



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 11-10-2021
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPSAW
Sagsnr.: 2114804
Dok. nr.: 1941536

Folketingets Sundhedsudvalg har den 13. september 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 1650 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF) og Peter Skaarup (DF).

Spørgsmål nr. 1650:

”Vil ministeren redegøre for, hvor mange opkald Region Hovedstadens akutberedskab har mistet i løbet af 2021, samt i hvor mange tilfælde det har været livstruende?”

Svar:

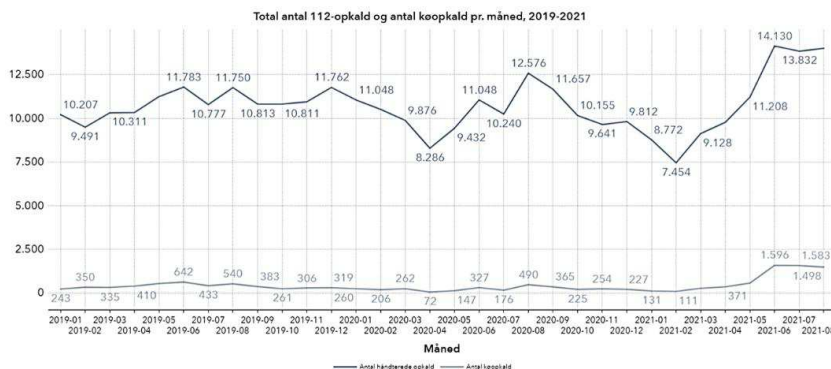
Ministeriet har til brug for min besvarelse indhentet bidrag fra Region Hovedstaden, som indledningsvist oplyser, at regionen anvender termen ’køpkald’, da der ikke er tale om, at opkald mistes, og at alle hændelser håndteres.

Desuden oplyser Region Hovedstaden følgende:

”Udvikling i køpkald ved 1-1-2 Vagtcentralen

Figur 1 nedenfor viser antal 1-1-2 opkald samt antallet af køpkald til 1-1-2 Vagtcentralen pr. måned i perioden 2019 til 2021 t.o.m. august.

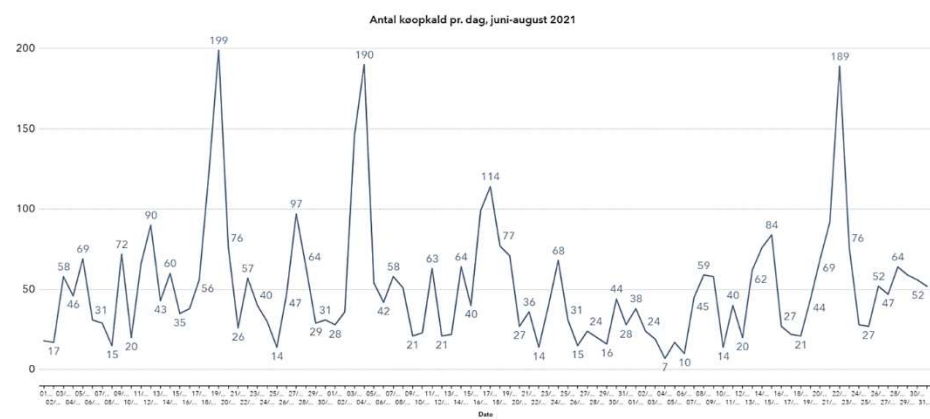
Figur 1: Antal 112-opkald samt antal køpkald til 1-1-2 Vagtcentralen pr. måned i perioden 2019-2021 t.o.m. august



I perioden fra januar 2019 til og med maj 2021 varierer antallet af køpkald mellem 72 og 642 køpkald pr. måned. I juni 2021 sker der en kraftig stigning i antal køpkald. I juni var der således 1.596 køpkald, i juli 1.583 og i august 1.498 køpkald.

I figur 2 nedenfor vises antal køpkald pr. dag i perioden juni til august 2021.

Figur 2: Antal køpkald pr. dag i perioden juni-august 2021.



Antallet af køpkald topper lørdag den 19. juni med 199 køpkald. Der er ligeledes ekstraordinært mange køpkald søndag den 4. juli og søndag den 22. august med hhv. 190 og 189 opkald. Der er ligeledes flere andre dage, hvor der er markant flere køpkald end normalt, herunder lørdag den 12. juni (90 køpkald), fredag den 18. juni (123 køpkald), søndag den 27. juni (97 køpkald), lørdag den 3. juli (146 køpkald), fredag den 16. juli (99 køpkald), lørdag den 17. juli (114 køpkald) og lørdag den 21. august (92 køpkald).

Udvikling i antal hændelser, som håndteres på baggrund af en opdateret elektronisk blanket med kommentaren "Ingen kontakt til AMK"

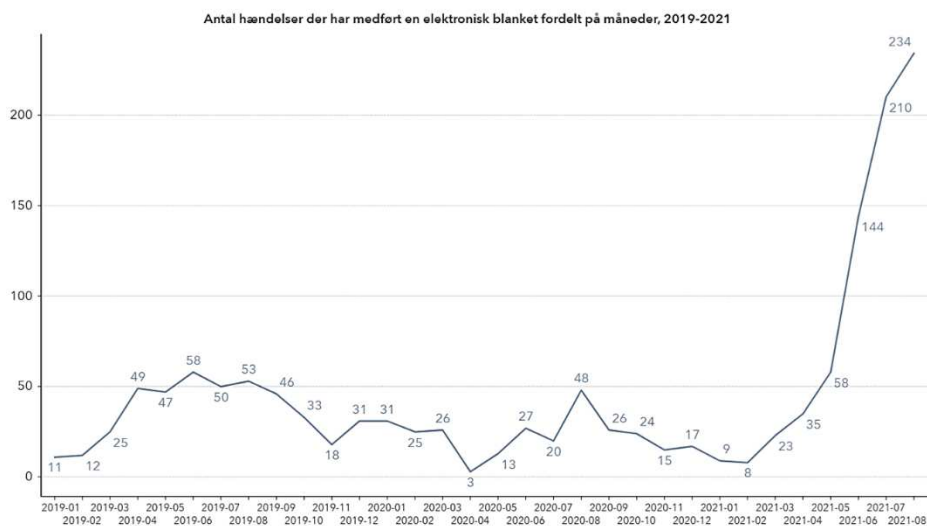
. / .

Som det fremgår af redegørelsens kapitel 2 vedr. procedurer for håndtering af køpkald vil Hovedstadens Beredskab eller Rigspolitiet opdatere den elektroniske blanket med teksten "ingen kontakt til AMK", hvis der ikke opnås kontakt til 1-1-2 Vagtcentrallen ifm. første eller andet forsøg. 1-1-2 vagtlederen foretager en sundhedsfaglig vurdering af den elektroniske blanket og sikrer at der sker en videre håndtering af hændelsen.

Grafen i figur 3 nedenfor viser antal unikke hændelser, der har medført en elektronisk blanket med teksten "Ingen kontakt til AMK" (herefter blot omtalt som elektroniske blanketter) pr. måned i perioden 2019 til 2021 t.o.m. august.

Det bemærkes, at der kan være flere 1-1-2-opkald, der relaterer sig til en konkret hændelse.

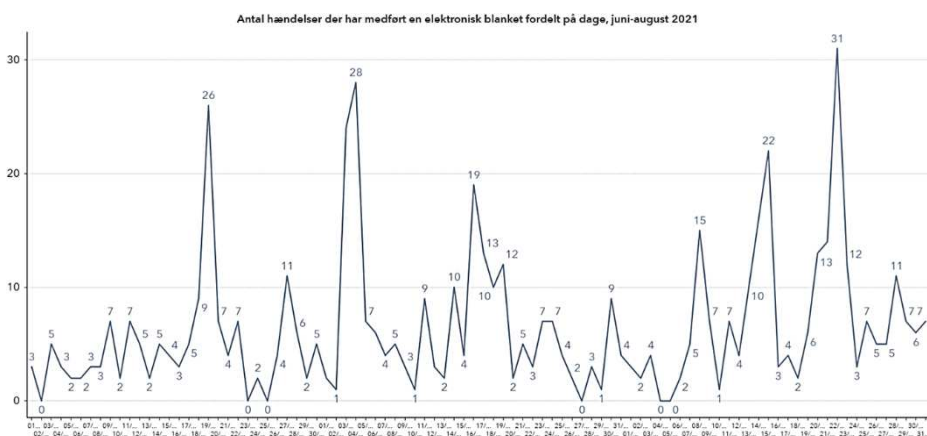
Figur 3 Antal hændelser der har medført en elektronisk blanket pr. måned i perioden 2019-2021 t.o.m. august



I perioden fra januar 2019 til og med maj 2021 varierer antallet af elektroniske blanketter, der relaterer sig til unikke hændelser, mellem 3 og 58. I juni 2021 sker der en kraftig stigning i antallet af elektroniske blanketter. I juni 2021 er der 144, i juli 2021 210 og i august 2021 234 elektroniske blanketter. Der har således i alt været 588 unikke hændelser henover sommeren, der har medført en opdateret elektronisk blanket som følge af, at 1-1-2 opkaldet ikke er blevet besvaret af 1-1-2 Vagtcentralen inden for 44 hhv. 58 sekunder.

I figur 4 nedenfor vises antal elektroniske blanketter pr. dag i perioden juni til august 2021.

Figur 4: Antal elektroniske blanketter pr. dag i perioden juni-august 2021.



Antallet af elektroniske blanketter toppes den 22. august med 31 blanketter. Den 22. august er der således 31 hændelser, hvor Rigspolitiet eller Hovedstadens Beredskab ikke har kunnet komme igennem med et opkald til regionens 1-1-2 Vagtcentral, og hvor hændelsen således er håndteret i forlængelse af opdateret blanket med "Ingen kontakt til AMK" anført. Der er ligeledes ekstraordinært mange "Ingen kontakt til AMK" blanketter 19. juni og 4. juli med hhv. 26 og 28 blanketter. Herudover er der

flere dage, hvor der er markant flere blanketter end normalt, herunder 3. juli (24 blanketter), 16. juli (19 blanketter) og 15. august (22 blanketter).

Der henvises endvidere til redegørelsens kapitel 1 og 2.

Køpkald ifm. livstruende situationer

Personalet i Hovedstadens Beredskab eller Rigspolitiet fastholder indringeren i røret, indtil der er opnået kontakt til regionens 1-1-2 Vagtcentral i livstruende situationer som fx hjertestop eller lign. Dette sker med henblik på at rådgive om relevant førstehjælp. Personalet i Hovedstadens Beredskab og Rigspolitiet kan desuden i de livstruende situationer kontakte regionens 1-1-2 vagtleder direkte telefonisk mhp. hurtig aktivering af ambulance med udrykning (A-kørsel), hjerteløbere mv. på baggrund af en sundhedsfaglig vurdering.”

Jeg har noteret mig Region Hovedstadens oplysninger.

Jeg vil dog gerne understrege, at jeg finder det bekymrende, at der tilsyneladende ikke har været en tilstrækkelig robusthed i forhold til at sikre den nødvendige oprustning i bemanning af vagtcentralen i takt med den stigende aktivitet i antallet af 112-opkald. Jeg finder det særligt bekymrende, at regionen tilsyneladende ikke i tilstrækkelig grad har fået håndteret det stigende antal køpkald i løbet af en tre måneders periode denne sommer til trods for, at regionen tidligt på sommeren oplevede ekstra stor travlhed i særligt weekender.

Derfor vil regeringen følge situationen tæt og tage de fornødne initiativer til at sikre, at regionerne retter op på problematikken.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Siw Anna Wernberg