



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 6535

**Doknr.**  
468786

**Dato**  
12-10-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 14. september 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 866 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 866:**

Vil ministeren redegøre for, hvor lang sagsbehandlingstiden må være i sager, hvor en borger, der er tilkendt bostøtte i en kommune, flytter til en ny kommune, og i den forbindelse søger om samme bostøtte, og er ministeren enig i, at en borger, som er tilkendt bostøtte i en kommune skal tilkendes samme bostøtte ved flytning til en ny kommune?

**Svar:**

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, at kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Det fremgår endvidere af bestemmelsens stk. 2, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

I forhold til spørgsmålet vedrørende bostøtte i forbindelse med flytning til en ny kommune fremgår det af servicelovens § 85, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Det fremgår videre af *Vejledning om socialpædagogisk bistand, støtte- og kontaktpersoner, behandling og pasning af nærtstående efter reglerne i serviceloven*, at de forskellige former for socialpædagogisk bistand skal tage udgangspunkt i den enkeltes særlige behov og forudsætninger.

Kommunens vurdering af, om borgeren skal ydes hjælp efter servicelovens kapitel 16, herunder socialpædagogisk bistand, skal altid ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkeltes behov for hjælp og støtte.

Hver enkelt kommune kan fastsætte et vejledende serviceniveau inden for de lovgivningsmæssige rammer. Et sådant vejledende serviceniveau er et udtryk for den enkelte kommunalbestyrelses prioriteringer og bidrager til at forventningsafstemme i forhold til, hvilken hjælp man som borger kan få fra sin kommune.



Derved kan der inden for lovgivningens rammer på grund af de kommunalt fastsatte vejledende serviceniveauer forekomme kommunale forskelle på, hvad kommunerne vurderer, at borgere kan få støtte til.

Et vejledende serviceniveau skal dog altid fraviges, hvis forholdene i den enkelte sag ud fra en konkret og individuel vurdering tilsiger det. En borger, som er tilkendt bostøtte i én kommune, vil således ikke automatisk blive tilkendt den samme bostøtte ved tilflytning til en ny kommune.

Det er i øvrigt ministeriets opfattelse, at borgere, der modtager løbende hjælp og flytter til en ny kommune, vil bevare den hjælp, som fraflytningskommunen hidtil har ydet, indtil tilflytningskommunen selv har truffet afgørelse om hjælp til borgeren. Herved sikres det, at borgeren ikke i forbindelse med flytningen står med et udækket hjælpebehov i forhold til hjælp, der er omfattet af den løbende bevilling.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**