



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 26-11-2020  
Enhed: NAERSOM  
Sagsbeh.: DEPKFB  
Sagsnr.: 2015908  
Dok. nr.: 1478607

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 29. oktober 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 121 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jane Heitmann (V).

Spørgsmål nr. 121:

”Ministeren bedes oplyse, hvor mange bekymringshenvendelser og klager Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget fra pårørende og ældre over plejen og omsorgen på landets plejehjem i perioden januar 2019 – september 2020? Oversigten bedes opgjort pr. kommune/år.”

Svar:

Styrelsen for Patientsikkerhed har til brug for besvarelsen af spørgsmålet oplyst, at styrelsen på nuværende tidspunkt ikke anvender specifikke datafelter, der muliggør dataudtræk over modtagne bekymringshenvendelser, herunder antallet af disse eller om der er tale om bekymringshenvendelser fra pårørende eller borgere/beboere. Det er således ikke muligt at foretage et dataudtræk på de ønskede oplysninger.

Styrelsen vurderer alle de bekymringshenvendelser, som styrelsen modtager, og tager stilling til, om der er grundlag for nærmere undersøgelser eller øvrige tilsynsmæssige tiltag. Styrelsen kan danne sig overblik over bekymringshenvendelser gennem de enkelte plejeenheders tidligere og aktuelle reaktive tilsynssager samt tidligere og aktuelle oplysningssager og udfaldet af disse. Via sagerne har de tilsynsførende i praksis blandt andet kendskab til omfanget og karakteren af bekymringshenvendelser i tilknytning til en bestemt plejeenhed. En bekymringshenvendelse vurderes således bl.a. i lyset af tidligere modtagne bekymringer om samme plejeenhed eller styrelsens kendskab til plejeenheden i øvrigt, herunder om der eksempelvis er specifikke mønstre eller visse fællestræk i bekymringshenvendelserne. De tilsynsførende vil i praksis også have kendskab til fællestræk i bekymringshenvendelserne relateret til flere plejeenheder i samme kommune. Styrelsen bemærker, at en enkeltstående bekymringshenvendelse vedrørende en plejeenhed også kan give styrelsen anledning til yderligere tiltag, fx et reaktivt tilsynsbesøg.

Jeg vil tilføje hertil, at regeringen og et bredt flertal af Folketingets partier den 24. november 2020 indgik *Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024*. Det er vigtigt for mig, at vi i fællesskab har prioriteret ældreområdet markant.

Her har vi bl.a. aftalt, at Styrelsen for Patientsikkerhed skal indføre en ny registreringspraksis, som i højere grad understøtter, at Ældretilsynet kan fange mønstre i bekymringshenvendelser fra pårørende og medarbejdere. Ældreordførerne vil årligt modtage en afrapportering om bekymringshenvendelser til Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn på baggrund af den nye registreringspraksis. Vi aftalte endvidere,

at Styrelsen for Patientsikkerhed skal iværksætte en informationsindsats omkring muligheden for at indgive bekymringshenvendelser til styrelsen, da det er relevant, at der er kendskab til ordningen.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Kirstine Friis Børsting