt regelsæt<sup>1</sup>, som medfører, at styrelsen som hovedregel varsler et ældretilsyn med minimum 14 dages varsel.

Styrelsen anmelder herudover som hovedregel et ældretilsyn, fordi det er et væsentligt element i ældretilsynet, at de tilsynsførende har mulighed for at tale med pårørende og borgere, hvilket bedst lader sig gøre, såfremt borgerne og pårørende er bekendt med, at tilsynet kommer. Herudover kan det have en forstyrrende og negativ effekt på borgernes hverdag, at tilsynet lægger beslag på plejeeenhedens personale og fysiske rammer, såfremt plejeeenheden ikke har kunnet tage højde for dette på forhånd og forberede tilsynets ankomst. Derudover er det vigtigt for tilsynet, at de relevante ledelsespersoner er til stede ved tilsynet, og hermed under selve tilsynet umiddelbart kan bidrage til at oplyse om organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, der gør sig gældende på plejeeenheden.

Styrelsen har dog muligheden for at komme uanmeldt, fx ved stærk mistanke om særdeles bekymrende forhold i en plejeeenhed, hvor øjeblikkelig gennemførelse af tilsynet efter forholdets karakter vurderes nødvendigt, eller hvor formålet med tilsynet kan forspildes ved en varsling af tilsynsstedet.<sup>2</sup>

Styrelsen har i 2020 foretaget to uvarslede tilsyn, hvor der blev foretaget vurderinger med udgangspunkt i hele målepunktsættet for Ældretilsynet.

Der er i 2020 udført i alt 57 ældretilsyn, der fordeler sig således:

| <b>Tilsynstype</b> | <b>Antal</b> |
|--------------------|--------------|
| Administrative     | 11           |
| Planlagte          | 24           |
| Reaktive           | 22           |
| <b>Total</b>       | <b>57</b>    |

Tabellen indeholder Ældretilsyn, som er udført og afsluttet med udgangen af den 31. december 2020. Et afsluttet Ældretilsyn, er et tilsyn, som er gennemført, tilsynsrapport udarbejdet og offentliggjort samt, hvor der er foretaget en vurdering af evt. sanktion på baggrund af fund gjort ved tilsynet, fx i form af udstedt påbud.

Der er ikke i tabellen medtaget tal for udsatte, aflyste og endnu ikke afsluttede tilsyn (fordi sagsbehandlingen i forbindelse med tilsynet endnu ikke er afsluttet i 2020)."

---

<sup>1</sup> Lovbekendtgørelse nr. 1121 af 12. december 2019 Retssikkerhedsloven

<sup>2</sup> Retssikkerhedslovens § 5, stk. 4

Jeg kan henholde mig til Styrelsen for Patientsikkerheds bidrag.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Cecilie Salejärvi Pedersen