



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 6534

**Doknr.**  
469087

**Dato**  
27-09-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 16. september 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 876 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 876:**

"Vil ministeren kommentere den fortrolige henvendelse af 15. september 2021, jf. SOU alm. del – bilag 389?"

**Svar:**

Jeg kan godt forstå, at det er meget frustrerende som borger eller pårørende at vente på en afgørelse om hjælp og støtte. Det er kommunerne, der efter retssikkerhedsloven fastsætter frister på de enkelte sagsområder for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Det er også den enkelte kommune, der tilrettelægger den konkrete hjælp og støtte inden for servicelovens rammer. Formålet med socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85 er at styrke den enkeltes funktionsmuligheder eller at kompensere for nedsat funktionsevne, som betyder, at den enkelte ikke kan fungere optimalt i dagligdagen eller i relation til omgivelserne. Støtten kan således tilrettelægges på mange forskellige måder alt efter den enkeltes konkrete behov.

Jeg vil gerne se på, om der er noget vi kan gøre for at højne kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet generelt. Derfor har regeringen også afsat midler til at styrke retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen i oplægget til SSA-reserven.

I forhold til spørgsmålet om erstatning, kan jeg oplyse, at der ikke er regler i serviceloven om erstatning for manglende hjælp og støtte efter loven. Et eventuelt erstatningsansvar vil således skulle vurderes efter dansk rets almindelige erstatningsretlige regler. Efter disse regler er det bl.a. en betingelse for ret til erstatning, at der er handlet ansvarspådragende fra skadevolderens side, og at den skadelidte herved har lidt et økonomisk tab. Spørgsmål om ret til erstatning efter dansk rets almindelige erstatningsretlige regler skal afklares ved sagsanlæg ved domstolene.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**