



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 6535

**Doknr.**  
468786

**Dato**  
12-10-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 14. september 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 867 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 867:**

Vil ministeren oplyse og kommentere på den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sager, hvor en borger, der er tilkendt bostøtte i en kommune, flytter til en ny kommune, og i den forbindelse søger om samme bostøtte?

**Svar:**

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, at kommunalbestyrelsen skal behandle ansøgninger om hjælp hurtigst muligt. Det fremgår endvidere af bestemmelsens stk. 2, at kommunerne skal fastsætte frister for de enkelte sagsområder og offentliggøre disse frister. De offentliggjorte frister udgør dog ikke en præcis opgørelse over den faktiske sagsbehandlingstid i den pågældende kommune, da den konkrete sag kan tage kortere eller længere tid end den af kommunalbestyrelsen fastsatte generelle sagsbehandlingsfrist.

Social- og Ældreministeriet har ikke selv statistik over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i forbindelse med tilkendelse af bostøtte ved tilflytning til en ny kommune. Derfor har jeg til brug for besvarelsen af spørgsmålet rettet henvendelse til Ankestyrelsen med forespørgsel om kommunernes gennemsnitlige sagsbehandlingstider.

Ankestyrelsen har ikke oplysninger om kommunernes egne sager om socialpædagogisk støtte, herunder oplysninger om gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Ankestyrelsen har desuden ikke mulighed for at fremsøge klagesager i styrelsen, hvor en borger, der er tilkendt socialpædagogisk støtte i en kommune, flytter til en ny kommune og i den forbindelse søger om samme støtte.

Eftersom der ikke forefindes en samlet opgørelse over kommunernes gennemsnitlige sagsbehandlingstider for tilbud og hjælp efter servicelovens § 85, er jeg heller ikke i stand til at kommentere på disse.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**