



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 6632

**Doknr.**  
472184

**Dato**  
18-10-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 22. september 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 882 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

**Spørgsmål nr. 882:**

Mener ministeren. Bl.a. i forlængelse af Ældresagens nye undersøgelse offentliggjort i JP den 20. september 2021 under overskriften "Min mor har mistet livsgnisten", at rigide kvalitetsstandarder om ex. Én gang rengøring hvert 14. dag eller et bad én gang om ugen kan sikre en individuelt tilpasset, personlig og praktisk pleje, der kan sikre borgerne et både værdigt og ordentligt liv?

**Svar:**

Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp efter § 83 og for kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86.

Formålet med kvalitetsstandarden er at formidle de politiske målsætninger, som kommunalbestyrelsen har truffet beslutning om. Den skal således bruges som grundlag for den daglige indsats i kommunen på områderne for personlig og praktisk hjælp og madservice, rehabiliteringsforløb samt træning.

Kommunalbestyrelsen skal gennem kvalitetstandarden skabe gennemsigtighed om sammenhængen mellem det politisk fastsatte serviceniveau, de konkrete afgørelse og de ydelser, som leveres hos den enkelte modtager af hjælpen. Borgerne skal således kunne bruge kvalitetsstandarden til at orientere sig om serviceniveauet i kommunen og få kendskab til, hvilken hjælp de kan forvente fra kommunen, hvis de skulle få behov for hjælp efter § 83 eller § 86.

Jeg vil dog gerne understrege, at et politisk besluttet serviceniveau for ældreplejen, herunder den vedtagne kvalitetsstandard i kommunen for fx hjælp til rengøring, altid kun kan være vejledende. Kommunerne har i serviceloven en klar forpligtelse til at give både praktisk hjælp samt personlig pleje og omsorg ud fra en konkret individuel vurdering af den enkelte borgers behov.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**