



SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 05-09-2021
Enhed: BESS
Sagsbeh.: DEPBIWI
Sagsnr.: 2110928
Dok. nr.: 1867878

Folketingets Sundhedsudvalg har den 25. juni 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 1466 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 1466:

”Vil ministeren se på, hvordan man kan ændre lovgivningen, så det bliver nemmere for borgerne selv at kunne booke deres tid på regionens sygehuse og ambulatorier m.m.? Der henvises til artikel på politikusundhed.dk 24/6-21: ”Partier vil ændre loven for at stoppe hospitalsudeblivelser”

Svar:

Sundhedsministeriet har anmodet Danske Regioner om et bidrag til svar på ovenstående spørgsmål. Danske Regioner har i den anledning oplyst følgende:

”Generelt arbejder regionerne for under den nuværende lovgivning at udvide muligheder for onlinebooking på udvalgte områder. Områderne udvælges konkret, idet der er en risiko for, at en altomfattende onlinebooking vil kunne konflikte med forskellige patientrettigheder.

Status på onlinebooking i regionerne

Regionerne har i en årrække haft fokus på at reducere udeblivelser fra aftaler med sundhedsvæsenet. Derfor anvendes påmindelses-sms'er og borgerens mulighed for at selv at booke eller flytte aftaletidspunkt, som samtidig understøtter borgerens mulighed for selvbetjening.

Regionerne er målrettet i gang med at øge udbredelse af online-booking, og antal selvbookninger er i pæn vækst, så man fx i Region Nordjylland i 2020 var på 79.000 aftaler på hospitalsafdelinger pr. kvartal, og i Region Syddanmark var tæt på 200.000 aftaler på hospitalsafdelinger pr. kvartal, hvor der er givet mulighed for digital selvbooking eller ombooking.

Der findes flere succesfulde eksempler på, hvordan online-booking allerede finder sted eller er planlagt. Eksempelvis kan kvinder i Region Hovedstaden selv booke tid til nakkefoldscanning, der er flere steder mulighed for selvbookning til blodprøvetagning og simple aftaler på ambulatorier, og det er oplagt at bygge videre på borgernes positive erfaringer med selvbooket tid til PCR-test og vaccination, som COVID19-pandemien har medført.

I app'en MinSundhed er det planen, at borgerne vil kunne se deres aftaler med sundhedsvæsenet i løbet af første halvår af 2022. Afhængig af region kan man se sine aftaler på sygehuset på Sundhed.dk eller Sundhedsplatformen. Denne funktionalitet vil efterfølgende blive udbygget, så patienten i første omgang via MinSundhed henvises til de relevante bookingsystemer. Herefter er det planen, at patienten – via rekvisition fra lægen – kan booke aftale fx med ambulatorium eller blodprøvelaboratorium.

I "Strategi for Digital Sundhed 2018-2022" indgår et indsatsområde Borgeren som aktiv partner, der sigter mod at understøtte borgerens muligheder for inddragelse og selvbetjening, bl.a. booking af aftaler. Indsatsområdet følges op med målinger på indikatorerne "Mulighed for brug af selvbookingsløsninger".

Fokus på onlinebooking hos private leverandører

Regionernes fokus på at skabe online-bookning gælder også i samarbejdet med private leverandører. F.eks. indgik Danske Regioner før sommerferien aftale med Sundhed Danmark om at iværksætte forsøgsprojekt med online bookingløsning, hvor visitatorer og patientvejledere kan booke tid direkte i kalenderen hos privathospitalerne, når de taler med patienten.

Implikationer ved selvbooking

Der er en række opmærksomhedspunkter ved implementering af selvbooking, som er værd at nævne. Har patienten f.eks. komplekse diagnoser eller tilhører en særlig sårbar patientgruppe, er dement, ældre, stærkt svagtseende eller lign. kan en principiel online selvbooking anfægte principper om lighed i sundhed, idet disse borgere umiddelbart ikke vil kunne få fordel af løsningerne, men omvendt måske komme "bag i køen".

Danske Regioner gør opmærksom på, at en region ved generaliseret online-booking ikke kan sikre sin oplysningspligt over for patienten (Sundhedslovens § 90). Oplysningspligten kræver, at patienten får besked om tid og sted inden for 8 hverdage, men hvis patienten selv overlades til at booke tid og sted, så kan regionen ikke sikre, at der leves op til de 8 dage. Ligeledes kan regionen ikke sikre opretholdelse af retten til en hurtig udredning, som skal ske inden for 1 måned, hvis patienten selv booker tid (Sundhedslovens § 82a). Problemet kan opstå, hvis patienten skal booke en eller flere undersøgelser og ikke er opmærksom på, at det skal ske indenfor 30 dage. Endelig kan selvbooking påvirke, om patienten får behandling inden for 30 dage, og det vil igen påvirke, hvorvidt patienten har ret til udvidet frit sygehusvalg og forholdene omkring dette.

Endelig kan det nævnes, at selvom selvbooking i nogen udstrækning kan bidrage til færre forglemmelser og udeblivelser, er der en række udfordringer ved online booking, som omvendt begrænser hospitalernes kapacitet og udnyttelse af kompetencer og dermed muligheder for at tilbyde borgerne ledige tider at vælge imellem. Det betyder, at ikke alle typer af hospitalet aftaler egner sig til borgerbooking"

Jeg henholder mig til Danske Regioners svar.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Birgitta Winkler