



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 09-12-2020  
Enhed: SUNDJUR  
Sagsbeh.: DEPCSP  
Sagsnr.: 2015780  
Dok. nr.: 1496763

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 29. oktober 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 120 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 120:

”Ministeren bedes redegøre for, hvor mange bekymringskrivelser Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget vedr. bekymringer på plejehjem, herunder fordelt på landsplan, samt hvor mange af henvendelserne der har medvirket til et tilsynsbesøg på et plejehjem, herunder opdelt på anmeldt og uanmeldte? Samt hvor mange der har medvirket til et påbud?”

Svar:

Jeg har anmodet Styrelsen for Patientsikkerhed om bidrag til besvarelsen. Styrelsen har oplyst følgende:

”Man kan kontakte Styrelsen for Patientsikkerhed, hvis man har mistanke om, at en sundhedsperson udgør en risiko for sine patienter, eller hvis man er bekymret for patientsikkerheden på et behandlingssted eller, hvis man er bekymret for kvaliteten af den fornødne hjælp, omsorg og pleje, som ydes i ældreplejen.

Via styrelsens hjemmeside kan man søge nærmere vejledning om, hvorledes bekymringshenvendelse kan indgives, hvilke oplysninger henvendelsen bør indeholde for, at styrelsen kan vurdere bekymringen samt, hvorledes sagsbehandlingen videre foregår.

En bekymringshenvendelse kan derfor komme til styrelsens kundskab på mange forskellige måder fx ved et fund gennem et ligsyn, ved anonym henvendelse til vagttelefonen, henvendelser fra offentligheden, organisationer og myndigheder, borgere, pårørende og sundhedspersonale mv., hvilket medfører, at en henvendelse kan komme ind i styrelsen via en bred vifte af indgange, og skal vurderes herefter.

Det kan oplyses, at styrelsen dagligt modtager bekymringshenvendelser, og at styrelsen foretager en vurdering i forbindelse med alle modtagne bekymringshenvendelser.

Det skal i den forbindelse pointeres, at ældretilsynet og det sundhedsfaglige tilsyn begge er organisatoriske tilsyn, hvilket betyder, at begge er tilsyn rettet mod organiseringen af plejeenheden – og ikke er tilsyn rettet mod den enkelte medarbejder eller borger på plejeenheden.

En del af de bekymringshenvendelser som styrelsen modtager på ældreområdet angår en konkret bekymring for plejen af en konkret beboer/borger. Såfremt styrelsen på baggrund af den konkrete bekymring for en borger/beboer vurderer, at der er forhold i henvendelsen, som giver anledning til at kigge nærmere på

selve organiseringen af den plejeenhed som beboeren/borgeren modtager ydelser fra, har styrelsen kompetencen til selv at foretage sig skridt foranlediget af bekymringshenvendelsen, fx at foretage et reaktivt tilsyn på den plejeenhed som bekymringshenvendelsen vedrører.

Såfremt styrelsen vurderer, at bekymringen alene omhandler specifikke forhold angående den konkrete borger/beboer, er styrelsen ikke rette myndighed og videregiver derfor bekymringen til den rette myndighed til videre behandling. Det kan fx være en videregivelse til den kommune, hvor beboeren/borgeren modtager hjælp, omsorg og pleje fra, til Ankestyrelsen, der kan behandle klager over kommunal visiteret hjælp eller til Styrelsen for Patientklager ved mistanke om evt. fejlbehandling.

Styrelsen bemærker, at en enkeltstående bekymringshenvendelse eller medieomtale ligeledes kan give styrelsen anledning til at foretage skridt af egen drift, f. eks. udførelse af et reaktivt (varslet eller uvarslet) tilsyn på en plejeenhed.

Styrelsen anvender ikke på nuværende tidspunkt specifikke datafelter, som muliggør et dataudtræk på alle de ønskede oplysninger.

Styrelsen har dog til brug for besvarelsen gennemført en manuel gennemgang af styrelsens tilsynsbesøg på plejehjem i 2019 for at identificere, hvor mange af tilsynsbesøgene, der er udført på baggrund af en bekymringshenvendelse, om tilsynet medførte et påbud samt i hvilken kommune tilsynet blev gået i. Tallene angår såvel tilsynet gået af det sundhedsfaglige organisationstilsyn samt ældretilsynets tilsyn med plejehjem i 2019.

Det bemærkes, at styrelsen har valgt at foretage en manuel gennemgang af tilsynssagerne for 2019 og ikke for 2020, da situationen med COVID-19 har medført et midlertidigt stop for planlagte tilsyn i 2020, som derved indebærer at tallene for 2020 ikke er retvisende for styrelsens sædvanlige tilsynsaktivitet. Styrelsen aflyste således i foråret 2020 alle planlagte tilsynsbesøg for såvel det sundhedsfaglige tilsyn som ældretilsynet. Det skete dels for at imødekomme det øgede pres på plejeenhederne som følge af COVID-19, og dels fordi styrelsen var nødt til at omstille en meget betydelig del af styrelsens ressourcer til sikring af varetagelse af styrelsens opgaver i forbindelse med smitteopsporing samt øvrige opgaver som følge af epidemilovgivningen. Styrelsen har endnu ikke genoptaget de planlagte tilsyn. Styrelsen har dog i hele perioden løbende vurderet og i fornødent omfang reageret på indkomne bekymringshenvendelser med relevante tiltag.

Nedenstående tabel viser det totale antal udgående ældretilsyn på plejehjem i 2019, herunder antallet af tilsyn, som er startet på baggrund af bekymringshenvendelser og andelen af disse, der medførte et påbud. Styrelsen foretager pt. ikke en registrering af, om et tilsyn er gennemført varslet eller uvarslet, der muliggør et dataudtræk på sådanne oplysninger.

<b>Ældretilsyn på plejehjem 2019</b>		
<b>Tilsynstype</b>	<b>Antal tilsyn</b>	<b>Antal tilsyn endt med påbud</b>
<b>Bekymringshenvendelser</b>	14	4
<b>Alle tilsyn</b>	158	

Nedenstående tabel viser fordelingen af de ovennævnte manuelt optalte 14 ældretilsyn på plejehjem med angivelse af, hvilken kommune tilsynet blev udført i.

Kommune	Antal
Aalborg	1
Aarhus	2
Gladsaxe	1
Høje-Taastrup	1
København	2
Rudersdal	1
Slagelse	1
Svendborg	1
Thisted	1
Tårnby	1
Vejle	2
<b>Hovedtotal</b>	<b>14</b>

Nedenstående tabel viser det totale antal udgående sundhedsfaglige organisationstilsyn på plejehjem i 2019, herunder antallet af tilsyn, som er startet på baggrund af bekymringshenvendelser og andelen af disse, der medførte et påbud.

Styrelsen foretager ikke pt. en registrering af, om et tilsyn er gennemført varslet eller uvarslet, der muliggør et dataudtræk på sådanne oplysninger.

Sundhedsfaglige organisationstilsyn på plejehjem 2019		
Tilsynstype	Antal tilsyn	Antal tilsyn endt med påbud
Bekymringshenvendelser	20	11
Alle tilsyn	168	

Nedenstående tabel viser fordelingen af de ovennævnte 20 sundhedsfaglige tilsyn på plejehjem i 2019 med angivelse af, hvilken kommune tilsynet blev udført i.

Kommune	Antal
Aalborg	1
Aarhus	2
Billund	2
Frederiksberg	1
Frederikssund	1
Gladsaxe	2
Gribskov	1
Hjørring	1
Høje-Taastrup	1
Hørsholm	1
Kolding	1
København	3
Lyngby-Taarbæk	1
Odsherred	1

Rudersdal	3
Silkeborg	1
Svendborg	4
Thisted	1
Vejle	1
<b>Hovedtotal</b>	<b>20</b>

”

Jeg kan henholde mig til Styrelsen for Patientsikkerheds bidrag.

- . / . Jeg henviser samtidigt til besvarelse af SUU alm. del spørgsmål 121, hvor jeg også har oplyst, at det er vigtigt for mig, at vi i fællesskab har prioriteret ældreområdet markant med *Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024*, som regeringen og et bredt flertal af Folketingets partier indgik den 24. november 2020.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Cecilie Salejärvi Pedersen