



SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 22-11-2021
Enhed: DAICY
Sagsbeh.: DEPJHKR
Sagsnr.: 2114786
Dok. nr.: 1950613

Folketingets Sundhedsudvalg har den 20. september 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 1674 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 1674:

”Kan ministeren oplyse, hvor mange regioner der har planlagt at indrette de nye supersygehuse med åbne kontorlandskaber, og hvordan regionerne ser på patientsikkerheden i den forbindelse, særligt i forhold til den kritik der har været fra personalets side?”

Svar:

Regionerne er ansvarlige for at etablere de kvalitetsfundsstøttede sygehusbyggerier. Inden for de konkrete investeringsrammer for hvert projekt kan regionerne fastlægge løsninger, der er hensigtsmæssige lokalt – under iagttagelse af de generelle principper om bl.a. bedre kapacitetsudnyttelse, jf. *Ekspertpanelet vedr. sygehusinvesteringer*¹. Sundhedsministeriet har derfor indhentet bidrag fra regionerne for at besvare spørgsmålet.

Jeg henholder mig til regionernes bidrag nedenfor.

Region Hovedstaden oplyser, at:

”Region Hovedstaden har valgt at indrette regionens nybyggerier med en fleksibel kontorløsning bestående af en kombination af enkeltmands- og fælleskontorer i varierende størrelser. De største af fælleskontorerne er primært tiltænkt det administrative personale, mens det kliniske personale fortrinsvis har fået til delt de mindre fælleskontorer.

I forhold til det kliniske personale skal valget af kontorløsning ses i sammenhæng med, at regionen i de nye byggerier tilbyder patienterne ensengsstuer. Dialog med patienten og dokumentationen heraf skal således foregå på patientstuen i et fortroligt rum og ikke som tidligere i en flersengsstue. Dette understøttes af stor IT-investering i pc'ere på transportable borde. I tilknytning til fælleskontorerne er der etableret møde- og stillerum i forskellige størrelser. Har en medarbejder således behov for særlig fordybelse eller skal foretage en fortrolig telefonsamtale vil dette kunne ske i et af de tilknyttede møde-/stillerum.”

Region Sjælland oplyser, at:

”I Projekt Universitetshospital Køge bygges ikke åbne kontorlandskaber. Der bygges 2 forskellige standardrumstørrelser for kontorer til rent kontorarbejde;

- Kontorer til enten 2 personer eller 1 person med et lille mødebord
- Kontorer til 6 personer

¹ Ekspertpanelet vedr. sygehusinvesteringer: Regionernes investerings- og sygehusplaner - Screening og vurdering II (2010)

Ambulatorieområdet er opdelt i et såkaldt frontstage og et backstage område. Frontstage området er det område, hvor patienten færdes. Kontorarbejdspladserne er trukket tilbage og samlet i det område, der kaldes "backstage". Det er dermed adskilt fra det område, hvor patienten færdes. Dette er for at sikre ro til fordybelse, pauser og møder samt rammer for at overholde den nødvendige diskretion omkring følsomme patientoplysninger."

Region Syddanmark oplyser, at:

"Sygehusene i Region Syddanmark har ikke storrumskontorer, men 2-6 mands kontorer. Dokumentation fortages i al væsentlighed fremover på ensengsstuer og undersøgelsesrum (de indrettes til det), og der er forskellige lokalemuligheder, hvis man har brug for at trække sig tilbage og få ro. Gælder ikke kun læger men de forskellige faggrupper."

Region Midtjylland oplyser, at:

"I Region Midtjylland er der på de nybyggede hospitaler indrettet kontorer i varierende størrelse. Det varierer på hospitaler hvilke faggrupper, der anvender fælleskontorerne. De største kontorer anvendes primært af forskningsmedarbejdere og af administrativt personale.

I tilknytning til fælleskontorerne er der indrettet stillerum, hvor den enkelte medarbejder kan trække sig tilbage og fordybe sig i opgaver. Derudover arbejder hospitalerne med at fastsætte spilleregler for hvilke arbejdsopgaver, der skal varetages i kontorerne, f.eks. kan telefonsamtaler foretages i andre rum for ikke at forstyrre de øvrige medarbejdere.

I patientområder foregår der journalarbejde sammen med patienten f.eks. på sengestuen eller i et ambulatorierum. I disse rum er der én patient ad gangen, og derfor er der ingen problemer ift. sikkerhed med patientdata. Kontorer, hvor der arbejdes med patientdata, er afskærmet for offentlig adgang."

Region Nordjylland oplyser, at:

"På Aalborg Universitetshospital bygges der, i lighed med de fleste øvrige hospitalsbyggerier, flere typer af standard kontorfaciliteter. Det drejer sig om en varierende grad af åbne og lukkede kontorer med pladser fra 2 til 14 personer. Disse er tiltænkt forskellige personalegrupper på hospitalet. Nybyggeriet er planlagt således, at der ikke er patienter i kontorområderne. Allerede i dag på Aalborg Universitetshospital deler hovedparten af lægegruppen kontorer.

Den endelige fordeling af kontorarbejdspladser i nybyggeriet foretages inden indflytning. Fordelingen vil tage hensyn til de typer af arbejdsopgaver, de forskellige faggrupper løser."

Med venlig hilsen