



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2021 - 6734

Doknr.
470499

Dato
13-10-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 24. september 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 891 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 891:

"Vil ministeren redegøre for, om personer som er berettiget til hjælp eller støtte efter servicelovens § 83 bliver vejledt om muligheden for selv at udpege en person til at udføre opgaven efter servicelovens § 94?"

Svar:

Efter forvaltningslovens § 7, stk. 1, skal en forvaltningsmyndighed i fornødent omfang yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde.

Vejledningen efter forvaltningsloven bør sikre, at borgeren får tilstrækkelig orientering om, hvilken betydning reglerne på det pågældende område har for vedkommende, og hvordan den pågældende lettest og mest effektivt kan opfylde de eventuelle krav, der er i lovgivningen.

På det sociale område gælder endvidere retssikkerhedslovens § 5, hvorefter kommunen skal behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning. Kommunen skal desuden være opmærksom på, om der kan søges om hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning.

Kommunen skal derfor altid imødekomme en borgers informationsbehov og vejlede i et omfang, så det sikres, at borgeren er bekendt med de muligheder, der følger af lovgivningen, herunder fx muligheden for selv at udpege en hjælper til at udføre opgaver efter servicelovens § 83.

Jeg forventer selvfølgelig, at kommunerne efterlever deres lovgivningsmæssige forpligtelser i forhold til at oplyse borgerne om deres muligheder efter lovgivningen.

Med venlig hilsen
Astrid Krag