



SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 04-05-2021
Enhed: DAICY
Sagsbeh.: DEPTAAR
Sagsnr.: 2106690
Dok. nr.: 1712032

Folketingets Sundhedsudvalg har den 6. april 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 1065 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 1065:

”Hvordan vil ministeren sikre, at det bliver nemt at tilkomme sit coronapas på sundhed.dk, når der er mange, der på en gang går på nettet og derved blokerer for andre?”

Svar:

Sundhed.dk er den digitale visning, hvor borgere kan se og dokumentere relevante sundhedsoplysninger i relation til COVID-19, og det er derfor afgørende, at borgere har nem adgang til sundhed.dk – og til appen MinSundhed.

Derfor har Sundhedsministeriet og de øvrige parter bag sundhed.dk, Danske Regioner og KL, siden pandemiens start løbende haft dialog med sundhed.dk, om hvordan vi i fællesskab sikrer, at sundhed.dk kan understøtte håndteringen af COVID-19 gennem hurtig udvikling af nye løsninger og, at løsningerne kan håndtere de mange daglige brugere. Antallet af brugere på sundhed.dk's løsninger er således steget markant under pandemien, hvilket naturligvis har belastet systemerne. Allerede sidste sommer blev der derfor arbejdet målrettet med stabilisering af sundhed.dk's løsninger og gennemført en række nødvendige tiltag, der har bidraget til at forebygge nedbrud og sikre øget stabilitet på både portal og app.

I forbindelse med genåbningen af samfundet – og for at sikre god adgang til coronapas-løsningerne på både app og portal – har sundhed.dk her i foråret nedsat en task force, der til formål at skalere og øge kapaciteten af brugere frem mod de forskellige faser af genåbningen. Det har medført, at sundhed.dk's kapacitet den seneste tid er forøget markant.

Inden genåbningen 6. april var kapaciteten på MinSundhed 400 nye brugere i minuttet, og på portalen var den 600 nye brugere i minuttet. I dag forventes det, at kapaciteten er øget til 4.000 nye brugere i minuttet i MinSundhed og 1.500 nye brugere i minuttet på portalen. Dog har der ikke været mere end 1.500 nye brugere i minuttet i MinSundhed og ikke mere end 600 nye brugere i minuttet på portalen siden første fase af genåbningen. Det betyder altså, at kapaciteten på sundhed.dk's løsninger på nuværende tidspunkt er markant højere end belastningen, og der har i den seneste periode været stabil adgang for borgere på både app og portal.

Sundhed.dk fortsætter desuden arbejdet i task forcen, der i den kommende tid særligt har fokus på fortsat performanceoptimering og skalering samt konsolidering af

alle de nye tiltag, der er gennemført for at øge kapaciteten og stabiliteten på løsnin-
gerne. Ministeret vil fortsætte med at følge arbejdet tæt.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Trine Aagren Rasmussen